

満足度調査 港橋

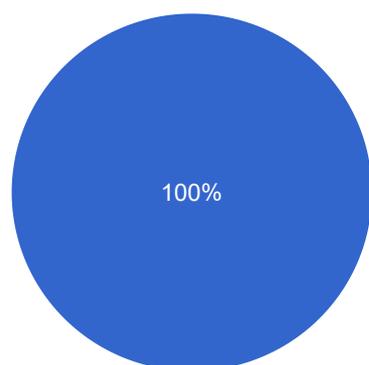
11 件の回答

適切な支援の提供

1. 保護者様からの聞き取りを適切に行い、客観的に分析の上、個別に計画書を作成できていますか？



11 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

2 件の回答

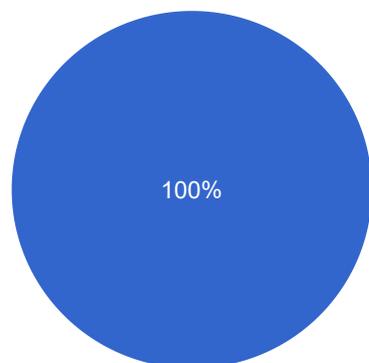
子供の様子をよく観察して、その日の変化などをいつも伝えてくださって助かります

沢山話をしてしまうのですが、その中からトロフィーさんに対する希望をくみ取ってくれています。

2. 子ども一人一人に合わせた対応ができていると思いますか？



11 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

2件の回答

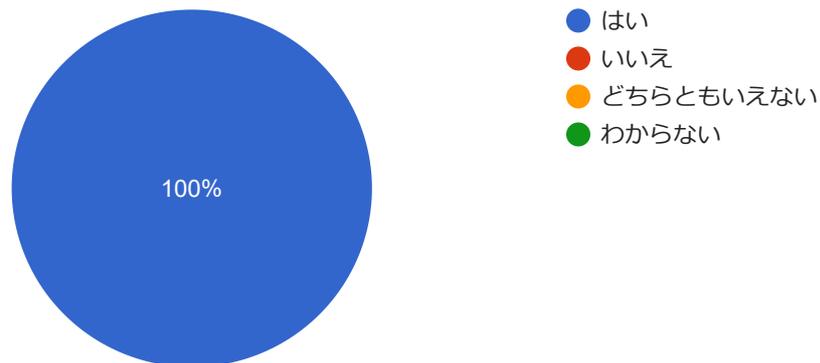
できる事、できない事、その日の感情等をよく察知して対応してくださっている。

マイペースな子ですが、先生方が様子を見て促してくれている様子が、楽しく通所できているから

3.その日の支援について、指導員から報告がありますか？



11件の回答



理由

4件の回答

日頃のどんな事を聞いて良かったです。今、どんな事に興味があるかが分かる。

いつも報告してくださいます。

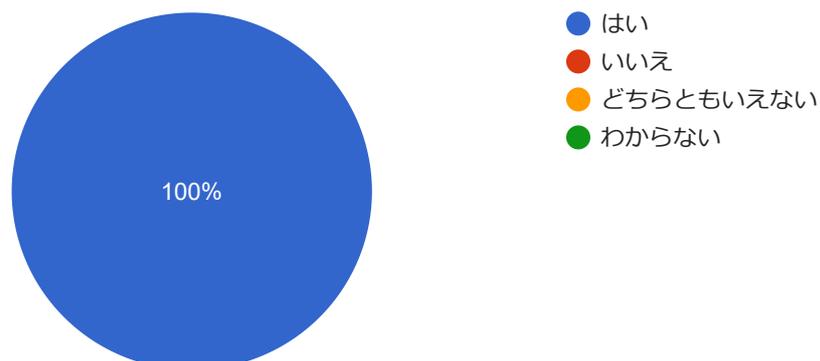
その日に何をしていたか、状況を教えてくださいます。

どんな様子だったのか、どんな対処をしたのか、その時の反応など。あとどんな事をしたのか、またその様子を教えてくださいます。

4.モニタリング時には、成果と課題について詳しく説明がありますか？



11件の回答



理由

2 件の回答

事業所での様子、子供のサポート体制をお知らせしてくださっている。

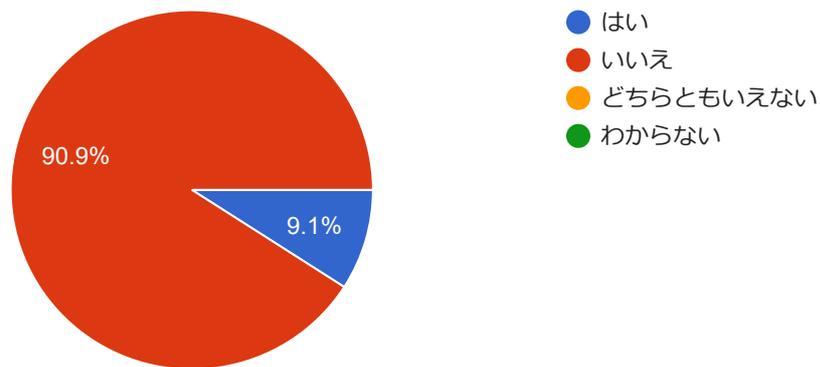
学校に比べトロフィーさんではリラックスしている様です。頑張りも家＜トロフィー＜学校みたいです。そのため、それぞれで頑張る内容が違うため、家でのことも合わせて相談してすり合わせています。

人権について

1. 職務上知り得た個人情報や家庭の事情について、外部に漏らしていると感じますか？



11 件の回答



理由

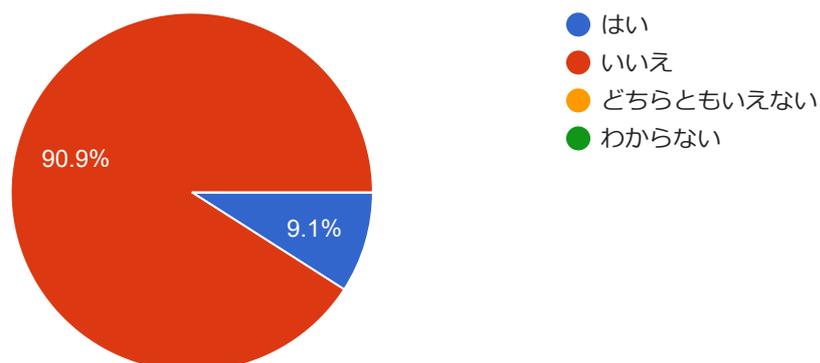
1 件の回答

他のお母さんからそういう話を聞かないので。

2. 家庭での子どもの育て方など、家族に批判を向けるようなことをしていますか？



11 件の回答



理由

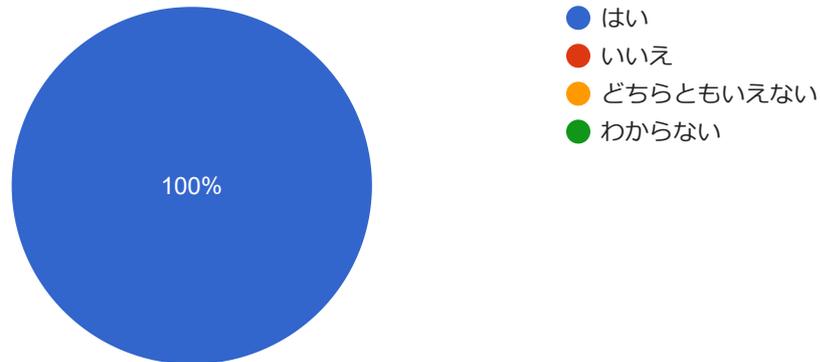
1件の回答

相談はしていますがアドバイスをいただく位です。

3. 保護者様からの質問・相談等に対する対応は丁寧ですか？

 コピー

11件の回答



理由

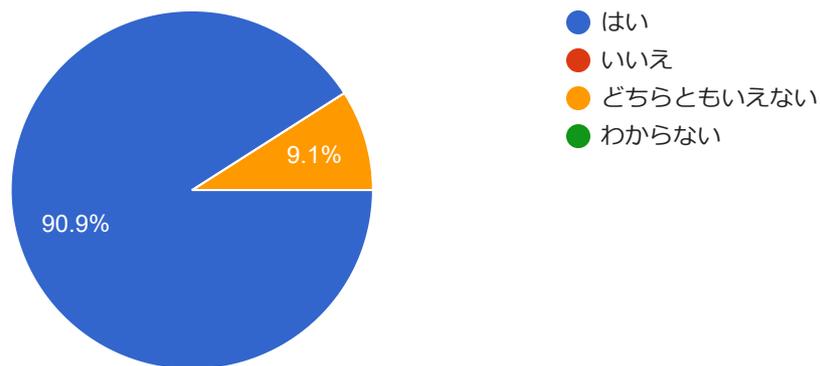
1件の回答

時間が取れるタイミングではないときは連絡をくれて、丁寧に聞いていただきました。

4. 保護者様に対しての言葉遣いや言い方等配慮は適切ですか？

 コピー

11件の回答



理由

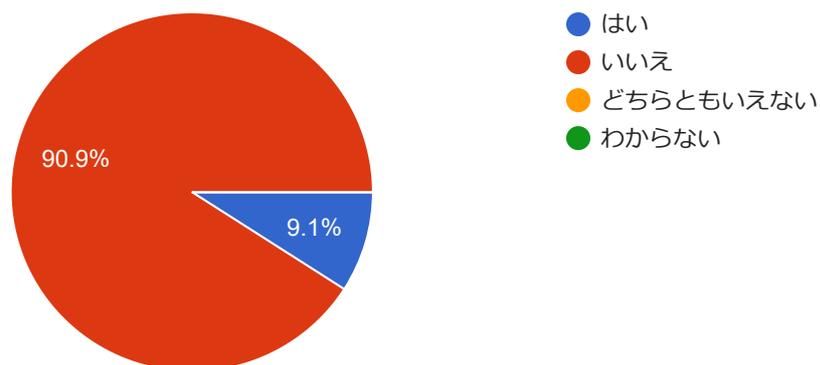
1件の回答

不快になったことがないので

5.指導員の服装・頭髪・言動等が不快感を与えていますか？

コピー

11件の回答



理由

1件の回答

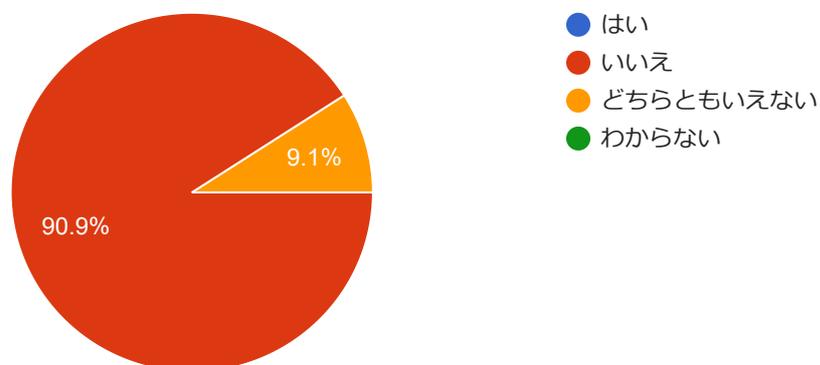
子どもと沢山活動してくれそうで好ましいです

6.子どもの問題行動の対応に対し、職員の好みや考え方で対応の仕方に大きな違いはありますか？

コ

コピー

11件の回答



理由

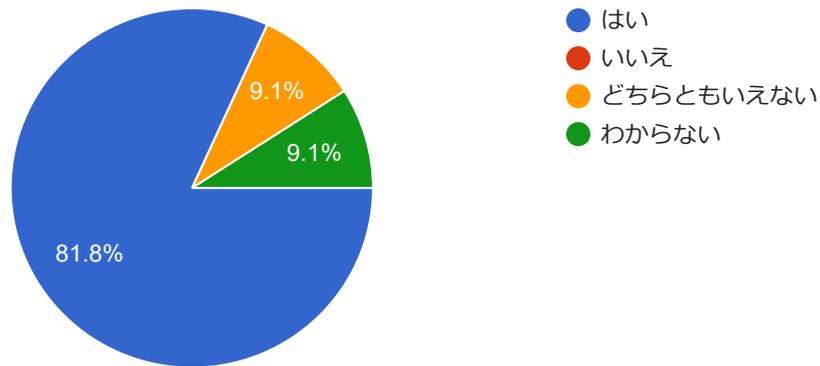
1件の回答

先生によって返ってくる内容が違うということはありません

7.療育について、指導員全体で意思統一は図れていますか？

コピー

11件の回答



理由

2件の回答

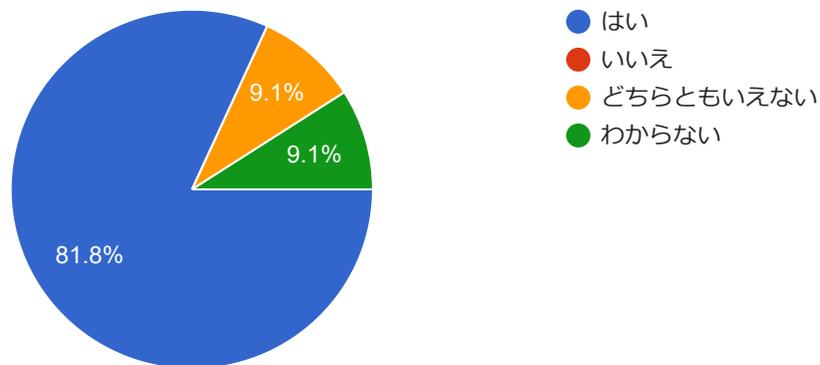
指導員全員と面談するわけでもないので意思統一がなされているか判断できない

報告の時見てくれているところが同じように感じるから

8.いかなる体罰もしていないと思いますか？

コピー

11件の回答



理由

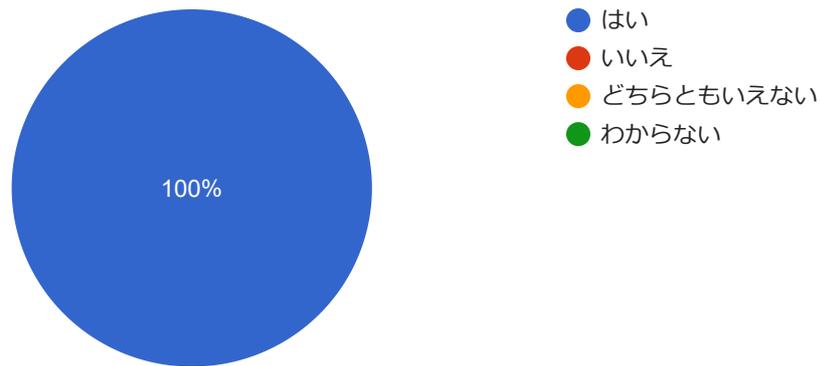
1件の回答

通所を嫌がらないし、嫌いな先生もないようなので

9.通所時には児童受け入れの準備が整っていると思いますか？

コピー

11 件の回答



理由

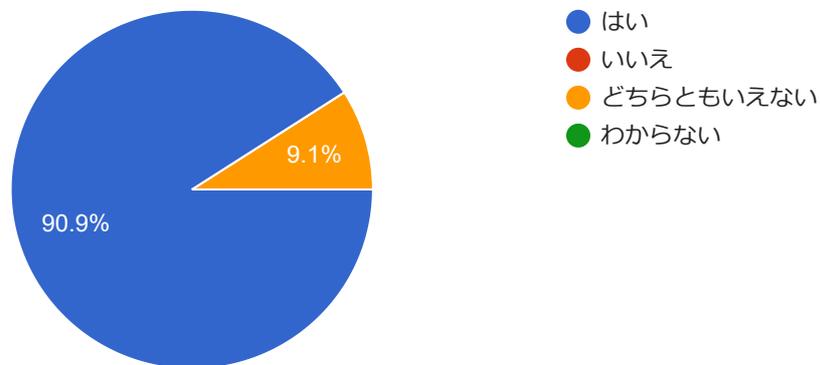
1 件の回答

参観の時、子ども達がルーティンをこなすように支度をしていたから

10.子どもの気持ちに寄り添い、プライバシーに配慮していると思いますか？

コピー

11 件の回答



理由

1 件の回答

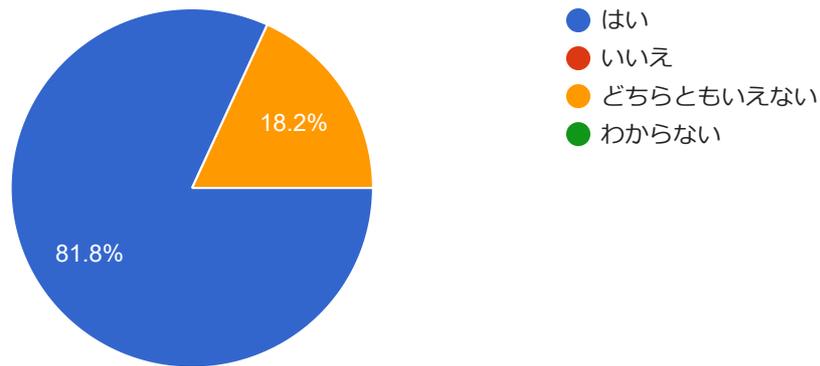
くずれている時、様子を見て対処していただいている様なので

健康管理について

1.通所時に子どもの体調について、職員は確認していますか？

コピー

11件の回答



理由

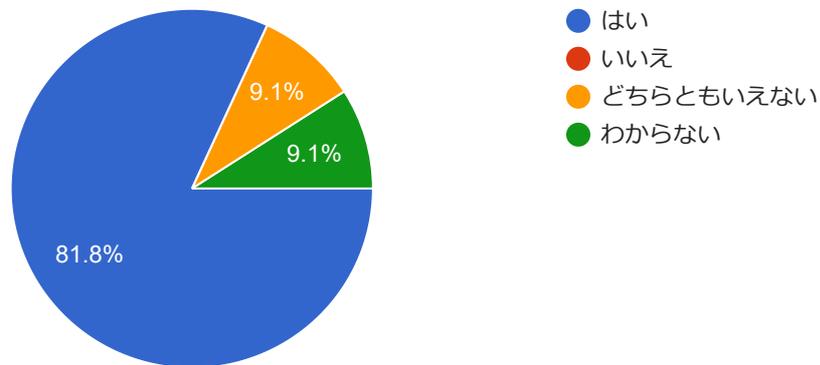
1件の回答

子どもの性質に合わせた内容も確認してくれます

2.事業所内で体調の変化があったとき、適切に対応できていますか？

コピー

11件の回答



理由

2件の回答

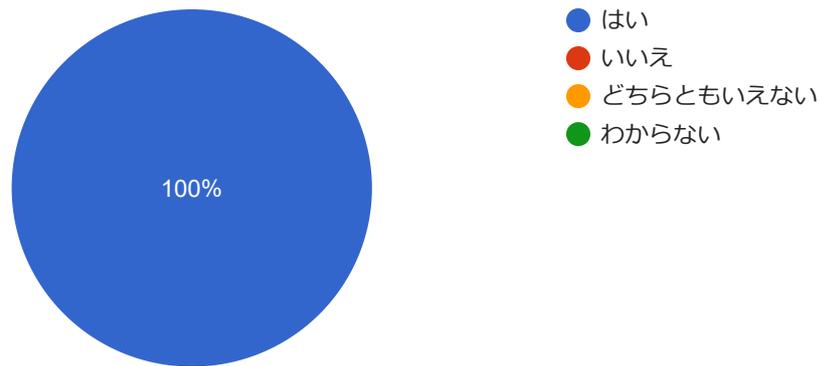
途中で体調が悪くなったことがないから

必要に合わせて電話または報告でお話していただきます

3.事業所内の体調について、報告を受けていますか？

コピー

11件の回答



理由

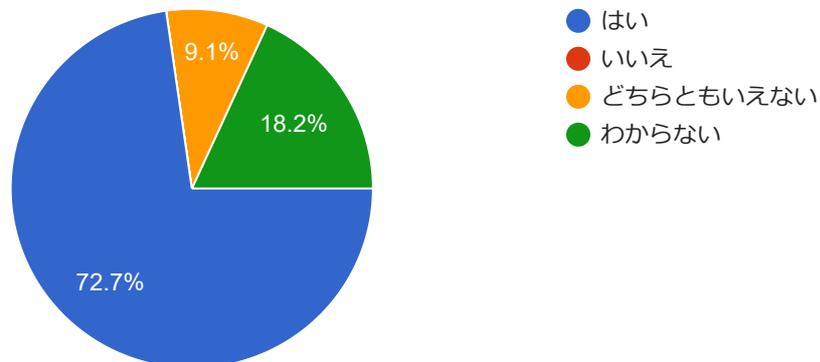
1件の回答

気になることを伝えておくと報告をしてくれます

4.怪我・外傷があったとき、適切に対応できていますか？

コピー

11件の回答



理由

1件の回答

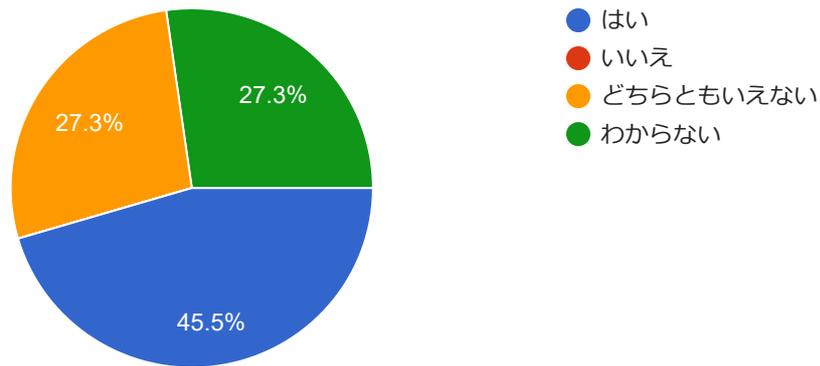
発見の様子と対処について説明してくれます。

食事について

1.水分摂取は適切だと思いますか？

コピー

11件の回答



理由

3件の回答

水筒に半分以上残っているときがある。

水筒に半分位残っている事があるので、水分を取っているか分からない。

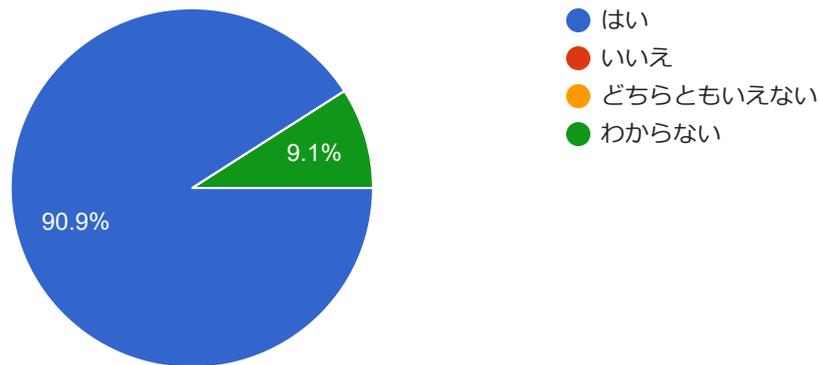
本人の意思が入るのでどちらとも言えませんが、トロフィーさんの対処はできていると思います

2.日頃の摂取状況と異なる場合は、無理をせず食事の量を調節し、介助していると思いますか？

コ

ピー

11件の回答



理由

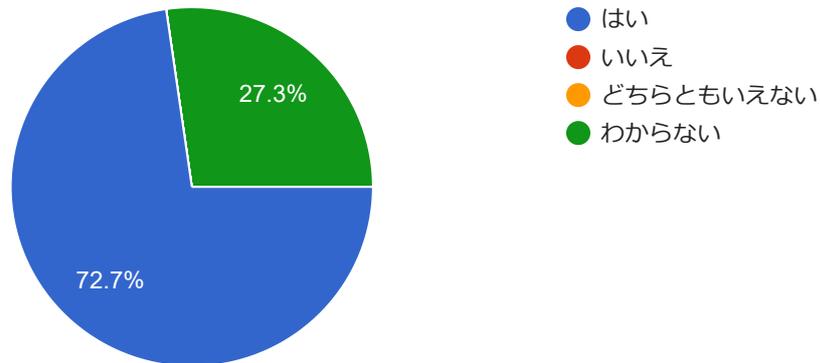
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

3.テーブル・椅子・食器・食具・おしぼり・持参の昼食等安全と衛生を確認して使っていると思いますか？



11件の回答



理由

1件の回答

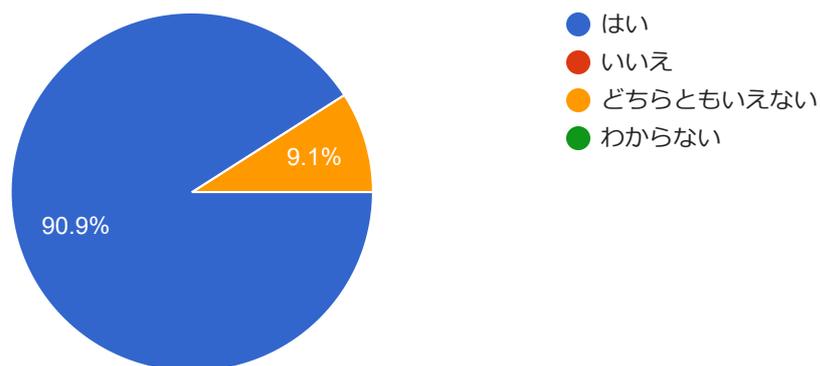
いつ伺ってもきれいだから

全般的について

1.施設全体は、清潔で明るい雰囲気でしょうか？



11件の回答



理由

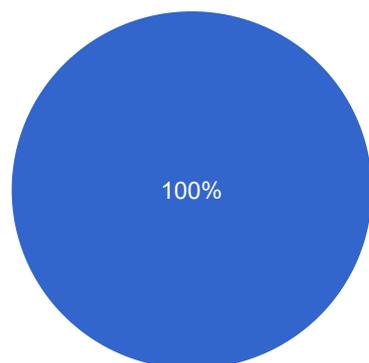
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

2.指導員は、子どもにも保護者様にも挨拶ができていますでしょうか？

 コピー

11件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

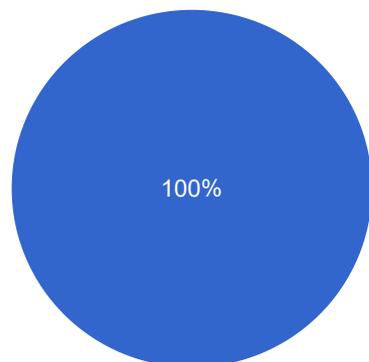
1件の回答

みなさん元気で笑顔になってしまいます

3.指導員に聞きたいことを気軽に話せていますか？

 コピー

11件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

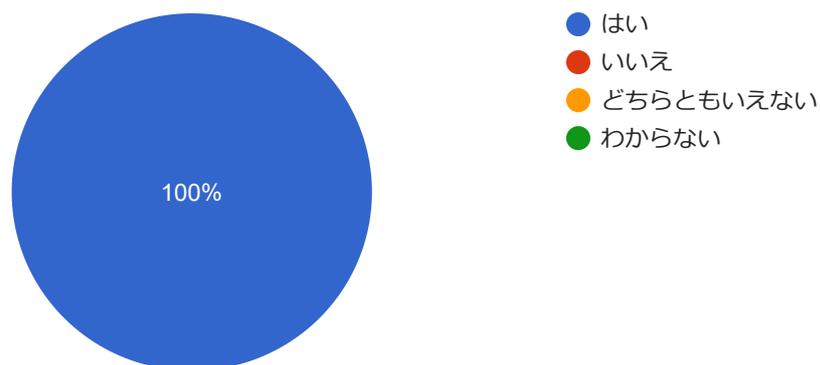
1件の回答

電話やお迎え、帰りの時に色々とお聞きしたり、相談しています

4. 指導員は約束したことを守っていますか？

コピー

11 件の回答



理由

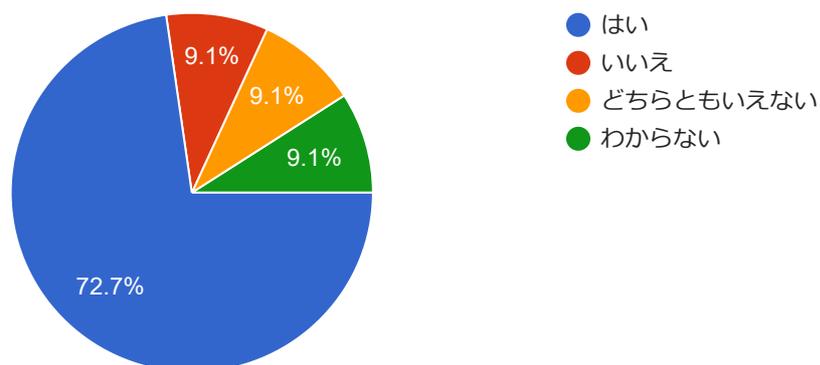
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

5. 災害への備えについて事業所の取り組みを知っていますか？

コピー

11 件の回答



理由

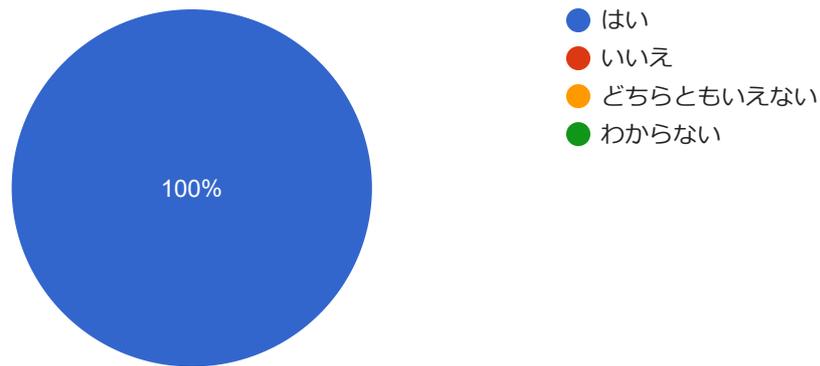
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

6. トロフィーグループを利用して良かったと思いますか？

 コピー

11 件の回答



理由

5 件の回答

緊急の時など相談に迅速に対応して下さるのでとても助かっています。

通ってからかなりの成長が見られたり、参考になるようなことなどを教えてもらったりもした

もうトロフィーさんしか考えられないぐらい安心して通わせていただいています。

行事や、身近なことでの体験がたくさん出来て、経験になりました。来て、色々な

本人がストレスを感じていない様子だから

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム

