

アップ江尻 満足度調査職員用（令和5年度）

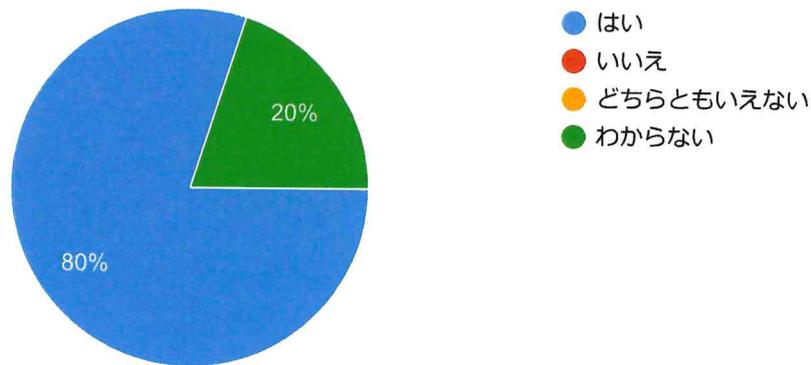
5件の回答

[分析を公開](#)

1.事業所の設備等について利用者に合わせたバリアフリー等の配慮や定員に対して適切なスペースがとれていますか



5件の回答



理由

2件の回答

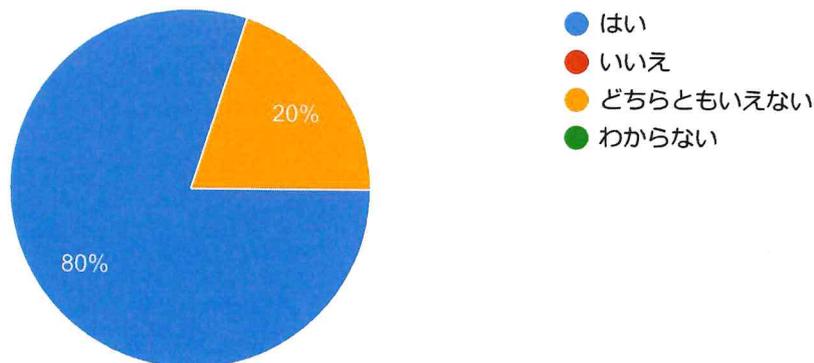
階を上げる手段が階段しかないためバリアフリーかわからない

スペースは確保できていますが、支援室までに階段があるのでバリアフリーの配慮は難しいと思います。

2.職員の資質の向上を行うために研修の機会を確保していますか



5件の回答



理由

3 件の回答

少しずつ進めてはいるが、まだまだやりたい研修があるため

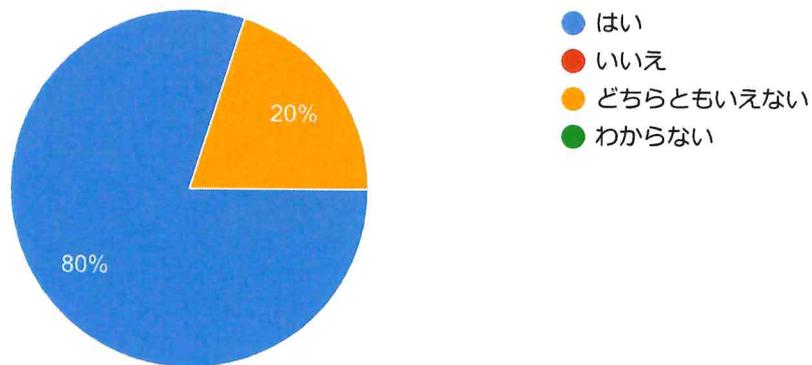
研修を受けています

支援についてなどの研修があります。

3.業務改善を進めるためにPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画できていますか



5 件の回答



理由

3 件の回答

全員となると難しく、時間が確保できていないのが現状。広く周知し全員が参画できる場を確保していきたい。

支援員MTGなどで確認している

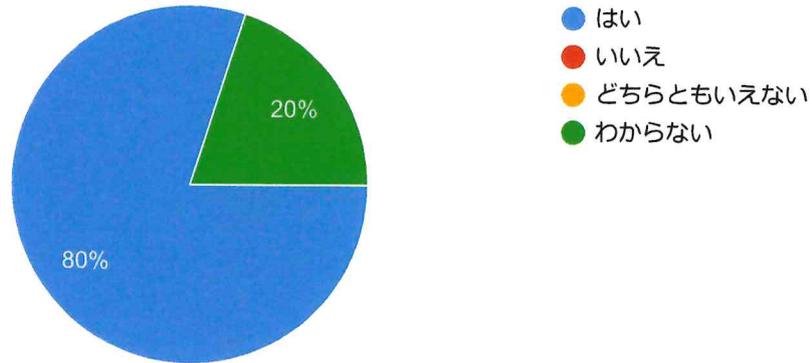
日々の業務の中でみんなで意識しようとしています



4.アセスメントを適切に行い、お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析したうえで、個別支援計画が作成できていますか



5件の回答



理由

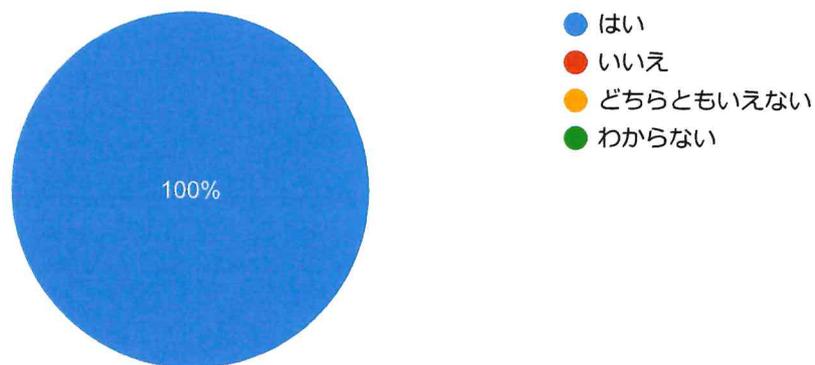
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

5.活動プログラムの立案をチームで行っていますか



5件の回答



理由

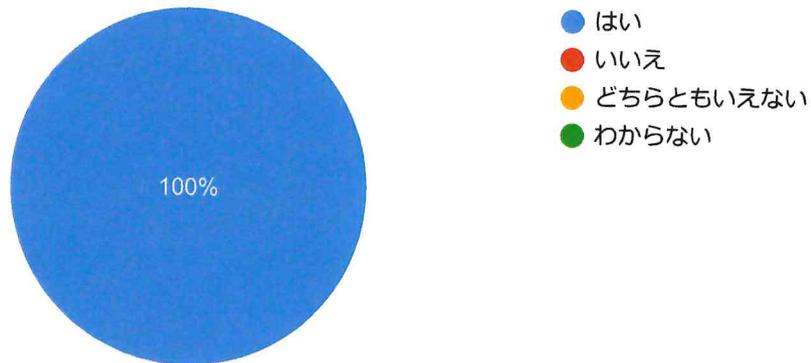
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。



6.日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し支援の検証・改善に繋がられていますか

5件の回答



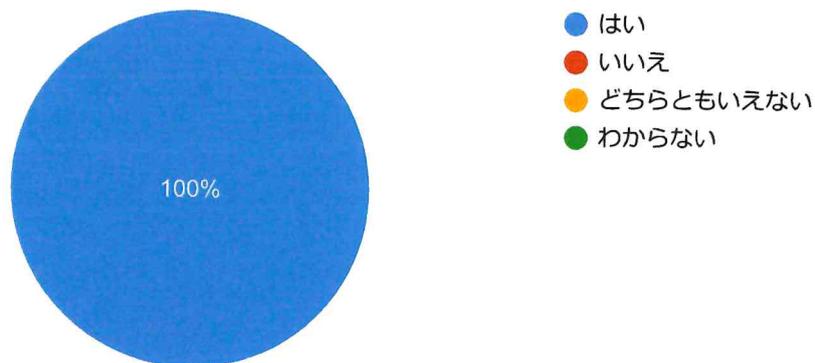
理由

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

7.日頃から子どもの状況を保護者様と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解をもって支援を行えていますか

5件の回答



理由

0件の回答

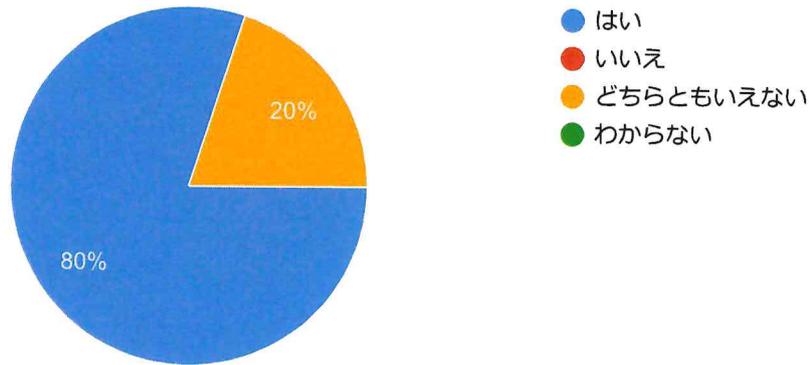
この質問にはまだ回答がありません。



8. 支援の内容やお子様の日々の様子について丁寧な説明を行っていますか



5件の回答



理由

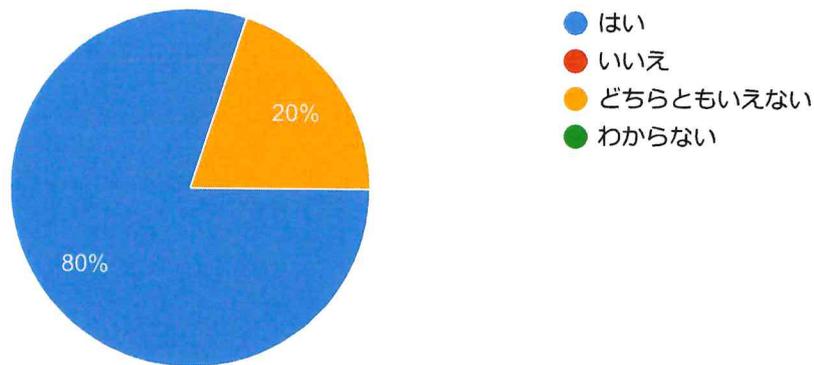
1件の回答

私自身は丁寧な説明を心がけていますが、保護者様がどう受け取っているかはわかりません。

9. 保護者様からの子育ての悩みに対する相談に適切に応じ丁寧な対応をしていますか



5件の回答



理由

1件の回答

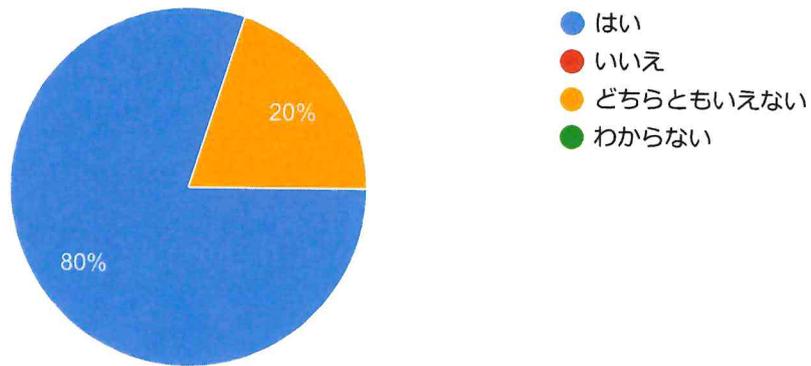
質問などされたら、一度事業所に持ち帰り職員で情報共有してから対応するように心がけています。



10. 保護者様に対しての言葉遣いや言い方の配慮は適切に行っていますか



5件の回答



理由

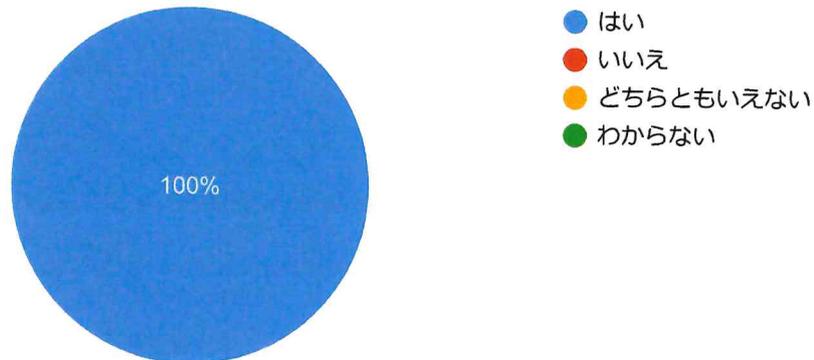
1件の回答

言葉遣いはとても意識していますが、保護者様がどう感じているかはわかりません。

11. 個人情報の取り扱いに十分注意をしていますか



5件の回答



理由

0件の回答

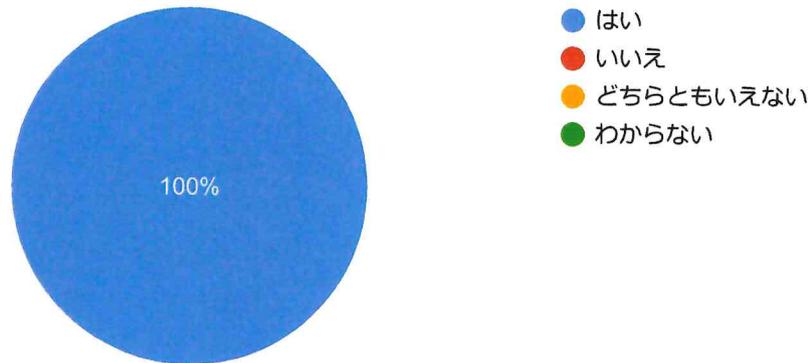
この質問にはまだ回答がありません。



12.事業所内での体調不良の変化やケガ・外傷があった時に適切な対応と保護者様への報告をしていますか



5件の回答



理由

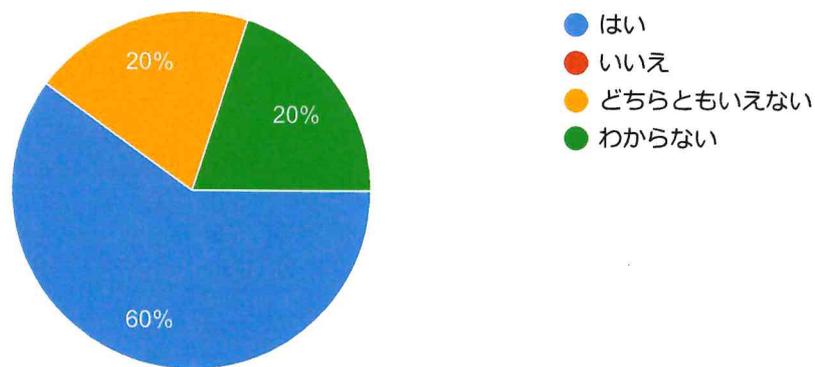
1件の回答

必ずしています。

13.非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出そのほか必要な訓練を行っていますか



5件の回答



理由

3件の回答

訓練はしているが、もっと定期的に行いたい。

経験がない

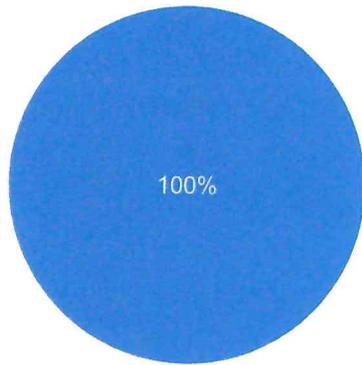
避難訓練は行いましたが、定期的にはできていません。



14.虐待を防止するため、職員の研修機会を保持する等、適切な対応を行っていますか



5件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

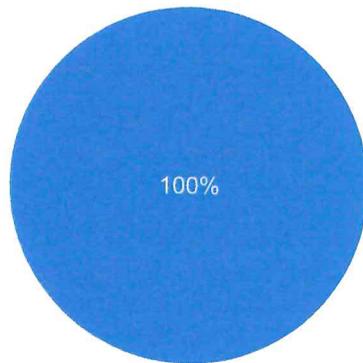
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

15.ヒヤリハット事例集を作成し事業所内で共有できていますか



5件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム

