

アップノ二見 満足度調査・保護者様用 (令和5年度)

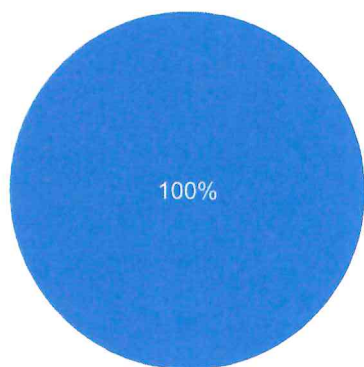
14 件の回答

分析を公開

1.保護者様からの聞き取りを適切に行い、客観的に分析の上、個別に計画書を作成できていますか？



14 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

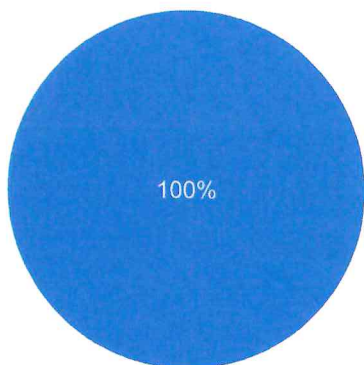
1 件の回答

納得いく内容だからです

2.支援の内容について職員より丁寧な説明がなされていますか？



14 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

1 件の回答

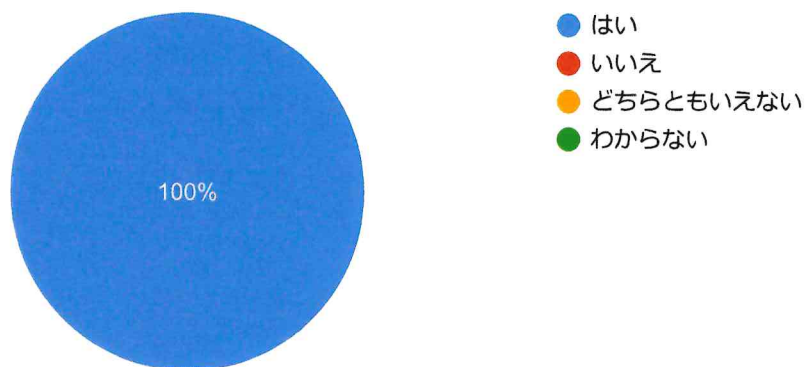
同上



3.モニタリング時には、成果と課題について詳しく説明がありますか？



14 件の回答



理由

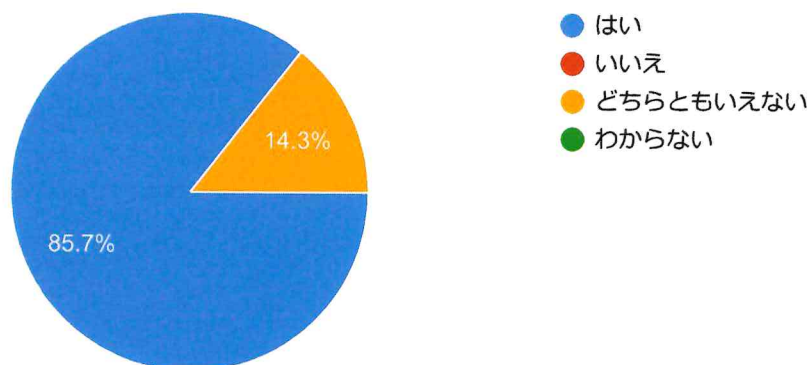
1 件の回答

先生方が親身になってくれます。

4.日頃からお子様の状況を保護者様と共有しあい、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか



14 件の回答



理由

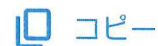
2 件の回答

送迎時にお話しして貰えたり、その外電話貰えたりしてます。

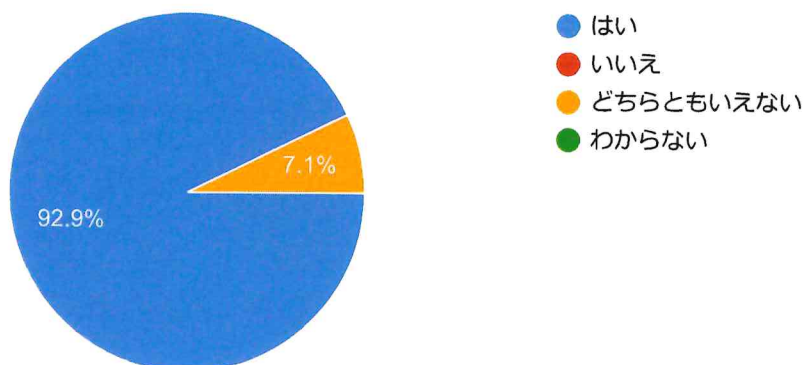
先生によって本人の特徴を知って気にかけている（関心があって知りたい意欲）を感じる方とそうでない感じがある



5.職員の保護者様に対しての挨拶や言葉遣い・言い方は適切ですか



14件の回答



理由

2件の回答

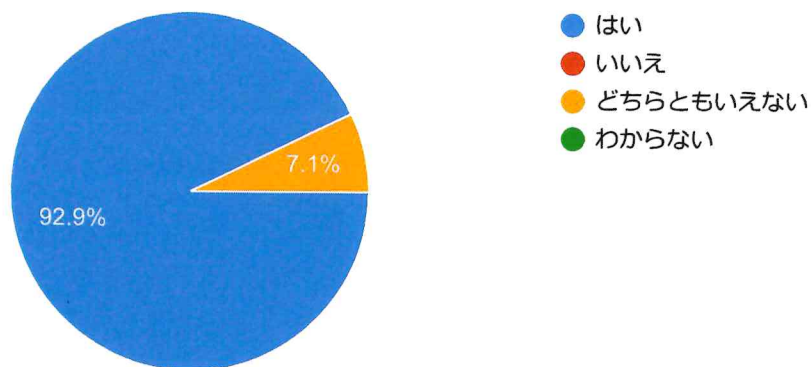
いつも丁寧に挨拶してくれます。

送迎時の先生の挨拶がテンション低いと不安になる

6.支援員の服装・頭髪・言動等配慮は適切ですか



14件の回答



理由

1件の回答

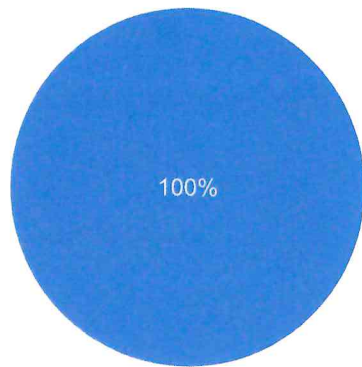
服装頭髪はどんなでも気にならない。覇気のない送迎時の会話に預ける事の不安を感じる



7.保護者様に対して面談や育児に関する助言等が行われていますか



14件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

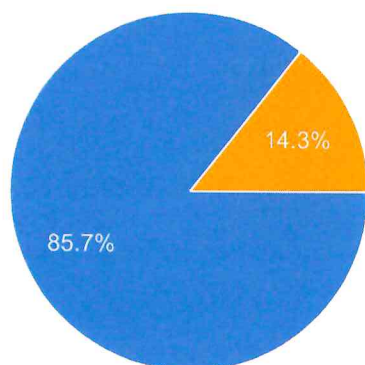
1件の回答

以前質問したときも調べたりまでして下さいました

8.聞きたいことを職員に気軽に話せていますか



14件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

1件の回答

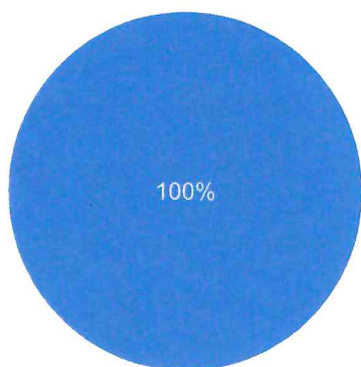
先生によって



9.保護者様と約束したことは守られていますか

コピー

14件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

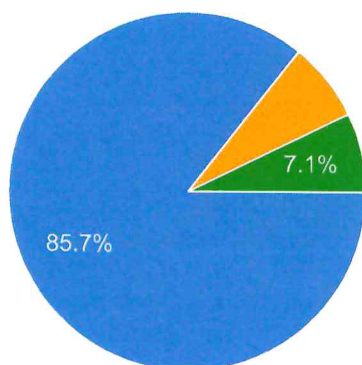
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

10.個人情報の取り扱いは適切ですか

コピー

14件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

0件の回答

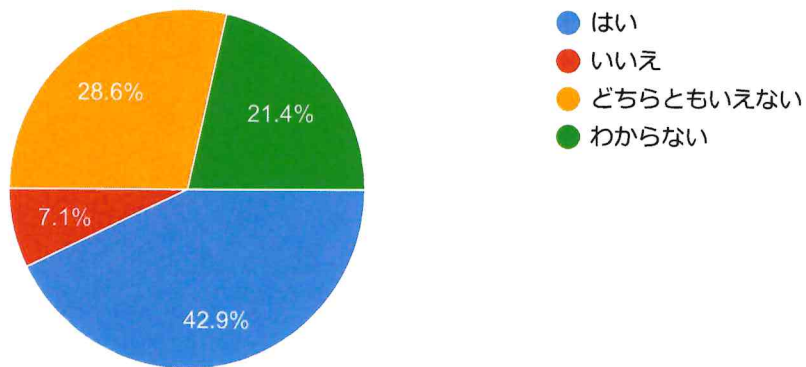
この質問にはまだ回答がありません。



11.災害への備えについて事業所の取り組みは知っていますか



14 件の回答



理由

2 件の回答

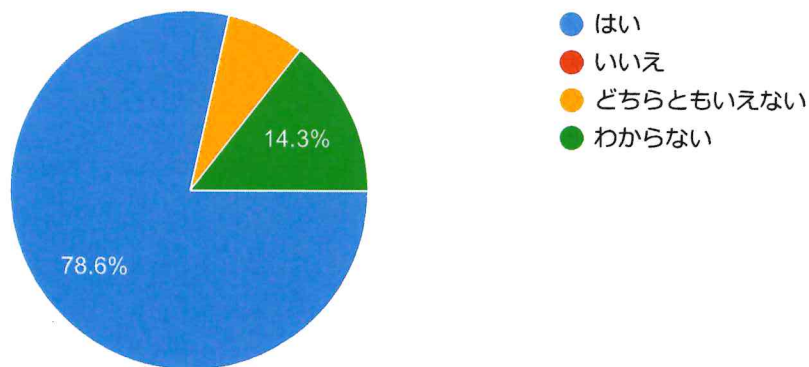
災害がないからわかりません。ですが訓練等して下さってるのでありがたいです

断水時に見聞きしたから

12.通所時に子どもの体調について、職員は確認していますか



14 件の回答



理由

0 件の回答

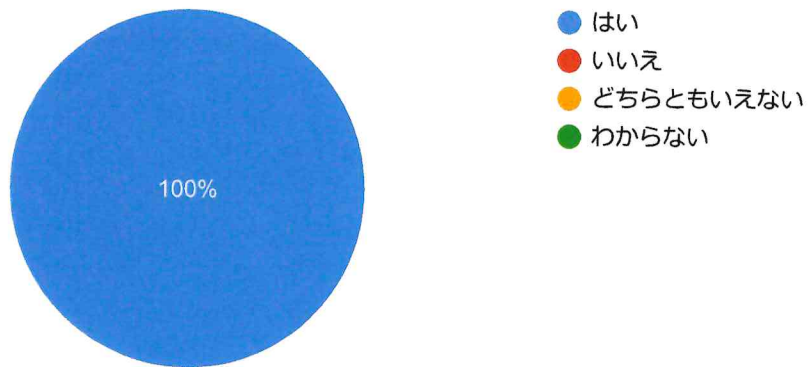
この質問にはまだ回答がありません。



13.事業所内での体調の変化・怪我・外傷があった場合適切な対応と報告を受けていますか



14 件の回答



理由

3 件の回答

小さな事でも報告して貰ってます

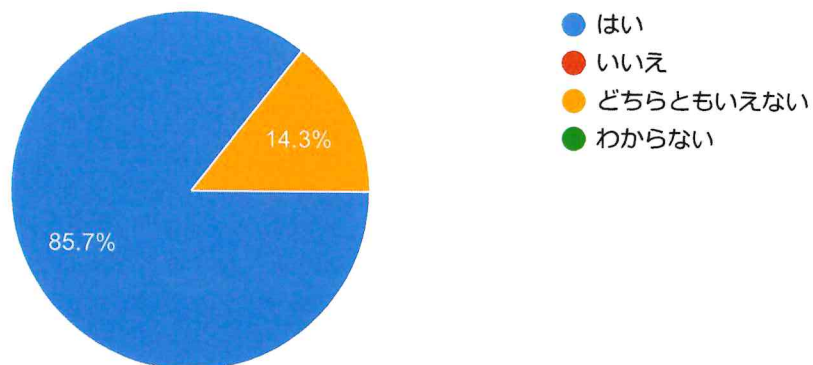
帰る時に報告してくれました。

眠たいなどと言った事でもしっかり報告してもらっています。

14.子どもは通所を楽しみにしていますか



14 件の回答



理由

3 件の回答

この日は行く？と聞いてくるほど楽しみに通わせて貰ってます

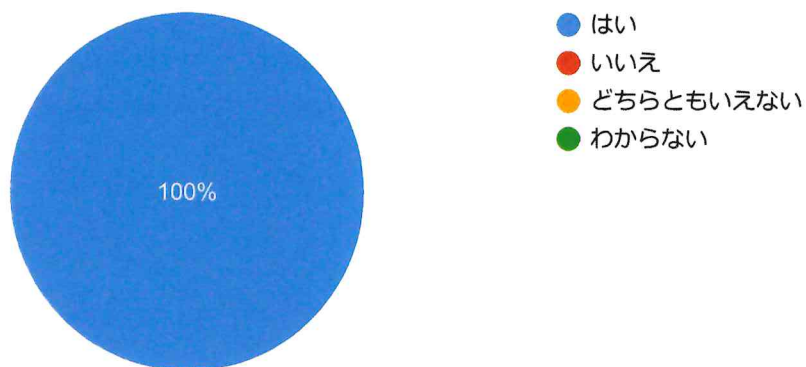
イベントをととても楽しみにしていますし、ない日でも自分が楽しめる事をやれるようになったと思います。

行きたくないと言う日が前はなかったが時々ある



15. トロフィーグループの利用に満足していますか

14件の回答



理由

2件の回答

ここまでの成長はトロフィーグループにお世話になって成り立ってます

1年前より楽しいや行きたいと言う事が多くなった。

そのほか感想・ご意見ございましたらご記入ください (空欄)

3件の回答

いつもありがとうございます。

利用に感謝しています。感謝はしつつ、わがままですが生活に利用を組み込み毎日過ごすとても忙しくめんどくさくなる。そんなめんどくさい時に覇気のない送迎時の挨拶会話があるとげんなりし、預けるのを避けたいと思う日があります。先生自身がこの子のここが好きで、成長を楽しみにしている等の子供への興味や「待ってたよ」「今日はあの続きをしよう」のような雰囲気を見れば子供も母も預ける不安がなくなると思う。

開所時間の延長を検討して頂けると助かります。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム

