

アップ港橋・満足度調査 保護者様（令和5年度）

12件の回答

[分析を公開](#)

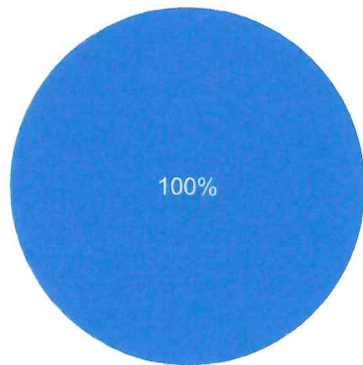
1.保護者様からの聞き取りを適切に行い、客観的に分析の上、個別に計画書を作成できていますか？

コ

ピ

—

12件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

2件の回答

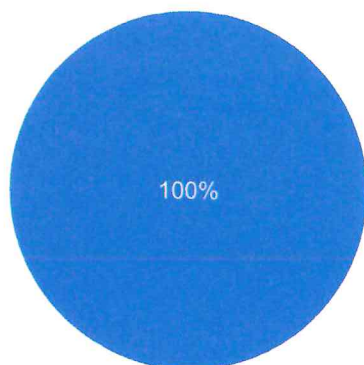
子供の普段の様子をもとに作成してさせていただきます。

色々とお話をしてしまうのですがその内容も汲み取っていただいています

2.支援の内容について職員より丁寧な説明がなされていますか？

[コピー](#)

12件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない



理由

2 件の回答

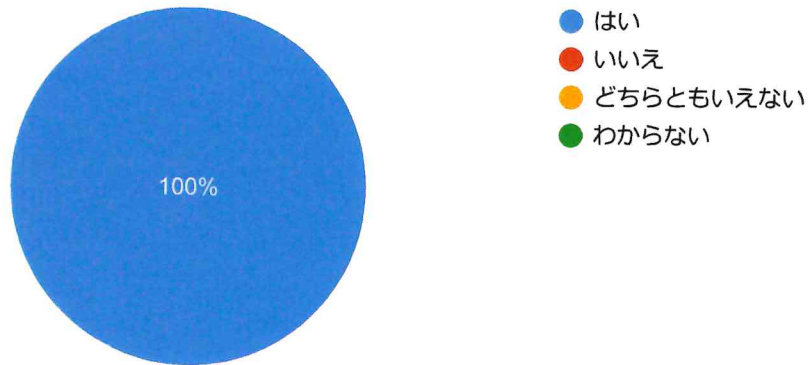
説明していただきます。

どんな対応がされているかお話ししていただいている

3.モニタリング時には、成果と課題について詳しく説明がありますか？



12 件の回答



理由

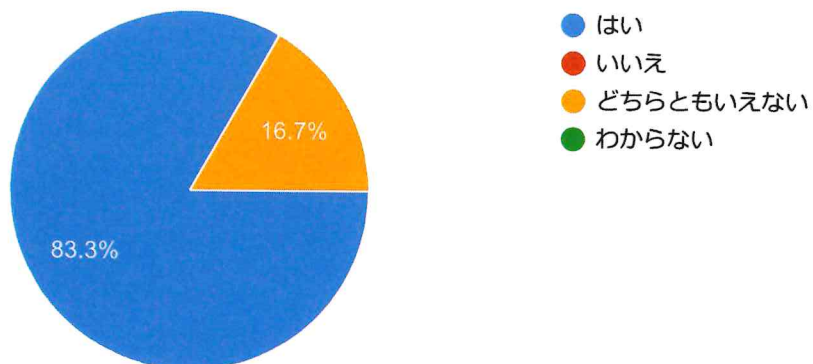
1 件の回答

出来るようになった事、新しく課題になった事の理由について説明していただいています

4.日頃からお子様の状況を保護者様と共有しあい、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか



12 件の回答



理由

2件の回答

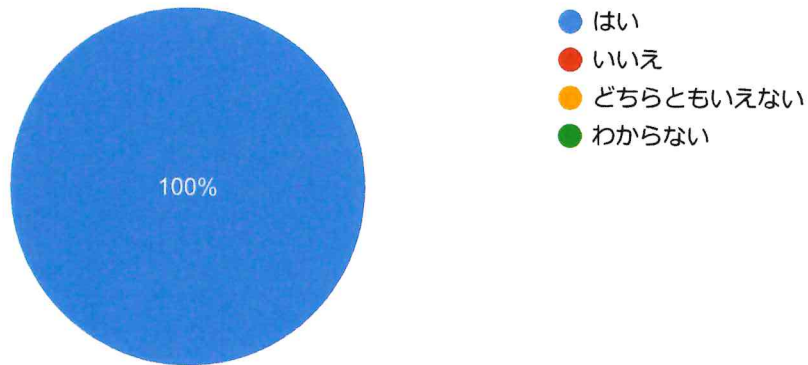
利用回数が少ないこともあり、情報を共有することが難しい。

出来るようになった事、困っている事について相談できています

5.職員の保護者様に対しての挨拶や言葉遣い・言い方は適切ですか

 コピー

12件の回答



理由

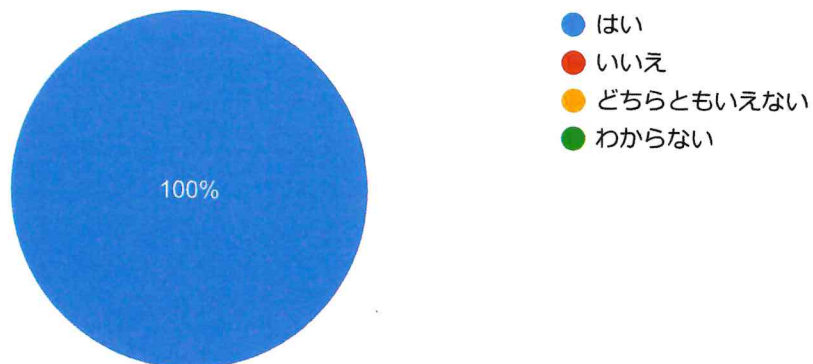
1件の回答

言葉遣いは丁寧で、でも壁を感じることはない。話しやすい雰囲気です

6.支援員の服装・頭髪・言動等配慮は適切ですか

 コピー

12件の回答



理由

1件の回答

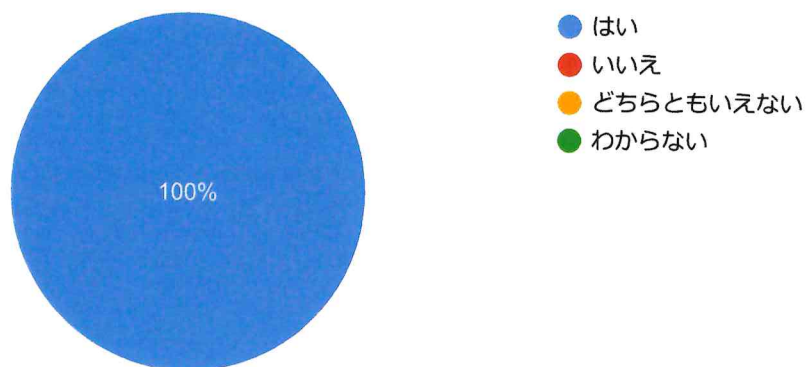
気持ちが落ち込むような言葉はない。気になることを言葉を選んでいってくださっている



7.保護者様に対して面談や育児に関する助言等が行われていますか

コピー

12件の回答



理由

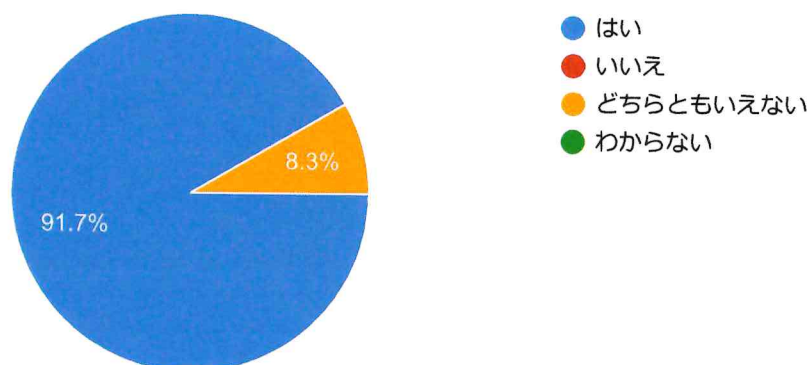
1件の回答

気になることについて相談すると気を付けることについて教えていただいています

8.聞きたいことを職員に気軽に話せていますか

コピー

12件の回答



理由

1件の回答

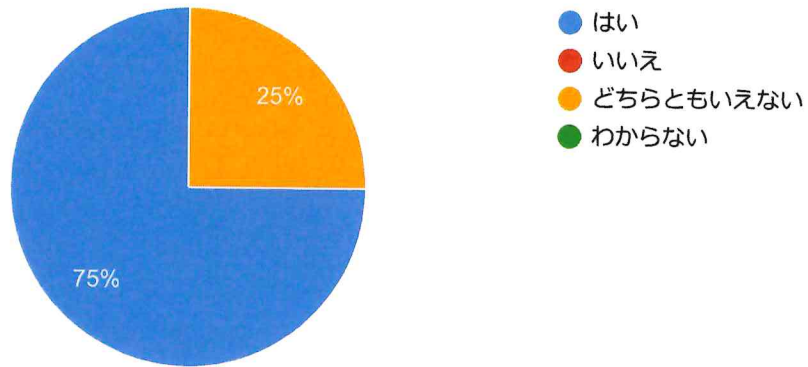
先生が話しやすい空気を作って下さっているのでたくさん話してしまいます。時間を取ってすみません。



9. 保護者様と約束したことは守られていますか

コピー

12 件の回答



理由

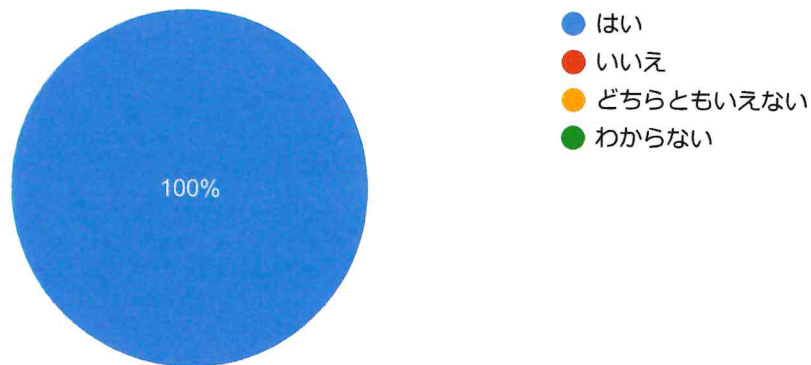
1 件の回答

送り先を変更した時、時々変更前の場所に送られたことがあります。すごく困ったことではないのでどちらとも言えません。

10. 個人情報の取り扱いは適切ですか

コピー

12 件の回答



理由

1 件の回答

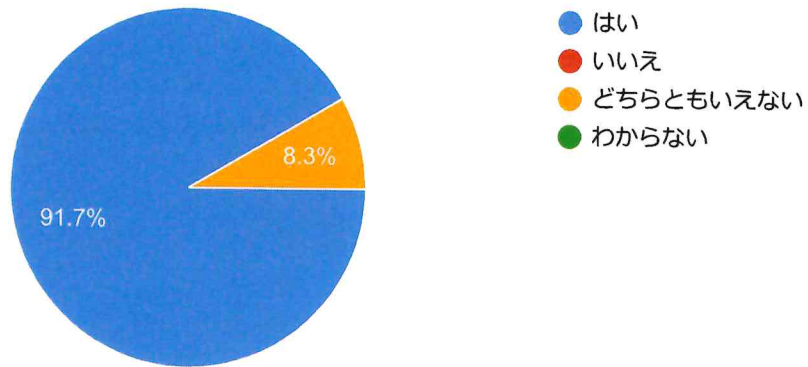
特に気になっていません



11.災害への備えについて事業所の取り組みは知っていますか

コピー

12件の回答



理由

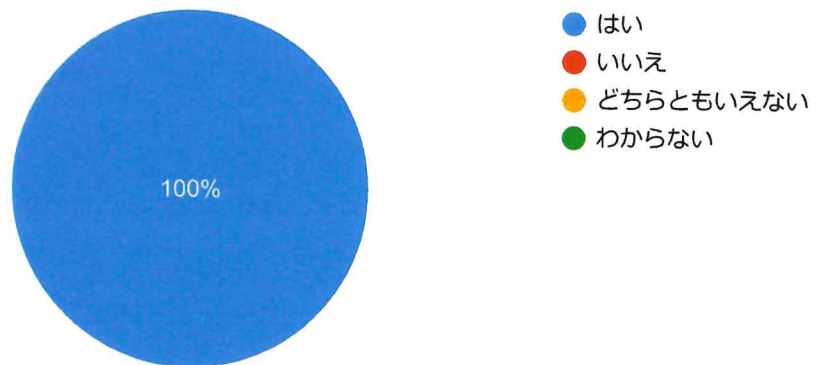
1件の回答

防災訓練、避難訓練をしてくれていることは知っています。

12.通所時に子どもの体調について、職員は確認していますか

コピー

12件の回答



理由

0件の回答

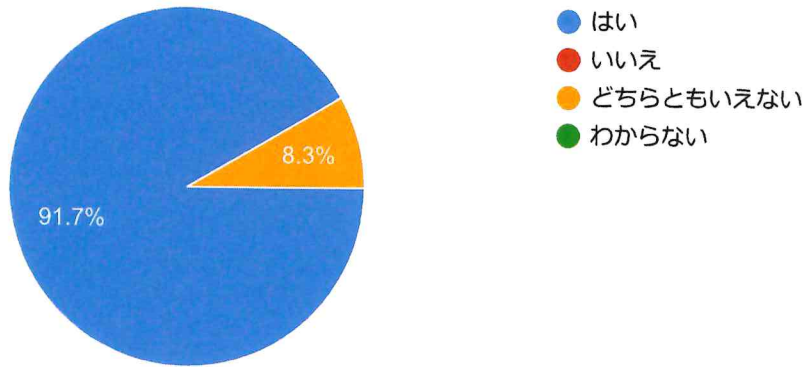
この質問にはまだ回答がありません。



13. 事業所内での体調の変化・怪我・外傷があった場合適切な対応と報告を受けていますか



12 件の回答



理由

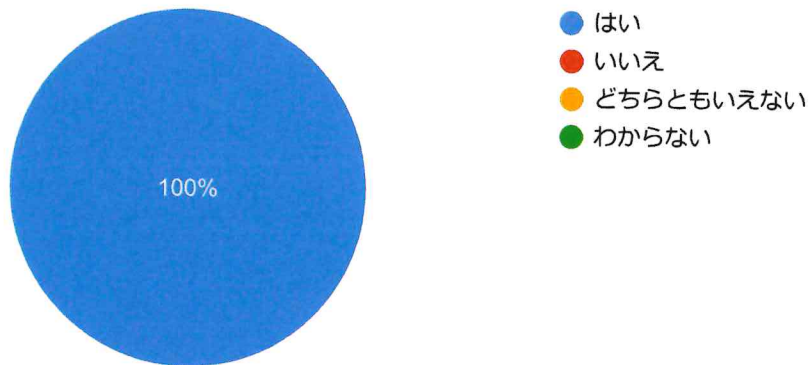
1 件の回答

私が気がつかない所まで気付いていただいています

14. 子どもは通所を楽しみにしていますか



12 件の回答



理由

1 件の回答

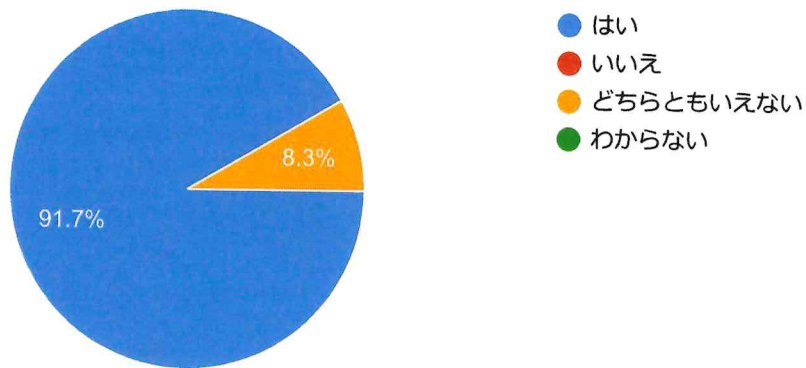
嫌がらないので安心してます



15. トロフィーグループの利用に満足していますか



12件の回答



理由

1件の回答

子供の利用に対しては不満はありません。管理責任者に対しては思うことが多々あります。

そのほか感想・ご意見ございましたらご記入ください (空欄)

3件の回答

毎回、楽しみに通所している子供を見たり、先生方に様子を教えていただいたり、相談にのっていただいたりしながら、安心して通わせていただいています。これからもよろしくお願い致します。

子どもの安全と安心が一番大切なのでトロフィーさんには満足しています

今年から利用させていただき、本人が嫌がること無く行けていることや職員の方に甘えている様子を聞くと楽しんで通えているんだろうなと感じます。また色々とお願ひすることも多く、快く受け入れていただき感謝しています。いつもありがとうございます。気になる点に関しては、利用説明の際に利用の仕方(駐車場はどこか、どこから入ってどのように預けて時間から何時まで利用出来るのか、平日と休校日の時間の違い等)についてさらっとした説明しかなく通所し始めるまで分からなかった部分があったので、もう少し詳しく説明していただきたかったです。あと体験通所が出来たら良かったなと思いました。(他事業所で通所開始までに慣らして何度か通うことが出来ました)

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム

