

# 満足度調査 不二見職員用

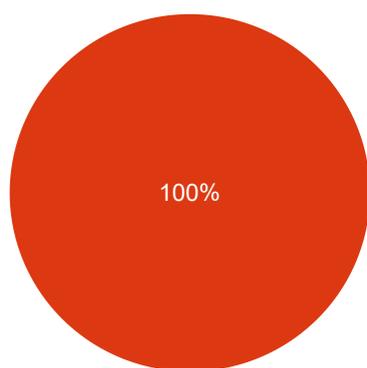
6件の回答

人権について

1.職務上知りえた個人情報や家庭の事情について、外部に漏らしていると感じますか？



6件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

3件の回答

外部では上記件の話などはしないため。

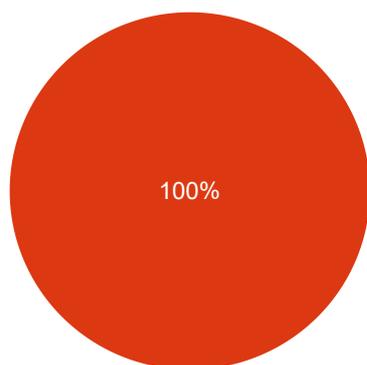
個人情報など、職場環境内だけで共有するよう徹底されている。

全員気を付けるよう周知しているため

2.家庭での子供の育て方など、家族に批判を向けるようなことをしていますか？



6件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

## 理由

3件の回答

各家庭が決めることであるため。

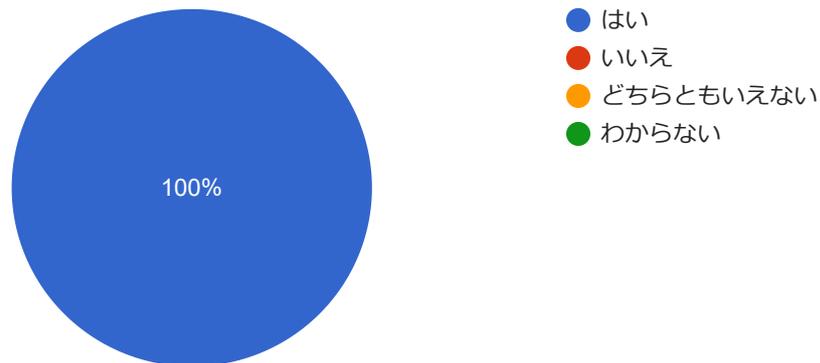
家庭内の事情には触れないよう徹底されている。

自分も、職員も、話し合いなどの中でそういった発言は見られません

## 3.保護者からの質問・相談等に対する対応は丁寧ですか？

 コピー

6件の回答



## 理由

3件の回答

言葉遣いや態度に気を付けているため。

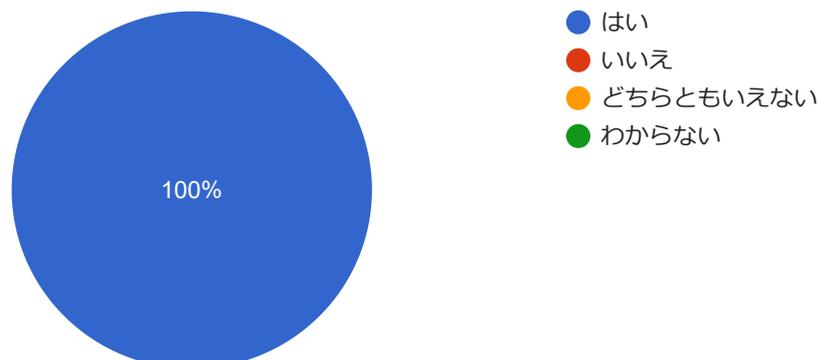
電話対応など、とても丁寧に対応している。

わからないことなどはその場で回答せず報告、相談するようにしているため

## 4.保護者様に対しての言葉遣いや言い方等配慮は適切ですか？

 コピー

6件の回答



## 理由

3件の回答

丁寧な言葉遣いや言い方を意識しているから。

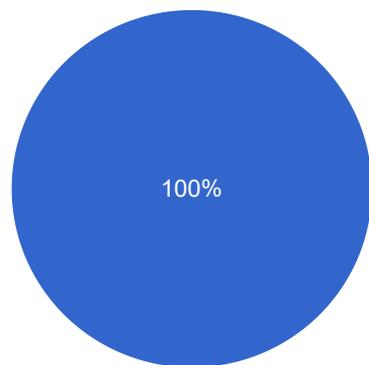
電話対応など、丁寧な言葉遣いで対応している。

気をつけて対応しています

## 5.指導員の服装・頭髪・言動等は適切ですか？

 コピー

6件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

## 理由

3件の回答

清潔さや丁寧さに気を付けているから。

常識的な服装で、きちんとした対応をしている。

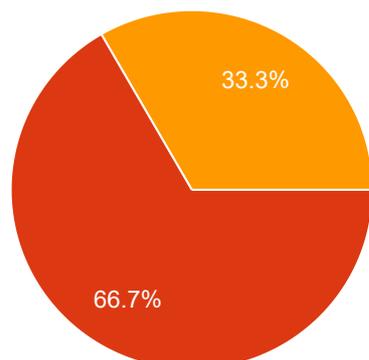
不快であるようなものではありません

## 6.子どもの問題行動の対応に関し、指導員の好みや考え方で対応の仕方に大きな違いはありますか？



 ピ

6件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

## 理由

4件の回答

永遠の課題だと感じています。少しずつ取り組んでいきたいところです。

職員同士で話をしたり情報共有しているから。

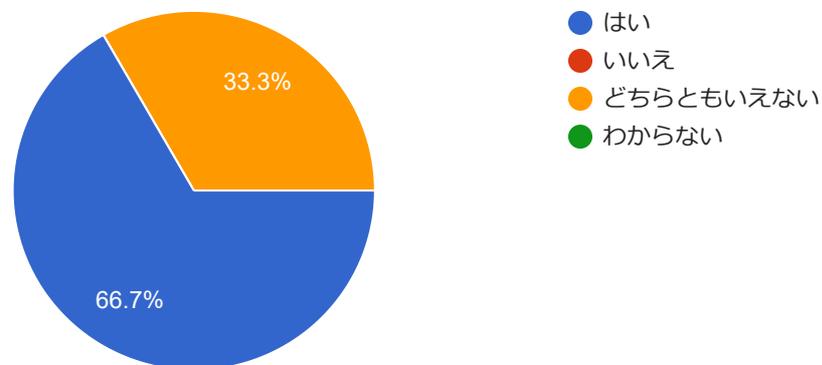
職場内での情報共有の機会が多く、意識合わせが徹底されている。

支援員ミーティングで話し合いの場を設けている為

## 7.療育について、指導員全体で意思統一は図れていますか？

 コピー

6件の回答



## 理由

4件の回答

上記同様です。

職員会議等や個別支援計画などで全員確認しているから。

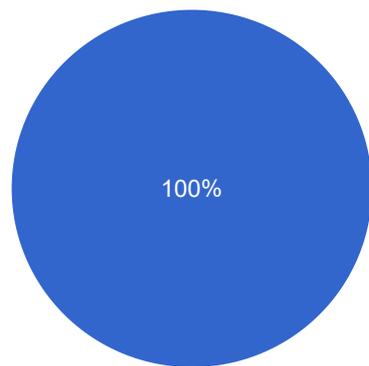
職場内での情報共有が徹底されている。

事業所内で統一した研修をしているため

### 8.いかなる体罰もしていないと思いますか？

コピー

6件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

### 理由

3件の回答

自分自身も含め体罰の現場には遭遇したことはありません。

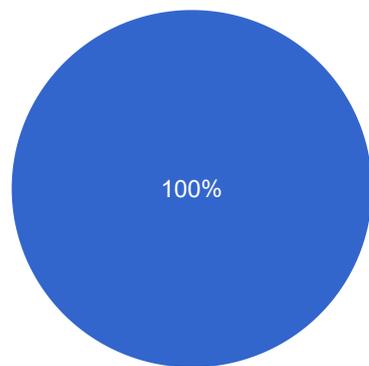
常に各子供が良い方向に成長するように指導されている。

そういった場面に出くわしたことはありません

### 9.通所時には児童受け入れの準備は整っていると思いますか？

コピー

6件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

### 理由

3件の回答

全員で朝や前日などに準備を行っているから。

毎日、本日の予定の確認を共有している。

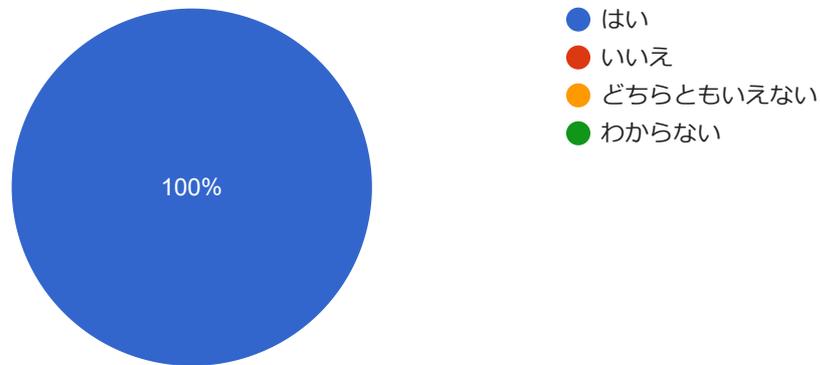
前日までに日案を立て、朝準備をする流れができているので

## 健康管理について

1.通所時に子どもの体調について、確認していますか？

 コピー

6件の回答



### 理由

3件の回答

声掛けをしたり検温などを行っているから。

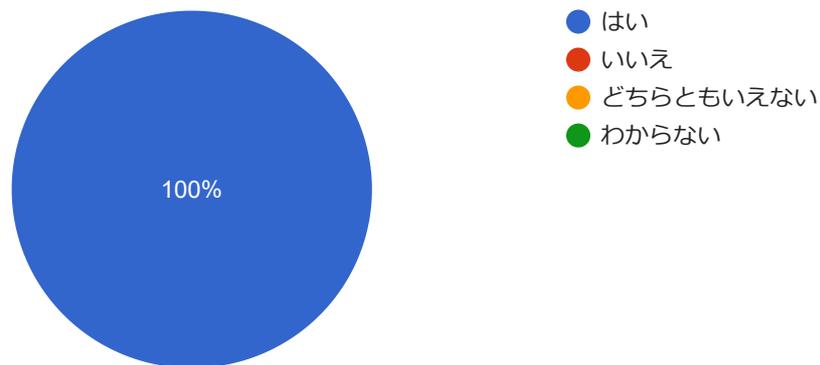
体温測定など、子供の状態をチェックしている。

検温、保護者への聞き取りなどを行っている

2.事業所内で体調に変化があったとき、適切に対応していますか？

 コピー

6件の回答



## 理由

3件の回答

必ず自発管へ報告をし指示を仰いでいるから。

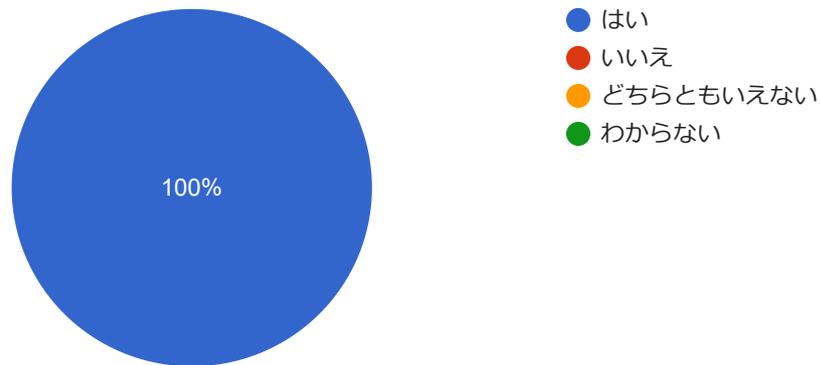
必ず児発管に報告し、適切な対応を仰いでいる。

迅速に児発管に報告し、対応している

## 3.事業所内の体調について、保護者様に報告していますか？

 コピー

6件の回答



## 理由

3件の回答

お子様の体調などについては自発管と保護者様に伝えているから。

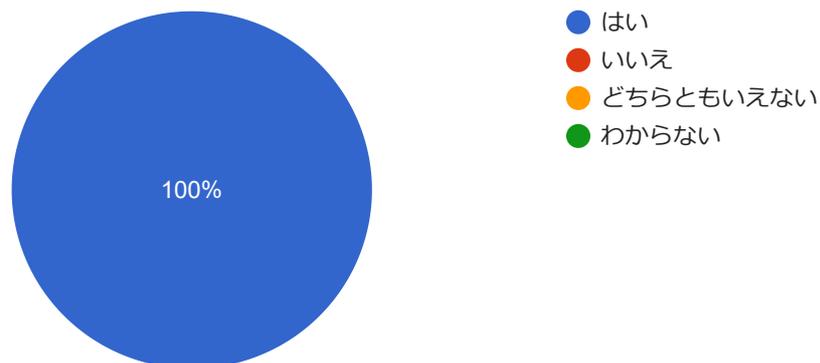
緊急性に応じて、電話したり送迎時に報告したりしている。

変化があった場合は詳細に報告している

## 4.怪我・外傷があったとき、適切に対応できていますか？

 コピー

6件の回答



## 理由

3件の回答

必ず自発管への報告しその後の指示を仰いでいる。

職員間で共有し、児発官に対応を仰いでいる。

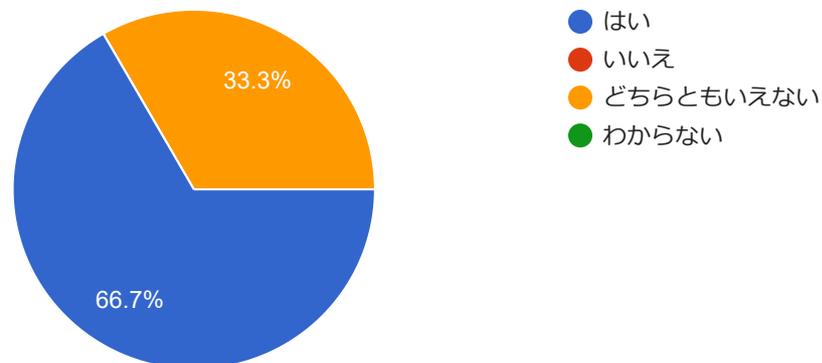
迅速に児発管に報告、対応している

## 非常時等の対応

1.非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等を行っていますか？



6件の回答



## 理由

3件の回答

避難訓練は毎年しているが、もう少し回数を増やしていきたいと思うから。

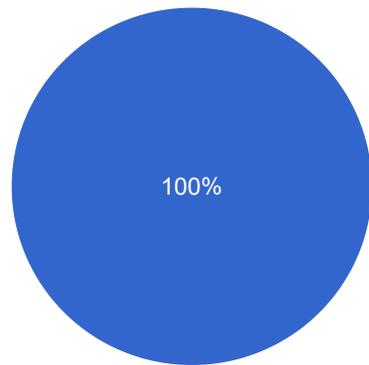
定期的に職場で訓練している。

避難経路の確認も行っている

2.ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で再発防止に役立てていますか？



6 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

3 件の回答

職員会議で再確認をし話し合いなどを行っているから。

該当案件は報告書を作成し、全職員で共有している。

他事業所のヒヤリハットに関しても確認し話し合う場を設けている

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム

