

# アツフ長崎 満足度調査・保護者様用（令和5年度）

9件の回答

[分析を公開](#)

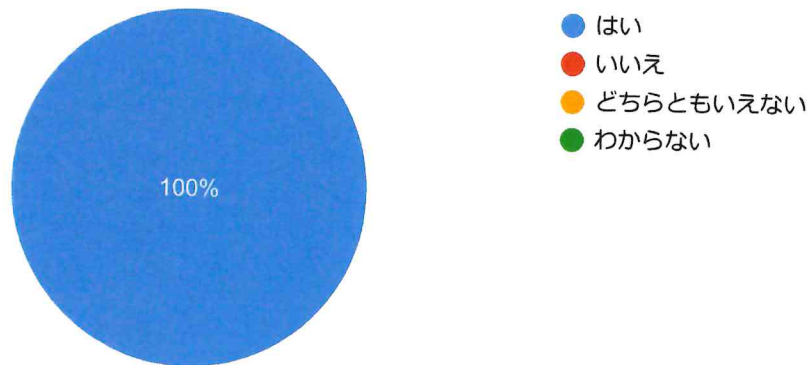
1. 保護者様からの聞き取りを適切に行い、客観的に分析の上、個別に計画書を作成できていますか？

コ

ピ

—

9件の回答



理由

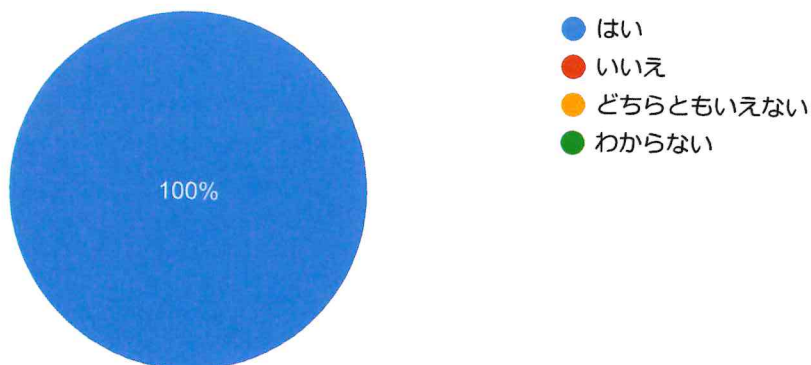
1件の回答

計画書を見ると、ここが伸びてくれたらいいなと思っていたことが含まれていたり確かにここが伸びたらもっといいなと気付かされることがあるので...

2. 支援の内容について職員より丁寧な説明がなされていますか？

[コピー](#)

9件の回答



理由

1件の回答

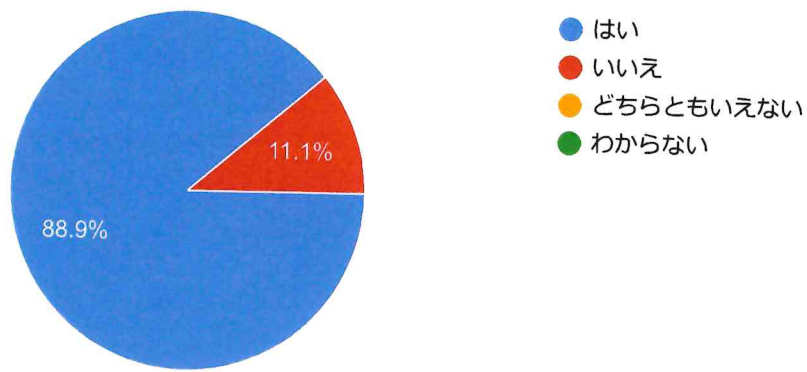
モニタリングや送迎の時に毎回丁寧に説明していただいています。



### 3.モニタリング時には、成果と課題について詳しく説明がありますか？

コピー

9件の回答



#### 理由

1件の回答

毎回丁寧な説明ありがとうございます。

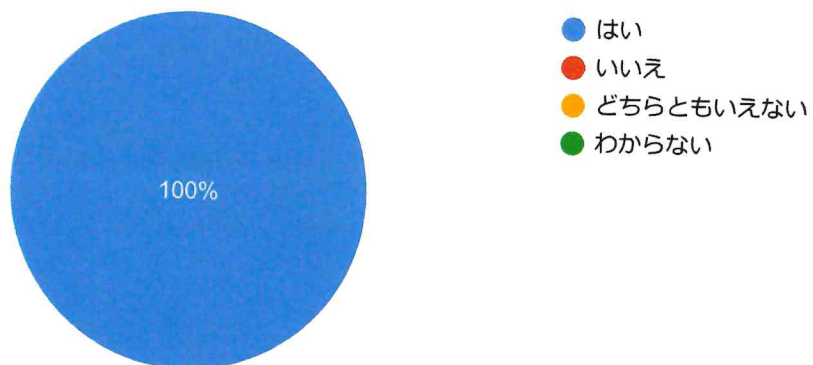
### 4.日頃からお子様の状況を保護者様と共有しあい、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか

コ

9件の回答

ピー

—



#### 理由

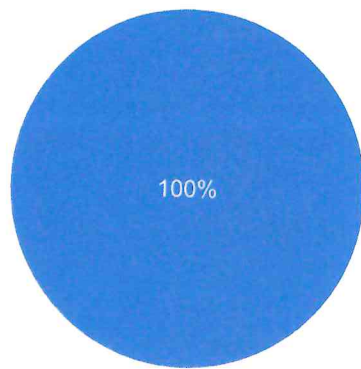
1件の回答

気になる事は相談しやすい雰囲気、先生たちも最近どうですか？ときいてくれたりトロフィーアップでの様子も教えてくれたりするので共通理解できていると思います。



## 5. 職員の保護者様に対しての挨拶や言葉遣い・言い方は適切ですか

9件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

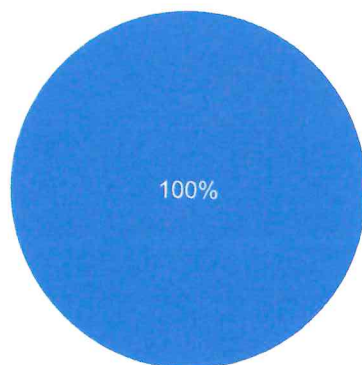
### 理由

1件の回答

いつも気持ちのよい対応をさせていただいております。

## 6. 支援員の服装・頭髪・言動等配慮は適切ですか

9件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

### 理由

1件の回答

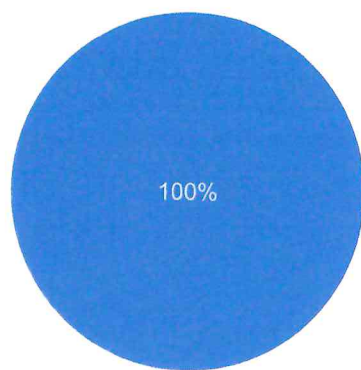
不快に思った事は1度もなく適切だと思います。



## 7. 保護者様に対して面談や育児に関する助言等が行われていますか

9件の回答

コピー



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

### 理由

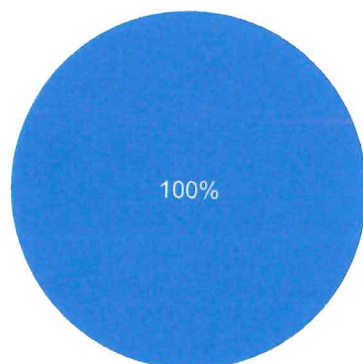
1件の回答

アドバイスいただき助かります。

## 8. 聞きたいことを職員に気軽に話せていますか

9件の回答

コピー



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

### 理由

1件の回答

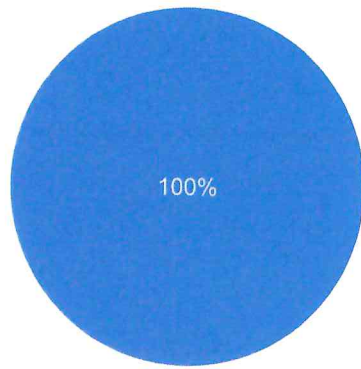
いつも気軽に質問や相談させていただけるので安心です。



## 9. 保護者様と約束したことは守られていますか

コピー

9 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

### 理由

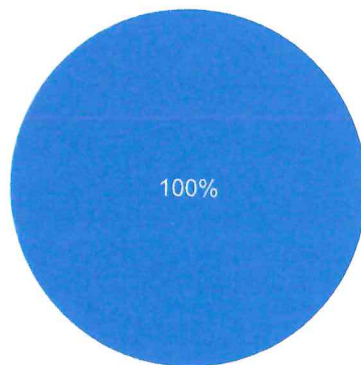
1 件の回答

お願いごとなどいつも快く聞き入れてくれてありがとうございます。

## 10. 個人情報の取り扱いが適切ですか

コピー

9 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

### 理由

1 件の回答

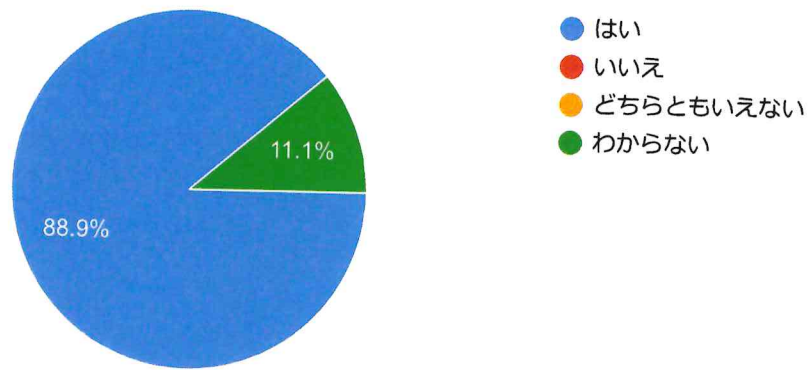
個人情報について不快に思ったり不安に思った事は一度もありません。



## 11.災害への備えについて事業所の取り組みは知っていますか

コピー

9件の回答



### 理由

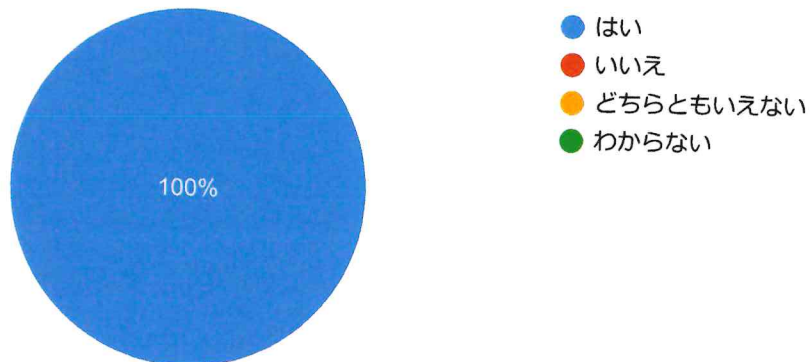
1件の回答

防災訓練や備えありがとうございます。

## 12.通所時に子どもの体調について、職員は確認していますか

コピー

9件の回答



### 理由

1件の回答

送って行くと毎回確認してくれます。



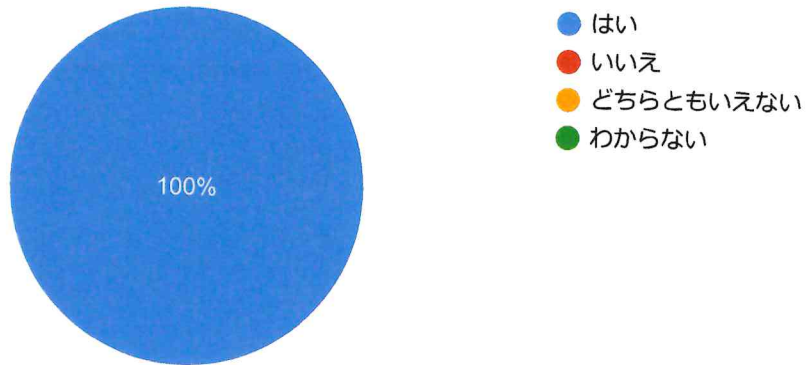
### 13. 事業所内での体調の変化・怪我・外傷があった場合適切な対応と報告を受けていますか

コ

ピ

ー

9件の回答



#### 理由

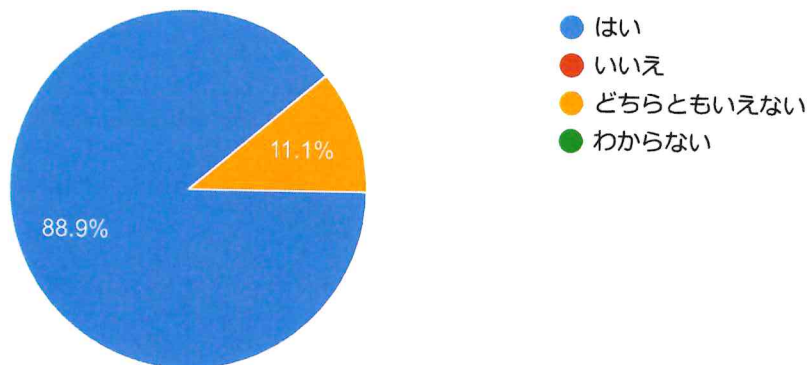
1件の回答

様子がいつもと違ったり、体調が悪いときは電話やLINEで様子を連絡してくれるので安心です。

### 14. 子どもは通所を楽しみにしていますか

コピー

9件の回答



#### 理由

1件の回答

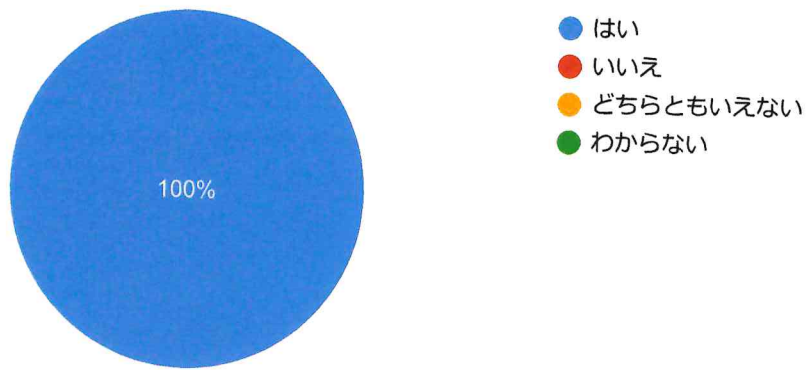
最近少し通所を嫌がることか。



## 15. トロフィーグループの利用に満足していますか

コピー

9件の回答



### 理由

1件の回答

今後もよろしくお願ひいたします。

### そのほか感想・ご意見ございましたらご記入ください (空欄)

3件の回答

常日頃から先生方には親子共々心の通ったご支援を頂いております😊 製作やクッキングや戸外活動など楽しい活動をたくさん取り入れて頂き、様々な経験をすることで興味を持ったり出来ることが増えたりとても良い成長に繋がっています。子どもの心のコンディションが良くないときも先生方が本人の気持ちを汲んで落ち着いて穏やかに接して下さっているので気持ちの切り替えも早く出来るようになりました✨

いつも子供のことをよく見てくださって本当にありがたく思います。今後とも、よろしくお願ひいたします。

いつも楽しみに通っていて、私達も嬉しく思っています。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム

