

# 満足度調査 長崎

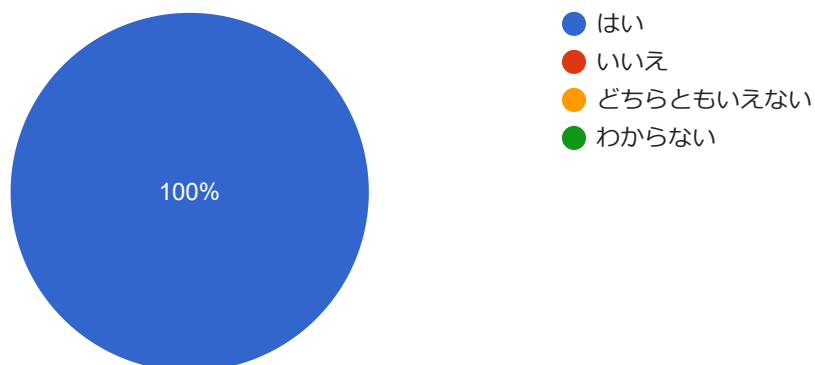
11件の回答

適切な支援の提供

1. 保護者様からの聞き取りを適切に行い、客観的に分析の上、個別に計画書を作成できていますか？



11件の回答



理由

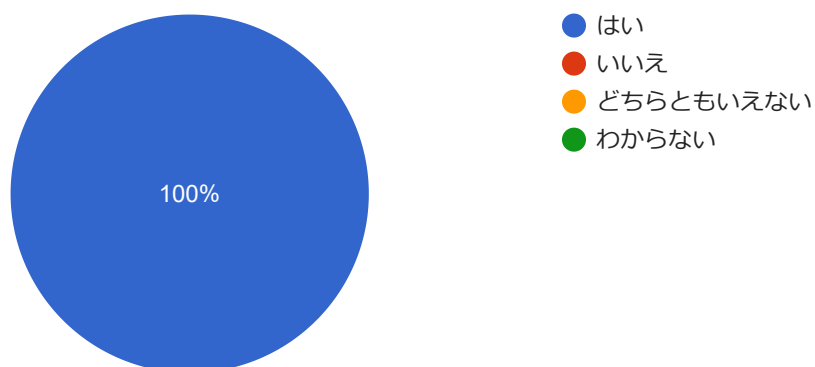
1件の回答

計画書を読ませて頂き、子供に合っていると感じるから

2. 子ども一人一人に合わせた対応ができていますか？



11件の回答



理由

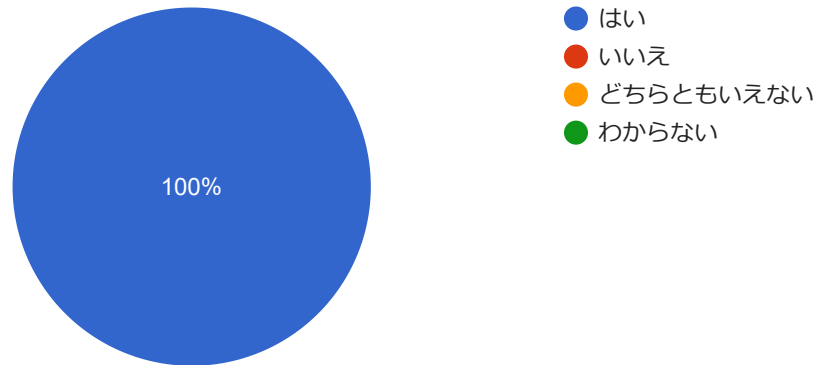
1件の回答

子供が負担なく成長できているなぁと感じるから

3.その日の支援について、指導員から報告がありますか？

コピー

11件の回答



理由

2件の回答

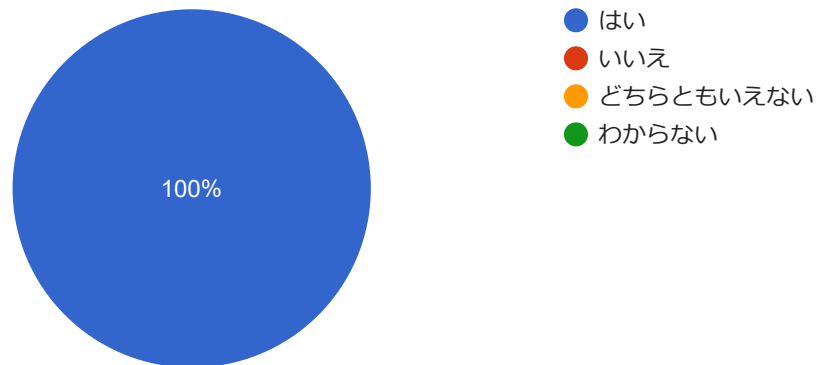
送り時に今日の様子を詳しく教えて下さるから

いつも丁寧に報告してくださりありがとうございます。

4.モニタリング時には、成果と課題について詳しく説明がありますか？

コピー

11件の回答



理由

1件の回答

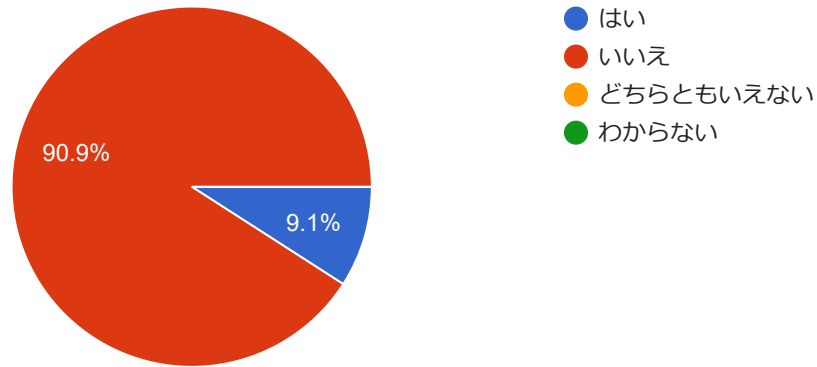
いつも丁寧に説明して下さるから

人権について

1.職務上知り得た個人情報や家庭の事情について、外部に漏らしていると感じますか？



11件の回答



理由

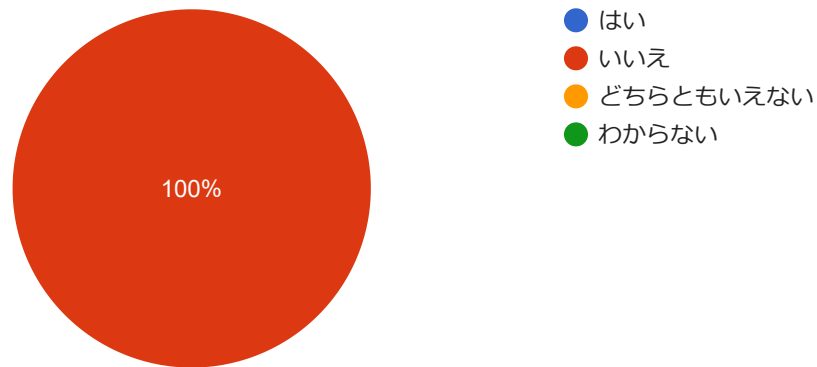
1件の回答

そういう経験は1度もないので

2.家庭での子どもの育て方など、家族に批判を向けるようなことをしていますか？



11件の回答



理由

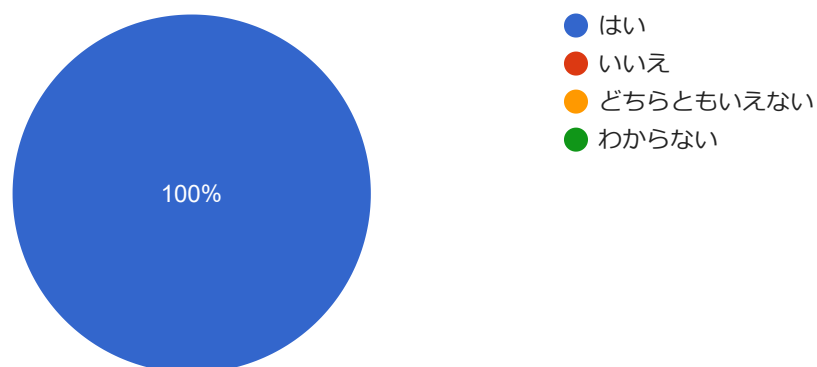
1件の回答

いつも受け止めて下さるので

### 3. 保護者様からの質問・相談等に対する対応は丁寧ですか？

 コピー

11 件の回答



#### 理由

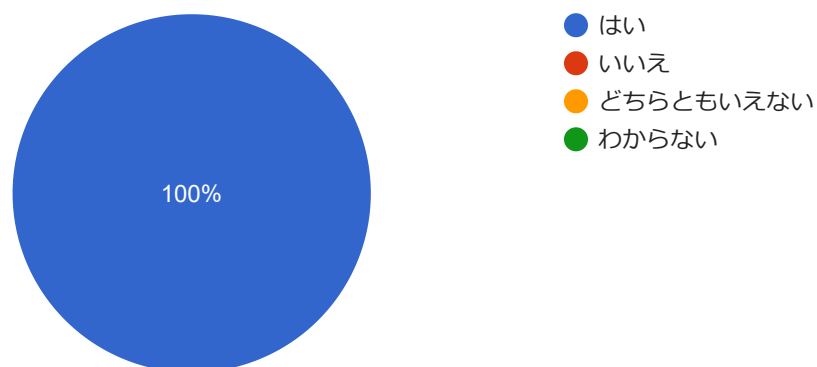
1 件の回答

いつも時間をかけて聞いて下さるから

### 4. 保護者様に対しての言葉遣いや言い方等配慮は適切ですか？

 コピー

11 件の回答



#### 理由

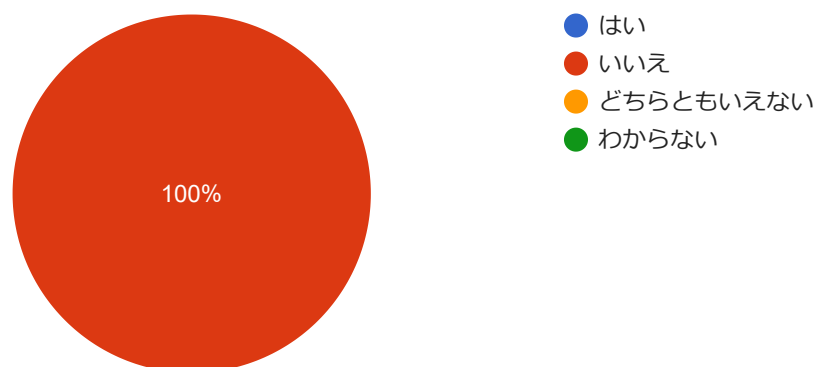
1 件の回答

嫌な気持ちになった事はないから

5.指導員の服装・頭髪・言動等が不快感を与えていますか？

コピー

11件の回答



理由

1件の回答

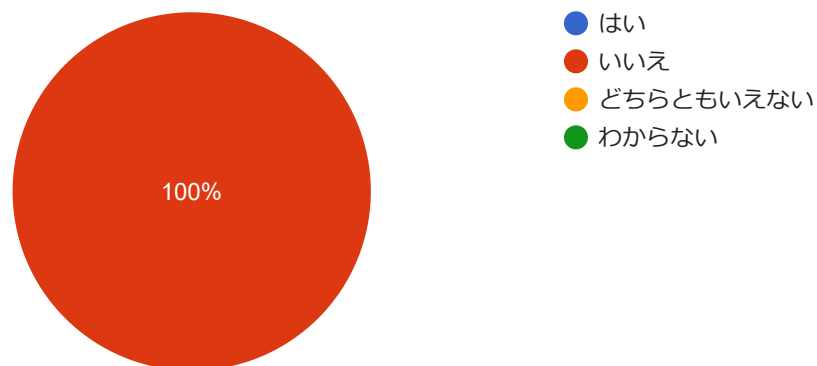
特に不快に思った事はありません

6.子どもの問題行動の対応に対し、職員の好みや考え方で対応の仕方に大きな違いはありますか？

コ

コピー

11件の回答



理由

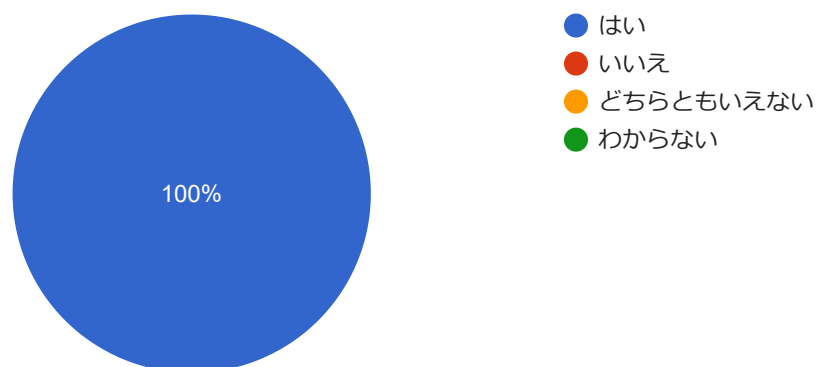
1件の回答

そのように私も子供自身め感じた事はないから

7.療育について、指導員全体で意思統一は図れていますか？

コピー

11件の回答



理由

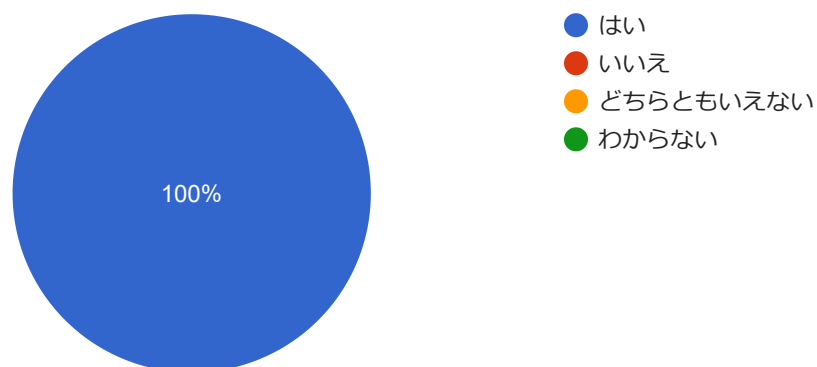
1件の回答

どの先生も、子供の事を理解してくださっていると感じるから

8.いかなる体罰もしていないと思いますか？

コピー

11件の回答



理由

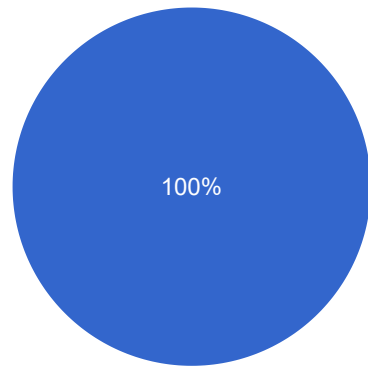
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

9.通所時には児童受け入れの準備が整っていると思いますか？

コピー

11件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

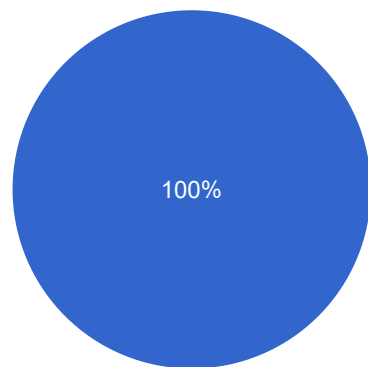
1件の回答

いつも明るくて綺麗です

10.子どもの気持ちに寄り添い、プライバシーに配慮していると思いますか？

コピー

11件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

1件の回答

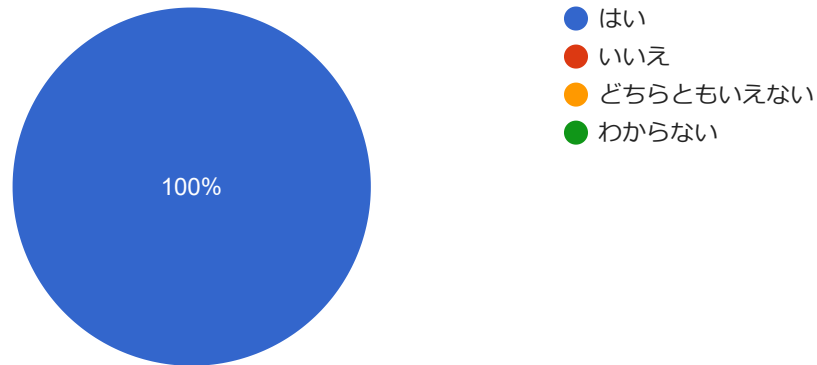
子供がそういった面で困っている等聞いた事がないため

健康管理について

1.通所時に子どもの体調について、職員は確認していますか？

コピー

11件の回答



理由

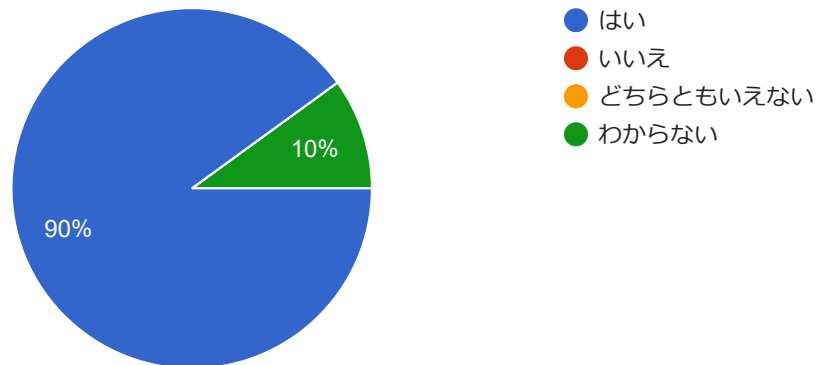
1件の回答

必ず体調の確認をしています

2.事業所内で体調の変化があったとき、適切に対応できていますか？

コピー

10件の回答



理由

1件の回答

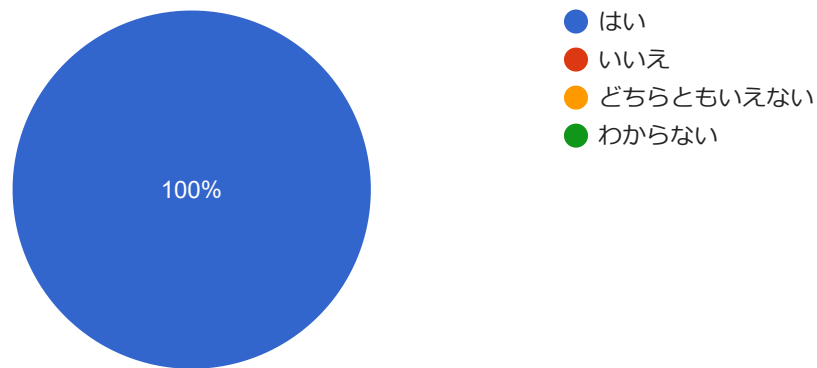
特に体調変化が起こった事がないため



### 3.事業所内の体調について、報告を受けていますか？

コピー

11件の回答



#### 理由

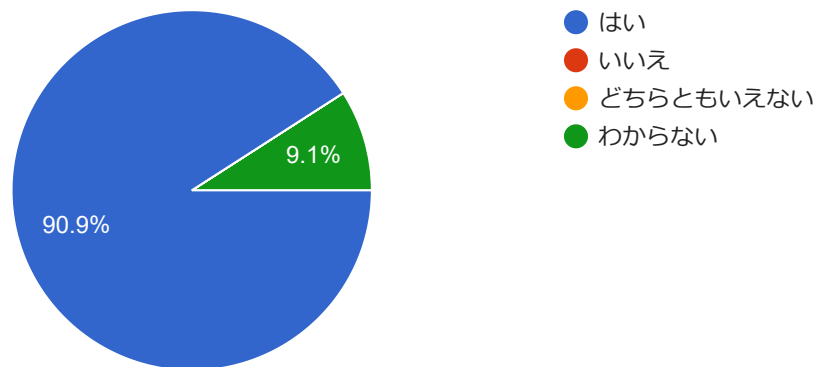
1件の回答

汗をたくさんかいた等、少しの事でも報告して下さるので

### 4.怪我・外傷があったとき、適切に対応できていますか？

コピー

11件の回答



#### 理由

2件の回答

ちょっとした怪我でも、冷やしたり消毒して絆創膏を貼って下さったりするので

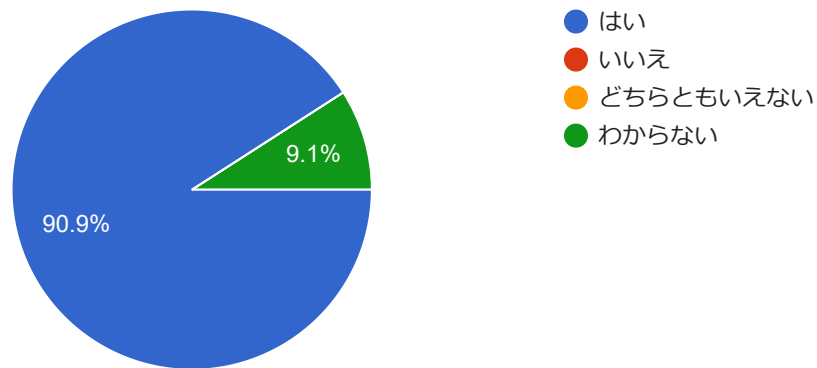
今まで怪我が無いので。

食事について

### 1.水分摂取は適切だと思いますか？

コピー

11件の回答



### 理由

0件の回答

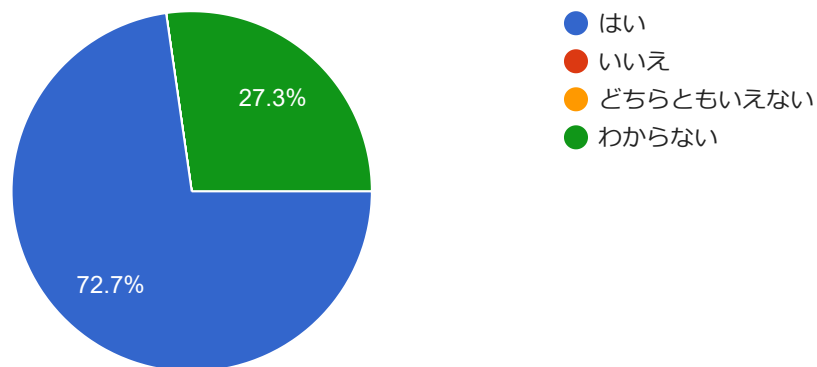
この質問にはまだ回答がありません。

### 2.日頃の摂取状況と異なる場合は、無理をせず食事の量を調節し、介助していると思いますか？

コ

ピ

11件の回答



### 理由

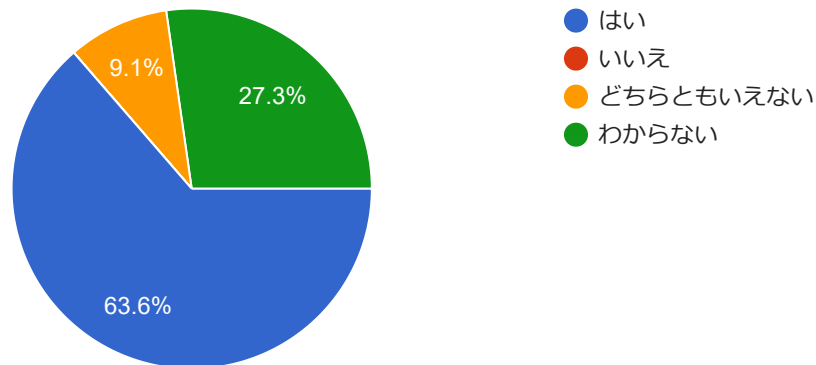
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

3.テーブル・椅子・食器・食具・おしぼり・持参の昼食等安全と衛生を確認して使っていると思いますか？



11件の回答



理由

3件の回答

いつもお掃除や消毒が行き届いているなぁと感じるので

実際に食事の場面を見たことがないのでわかりませんでした。

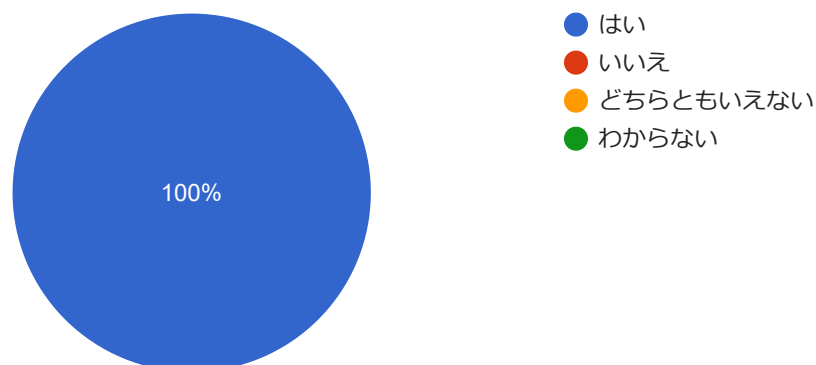
衛生面で不安に思ったことはありませんが、実際食事やおやつの様子を目にする機会がない為

全般的について

1.施設全体は、清潔で明るい雰囲気でしょうか？



11件の回答



理由

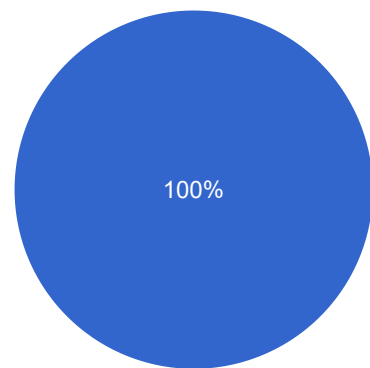
1件の回答

いつ伺っても綺麗です

2.指導員は、子どもにも保護者様にも挨拶ができていますでしょうか？

 コピー

11件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

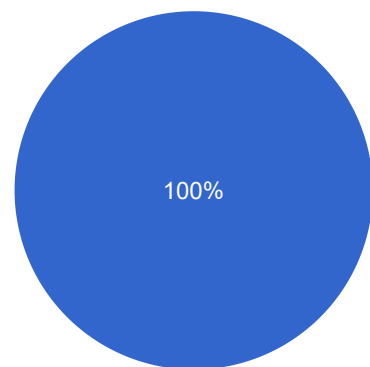
1件の回答

いつも明るい挨拶をして下さり、子供も元気になっています

3.指導員に聞きたいことを気軽に話せていますか？

 コピー

11件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

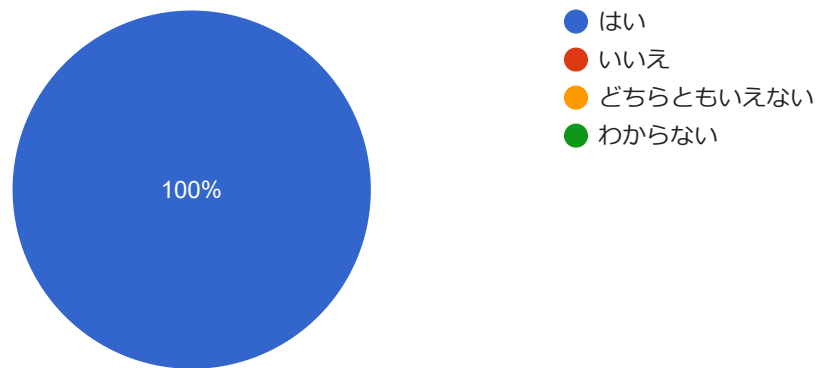
1件の回答

どんな事でも話せるので

#### 4.指導員は約束したことを守っていますか？

コピー

11件の回答



#### 理由

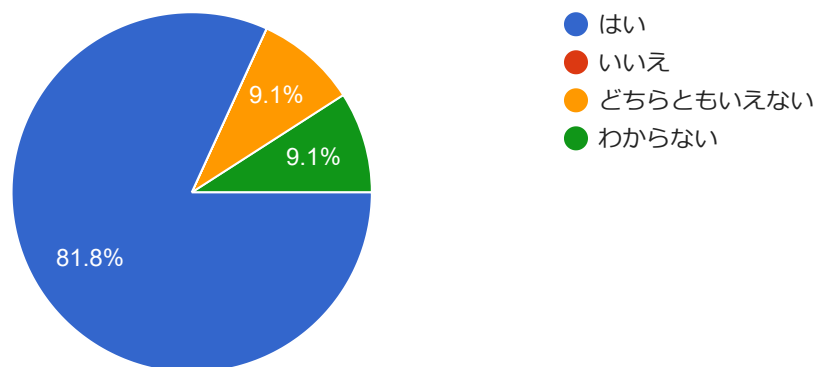
1件の回答

子供と次回やる遊び等、いつも守って下さいますし、難しい時は子供にしっかり話して下さるから

#### 5.災害への備えについて事業所の取り組みを知っていますか？

コピー

11件の回答



#### 理由

2件の回答

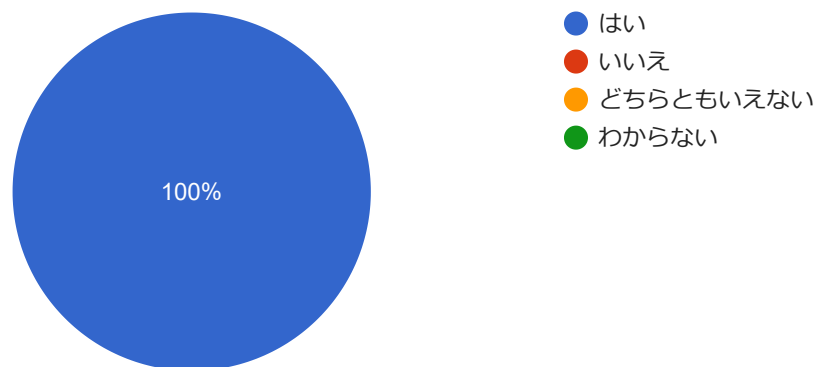
契約時お聞きしました

避難訓練の実施や実際の避難先までの移動訓練は知っていますが、具体的な内容までは理解出来ていないです。

## 6. トロフィーグループを利用して良かったと思いますか？

コピー

11件の回答



### 理由

4件の回答

子供の心の拠り所になっており、少しずつ成長している姿を感じるから

子どもの毎日の様子から、先生方がたくさんの愛情を注いで下さっているのがよく伝わってきます。子どもの成長を願い、また成長出来たことを一緒に喜んで下さる先生方に本当に感謝の気持ちでいっぱいです。これからもよろしくお願い致します。

親子ともに、安心して通所出来る事業所だと感じています。

仕事が終わるのが遅くいつもご迷惑かけています、とっても助かっています。ありがとうございます。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム

