

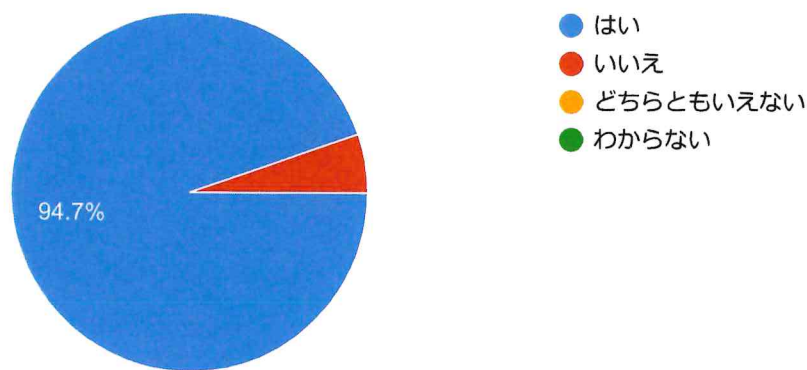
トロフィー満足度調査・保護者様用（令和5年度）

19件の回答

[分析を公開](#)

1.保護者様からの聞き取りを適切に行い、客観的に分析の上、個別に計画書を作成できていますか？

19件の回答



理由

5件の回答

相談員の方から計画書を見せていただき、日頃の子供の様子や出来るようになったことが知れたため。

相談したときにも適切な返答を頂け子育てのアドレスから家庭の悩みまで聞いてもらい心が楽になりました。

こうゆうところがこうなって欲しいが次々出来るようになってきている

名前など複数箇所を間違えているが、職員の印が押されていて、保護者印をくださいと言われた。

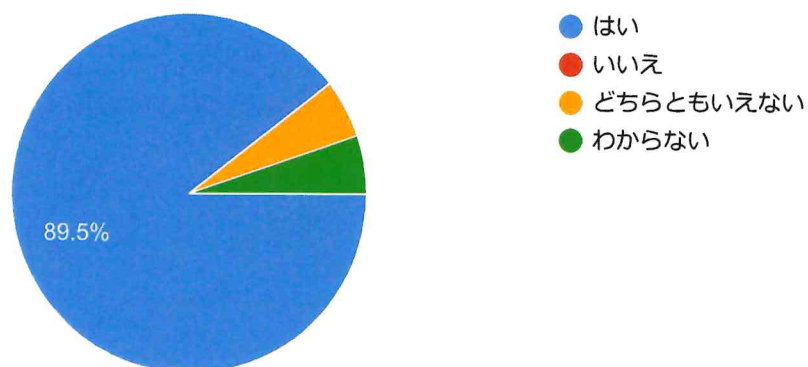
日々の申し送りもそうだし、半年に1回でもモニタリングでも充分に子の成長を感じられるので、よく見て支援してくださっていると感じる。



2.支援の内容について職員より丁寧な説明がなされていますか？



19件の回答



理由

4件の回答

いいことばかりノートに書いていただいているのは本当にありがたいのですが、取り組まなかった課題も書いていただけると子供の苦手としていることがわかるのでその点も説明していただくと助かります。

納得できている

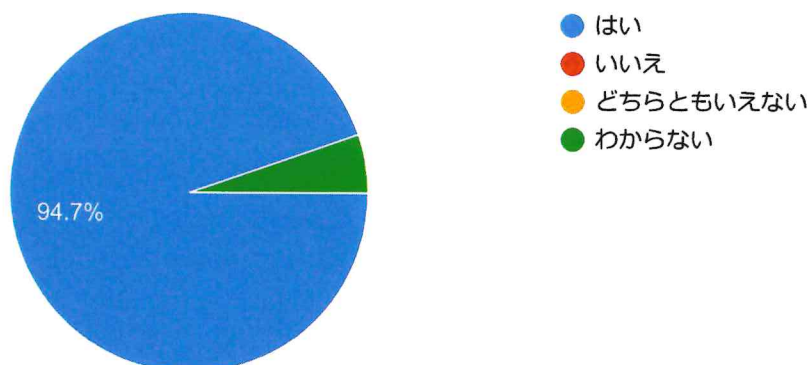
毎回ノートや口頭でその日のことを話してくれている

変わったこと、気になる事があるとすぐ報告があるし、こちらの質問にももちろん答えてくれる。

3.モニタリング時には、成果と課題について詳しく説明がありますか？



19件の回答



理由

3件の回答

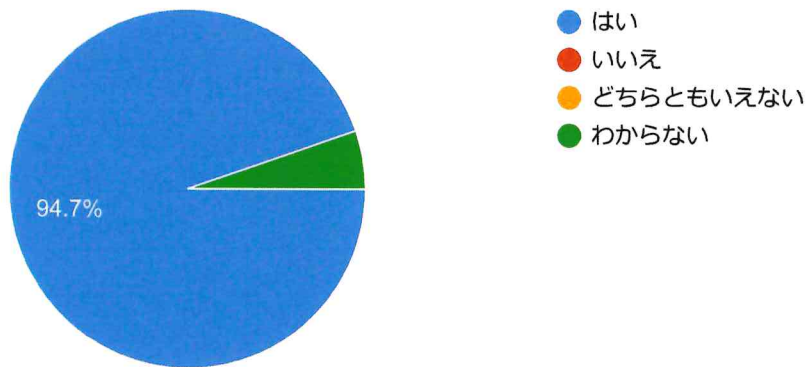
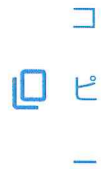
わかりやすく説明がありました

紙と照らし合わせてしっかりお話しできました

とても丁寧で安心出来る。

4.日頃からお子様の状況を保護者様と共有しあい、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか

19件の回答



理由

3件の回答

幼稚園での心配な点もしっかり聴いてアドバイスしてくれる

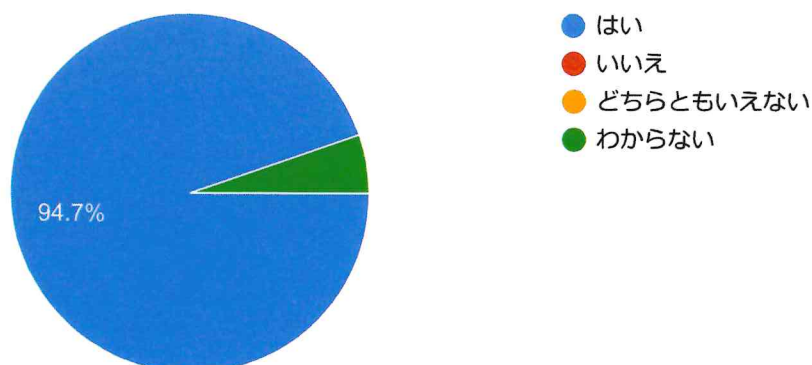
子供のことを親と同じようにわかってくれている。また、わかろうとしてくれている。

とにかく日々よく見ていてくれるなと思うので、子供以上に私も安心できていると思う。

5.職員の保護者様に対しての挨拶や言葉遣い・言い方は適切ですか



19件の回答



理由

2件の回答

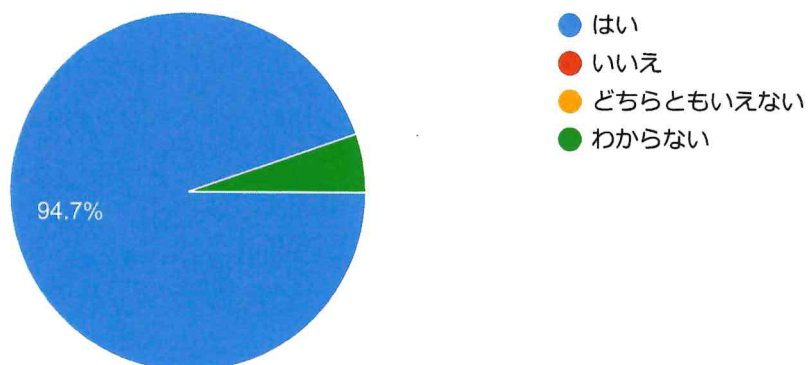
みなさんすごくいい方ばかりです

どの支援員の方も感じが良い。この人はいいけどこの人はちょっと...という差がなくとても良いです。

6. 支援員の服装・頭髪・言動等配慮は適切ですか

コピー

19件の回答



理由

3件の回答

気になることはありません

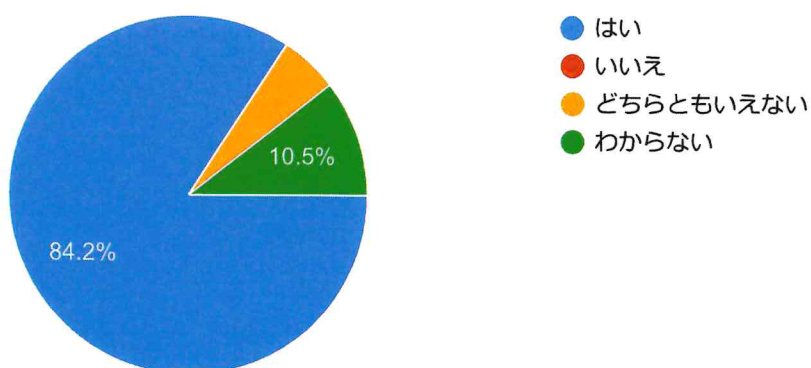
厳しく取り決めなくてもさほど気にしない。人柄なので。

みなさん感じが良いです。

7. 保護者様に対して面談や育児に関する助言等が行われていますか

コピー

19件の回答



理由

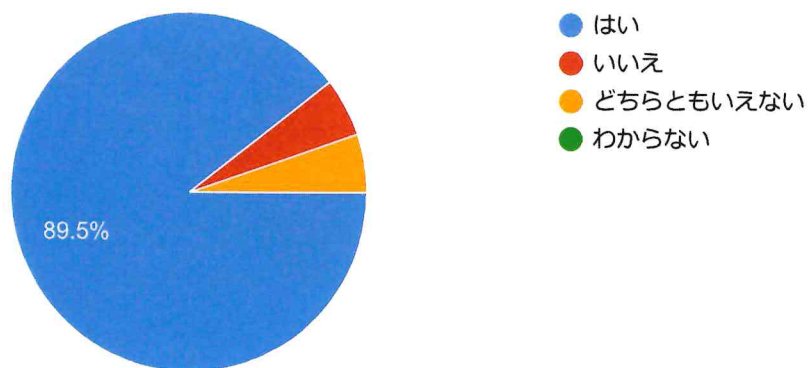
1件の回答

いろいろ相談をきいていただき、改善してきたこと色々あります。ありがたいです。

8.聞きたいことを職員に気軽に話せていますか



19件の回答



理由

2件の回答

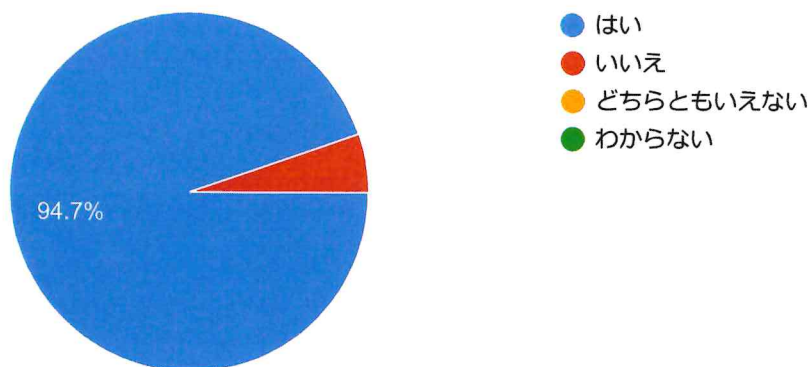
聞いた事の返事に納得できています

むしろこの事以外も話したくなる。みなさんしっかり話を聞いてくれて嬉しいです。

9.保護者様と約束したことは守られていますか



19件の回答



理由

1件の回答

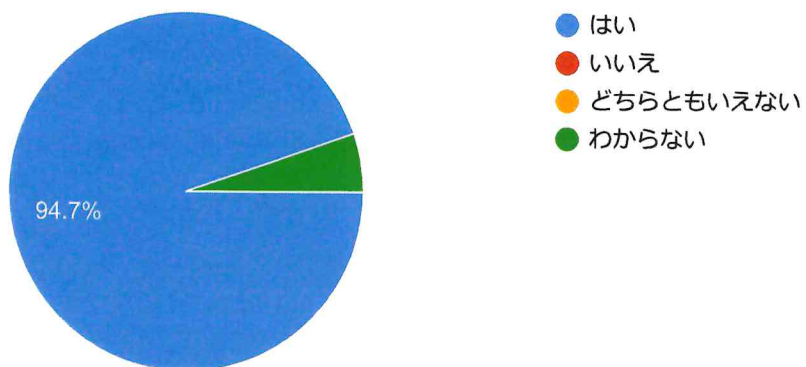
守られていると思います。



10.個人情報の取り扱いは適切ですか



19件の回答



理由

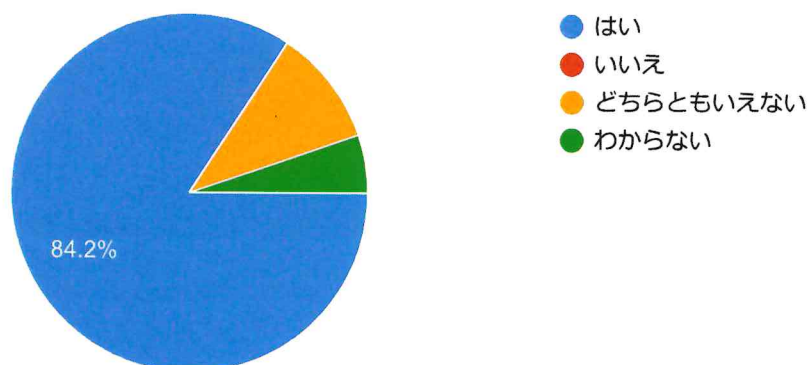
1件の回答

特に不快な思いをしたことは無いです。

11.災害への備えについて事業所の取り組みは知っていますか



19件の回答



理由

2件の回答

避難場所が明確にされ、カードにして渡されている。

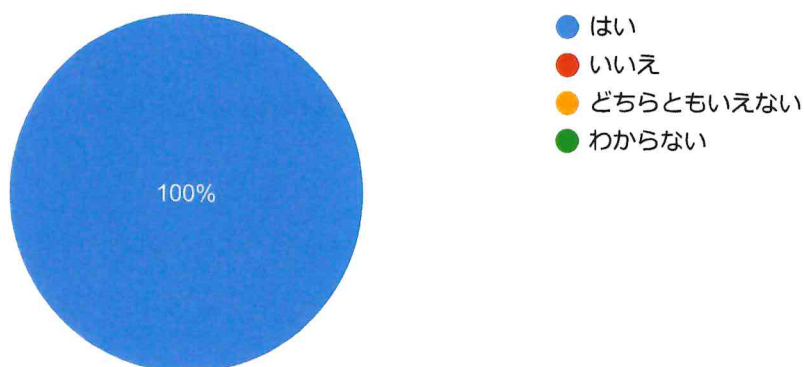
避難訓練などもしっかりしていただいております。



12.通所時に子どもの体調について、職員は確認していますか



19件の回答



理由

2件の回答

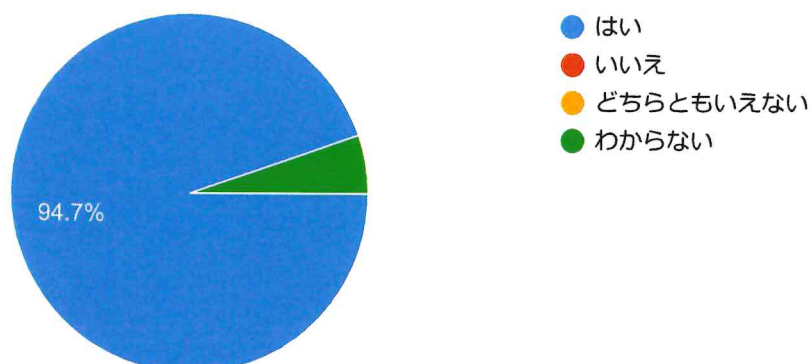
毎回確認してくれます

ちょっと変わったことがあった時は朝報告するので、そういう時は、特によく気をつけてくれると感じます。

13.事業所内での体調の変化・怪我・外傷があった場合適切な対応と報告を受けていますか



19件の回答



理由

2件の回答

体調の変化、怪我などまだした事がないため

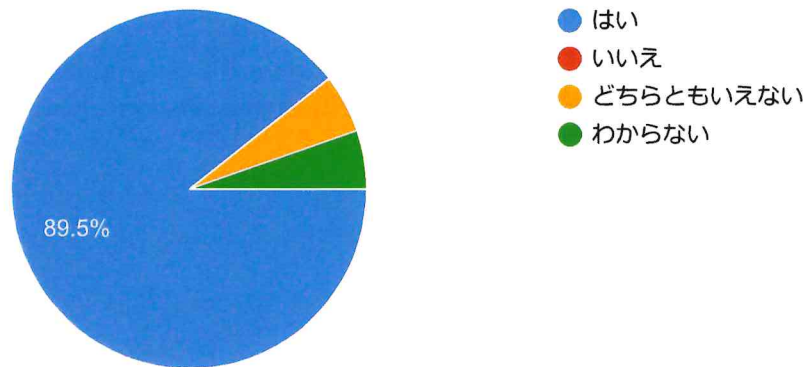
大怪我は経験してませんが、小さな傷でも報告あります。ありがとうございます。



14.子どもは通所を楽しみにしていますか

コピー

19件の回答



理由

3件の回答

とても楽しみにしていてお友達の名前もでてくるようになりました

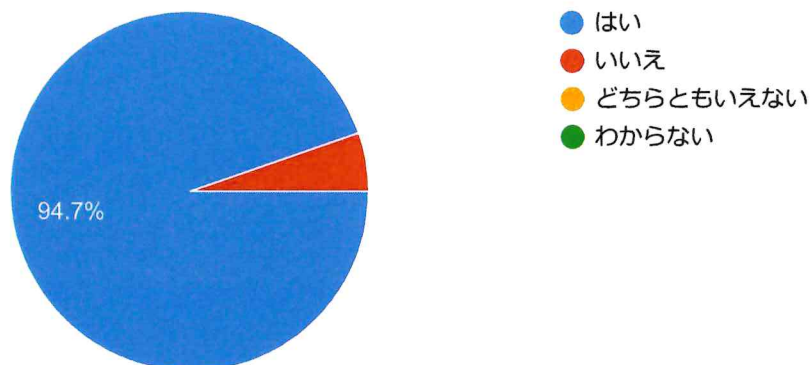
毎回楽しみにしている

あまり休んだことはないのですが、体調不良で休む時は「トロフィーに行けないー」って寂しがる時はありました。トロフィー大好き。今日は〇〇先生と活動したー！と毎回嬉しそうに話してくれます。

15.トロフィーグループの利用に満足していますか

コピー

19件の回答



理由

2件の回答

子供の成長がわかる

入所して子の様子がどんどん良くなって、本当に感謝です。



そのほか感想・ご意見ございましたらご記入ください（空欄）

6件の回答

いつもありがとうございます。

いつも心の支えになっています。これからも親子共々よろしくお願い致します。

いつもありがとうございます

いつもとても丁寧にご対応下さり感謝しかありません。

大変お世話になっております。とにかく丁寧に子供に接していただき感謝しております。子供がトロフィーさんに通うのをとても楽しみにしてるのが全ての表れです。

いろいろな発達支援施設ありますが、トロフィーにして本当に良かったなと思います。子に合っていたんだと思います。どの先生も良くしていただき本当にありがとうございます。引き続きよろしくお願い致します。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム

