

アップ港橋・満足度調査職員用（令和5年度）

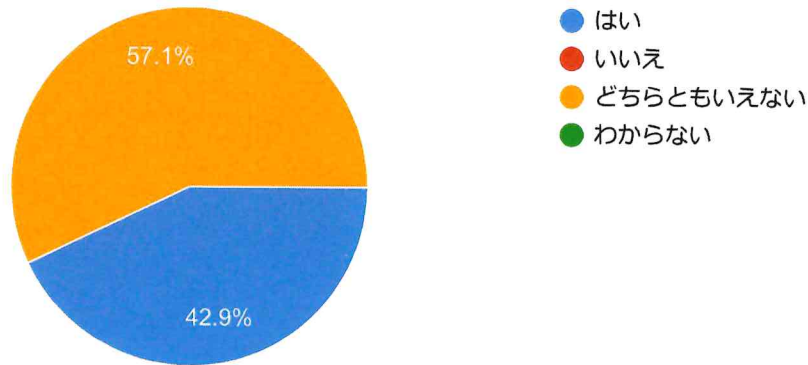
7件の回答

[分析を公開](#)

1. 事業所の設備等について利用者に合わせたバリアフリー等の配慮や定員に対して適切なスペースがとれていますか



7件の回答



理由

3件の回答

部屋に分かれて活動ができる環境があるから

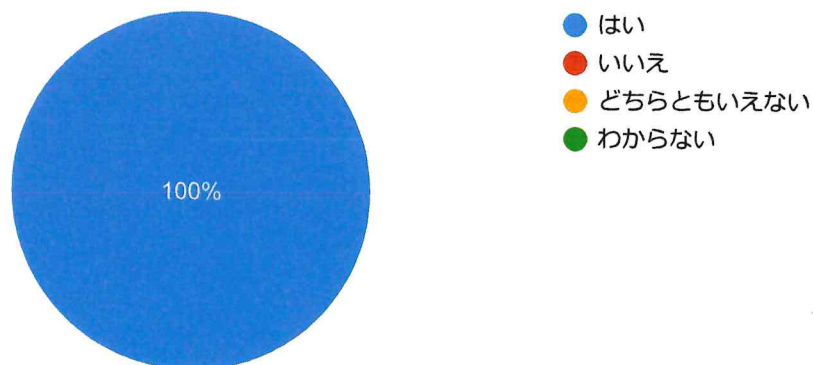
人数にあったスペースとは言い難い。落ち着いた環境の中で過ごしたい子のスペースが無い。また、ドアの施錠が壊れているがこちらでは直すことが不可能である。ジョイントマットと床とのちょっとした段差が気になる。

入口が狭く、避難するときは注意が必要です。

2. 職員の資質の向上を行うために研修の機会を確保していますか

コピー

6件の回答



理由

4 件の回答

事業所内の研修の他に、外部の講師を招いた研修もあるから

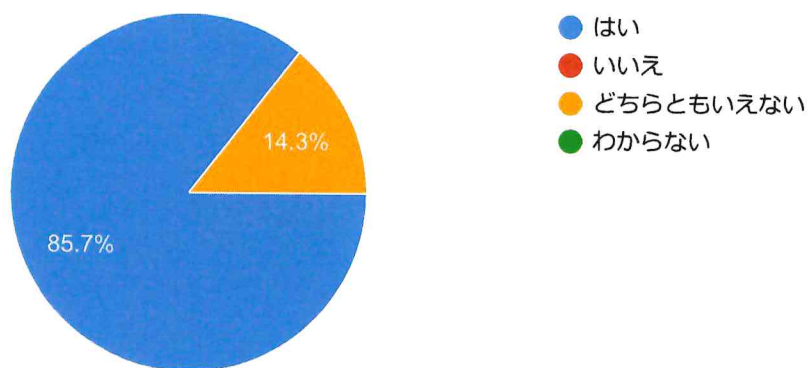
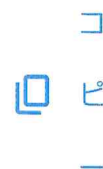
研修を行い、支援に対する質の向上を図るのも良いが、新人を増やすよりも、経験がある人材を増やして研修を行う方が、もっと支援の質が上がる気がする。

定期的に行っています

定期的の勉強会を行っているから

3.業務改善を進めるためにPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画できていますか

7 件の回答



理由

3 件の回答

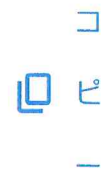
打ち合わせで職員間で話し合いができる時間があるから

参加は出来ているが、業務改善に繋がっているかと言ったら難しい。

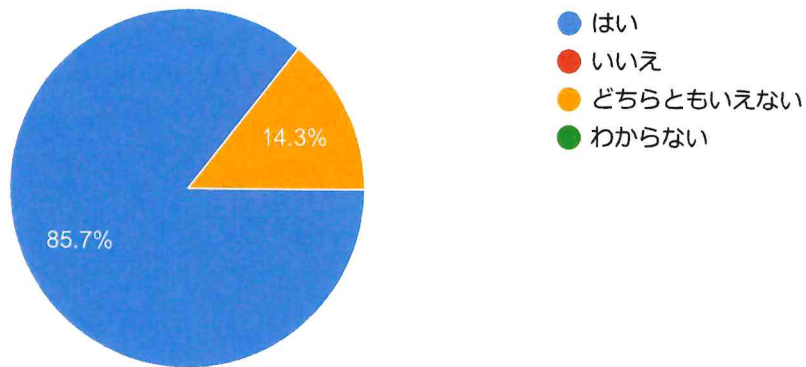
いろいろなアイデアを考えて提供し合います。



4.アセスメントを適切に行い、お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析したうえで、個別支援計画が作成できていますか



7件の回答



理由

4件の回答

職員で集まって計画を確認しているから

モニタリングの内容と相談支援事業所の計画を元に立案している。

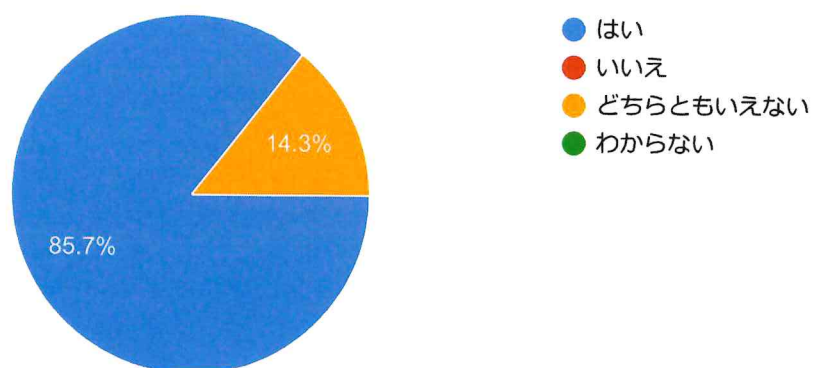
振り返りや支援共有シートを作成しアセスメントは大事にしています。

会議をしたうえで作っているから

5.活動プログラムの立案をチームで行っていますか



7件の回答



理由

4 件の回答

職員で集まって週案を決めているから

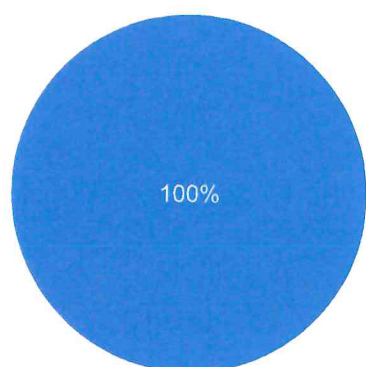
常に話し合いができています

出来ている方ではある

会議をしたうえで決めているから

6.日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し支援の検証・改善に繋がられていますか

7 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

4 件の回答

様子が分からない子どもの記録は分かる職員に聞きながら書いているから

支援員同士で声の掛け合いができています

振り返りに時間を使っています

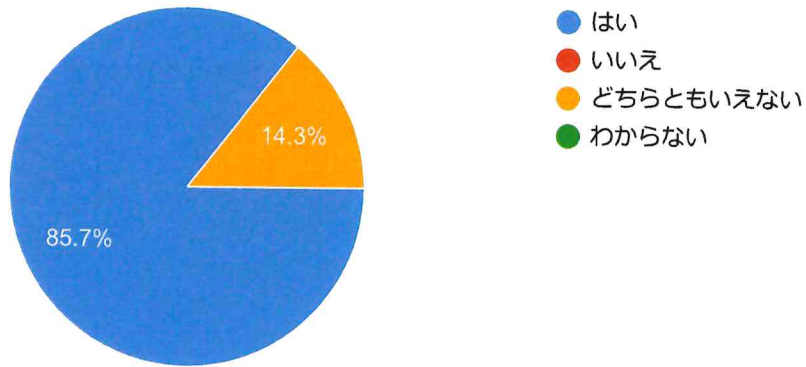
日々振り返りなどを行っているから



7.日頃から子どもの状況を保護者様と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解をもって支援を行っていますか



7件の回答



理由

2件の回答

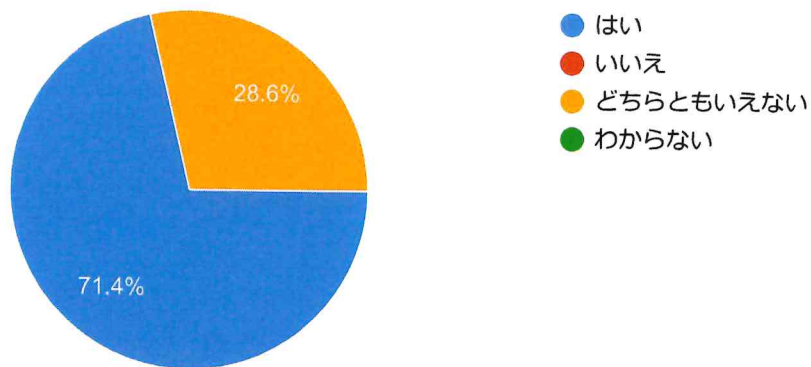
送迎時にその日の様子を伝えているから

送迎時にその日の利用内容を伝えます

8.支援の内容やお子様の日々の様子について丁寧な説明を行っていますか



7件の回答



理由

3件の回答

子どもの様子を伝える際、簡潔に説明していることが多いから

日々の様子は伝えているが、送迎中のため深くお話しすることができていない。

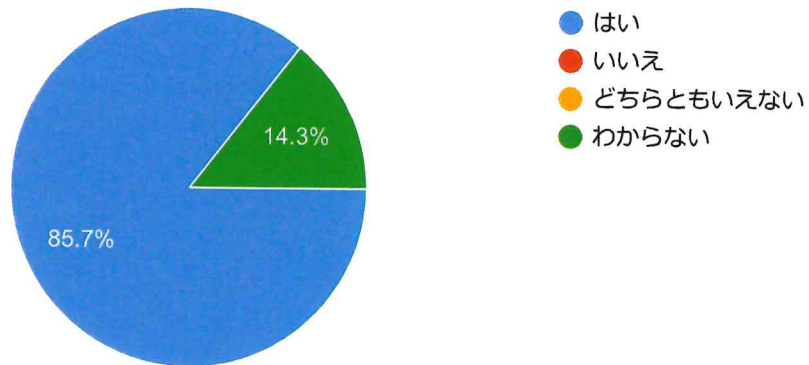
短い時間に簡潔に伝えることを心がけています



9.保護者様からの子育ての悩みに対する相談に適切に応じ丁寧な対応をしていますか



7件の回答



理由

3件の回答

保護者様から子育ての悩み相談を受けたことがないため

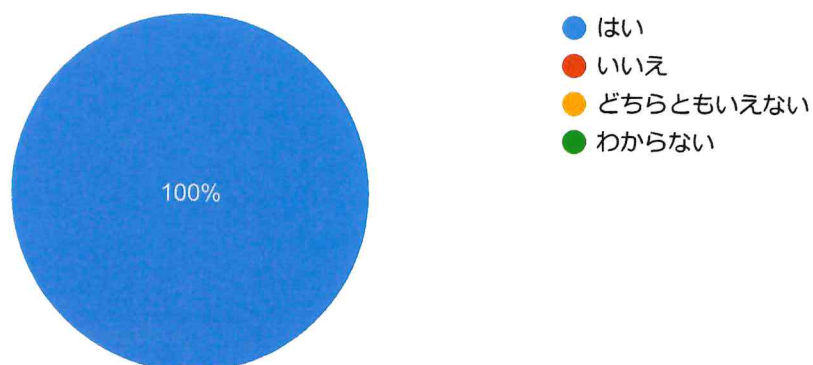
支援員で話し合い解決策や支援方法を見つけています。

立ち話でなく時間を設けます

10.保護者様に対しての言葉遣いや言い方の配慮は適切に行っていますか



7件の回答



理由

2件の回答

研修や上司からで学んだことを意識して行っているから

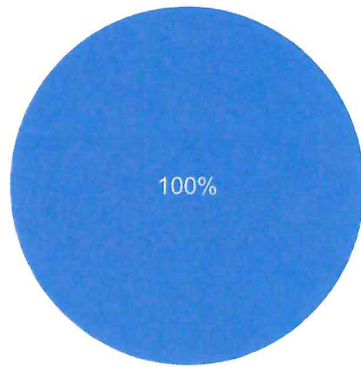
敬語と謙譲語の違いを守り接しています



11.個人情報の取り扱いに十分注意をしていますか

コピー

7件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

2件の回答

外で子どもの名前を出さないように気を付けているため

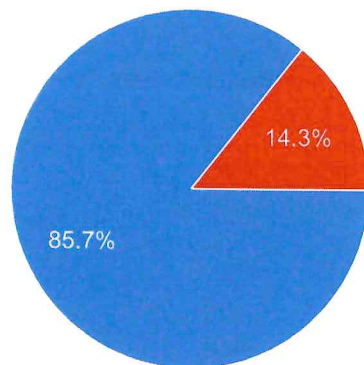
顔写真においても注意しています。

12.事業所内での体調不良の変化やケガ・外傷があった時に適切な対応と保護者様への報告をしていますか

コ

コピー

7件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

2件の回答

変化があった際はすぐ報告し、保護者様には状況説明と謝罪をしているから

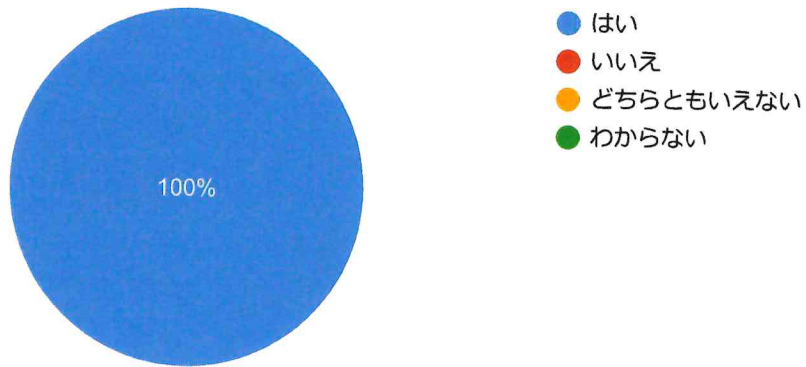
今年は不明となった事例が一件ありました



13.非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出そのほか必要な訓練を行っていますか



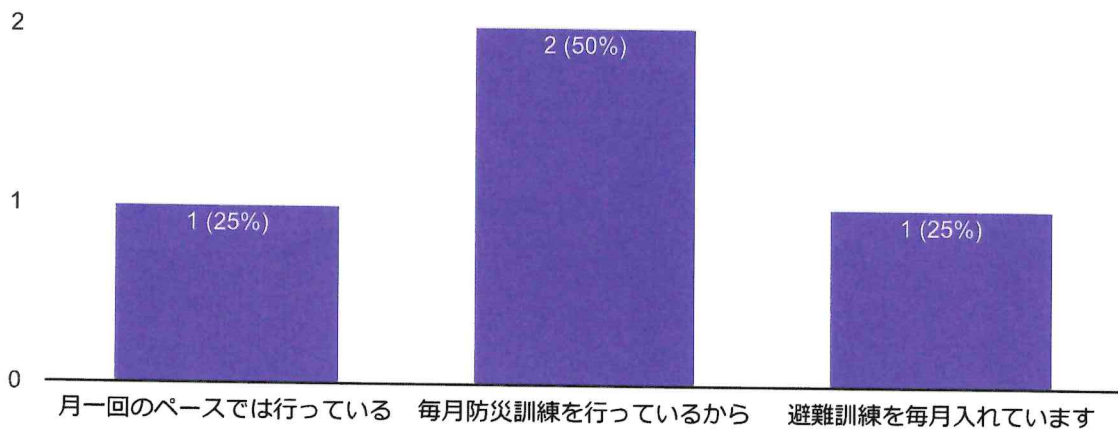
7件の回答



理由



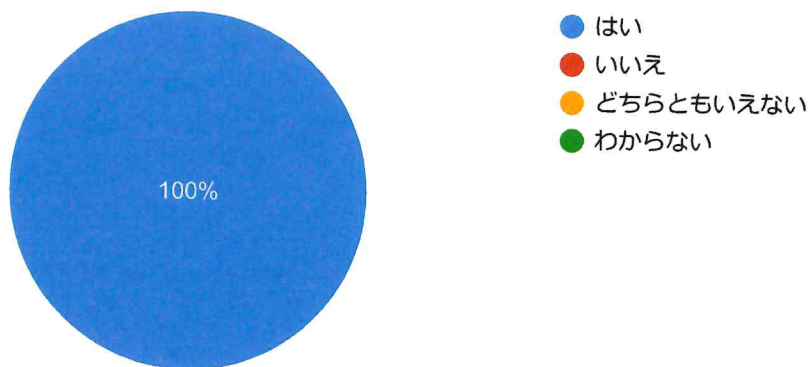
4件の回答



14.虐待を防止するため、職員の研修機会を保持する等、適切な対応を行っていますか



7件の回答



理由

4 件の回答

虐待の研修を行っているから

時間を作り研修会ができています

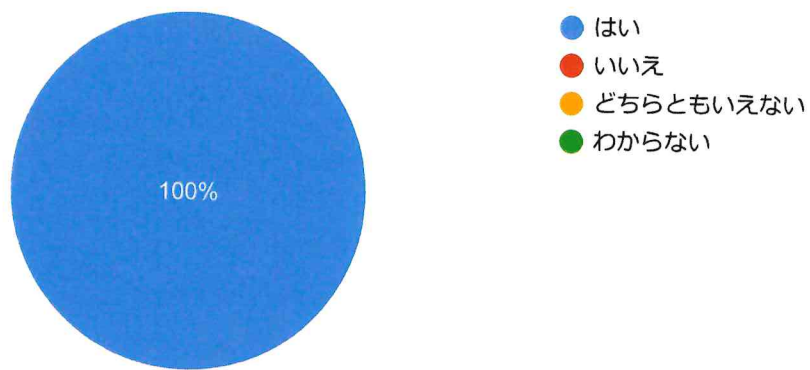
虐待防止マニュアルを読み込み、全体で虐待防止に努めています

いつでも話し合える時間を設定しています

15.ヒヤリハット事例集を作成し事業所内で共有できていますか

 コピー

7 件の回答



理由

2 件の回答

ヒヤリハットの共有と共に検証も行っているから

他の事業所の事例もきちんと検証しています

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム

