

アップ日本半 満足度調査・保護者様用 (令和5年度)

16件の回答

[分析を公開](#)

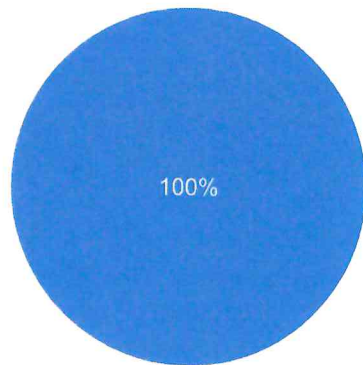
1.保護者様からの聞き取りを適切に行い、客観的に分析の上、個別に計画書を作成できていますか？

コ

ピ

ー

16件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

2件の回答

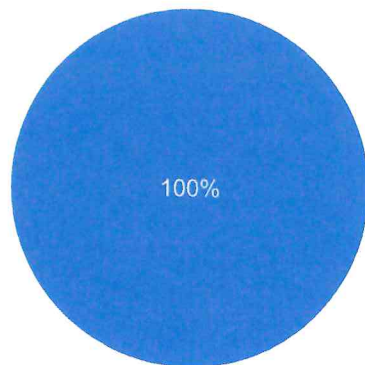
モニタリングの際、そのように感じるので。

丁寧に聞き取りしてくださりありがとうございます。

2.支援の内容について職員より丁寧な説明がなされていますか？

コピー

16件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない



理由

3件の回答

そのように感じます。

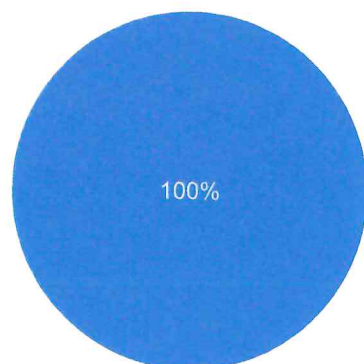
わかりやすく説明されていると思います。

送迎の際に出来事などを話してくださりありがとうございます。

3.モニタリング時には、成果と課題について詳しく説明がありますか？

 コピー

16件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

2件の回答

詳しく説明して頂いています。大変ありがとうございます。

豊富な知識と経験からのお話を伺いました。

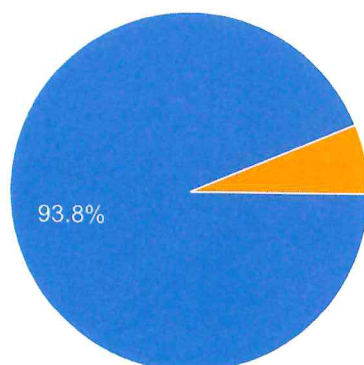
4.日頃からお子様の状況を保護者様と共有しあい、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか



 ピ

—

16件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない



理由

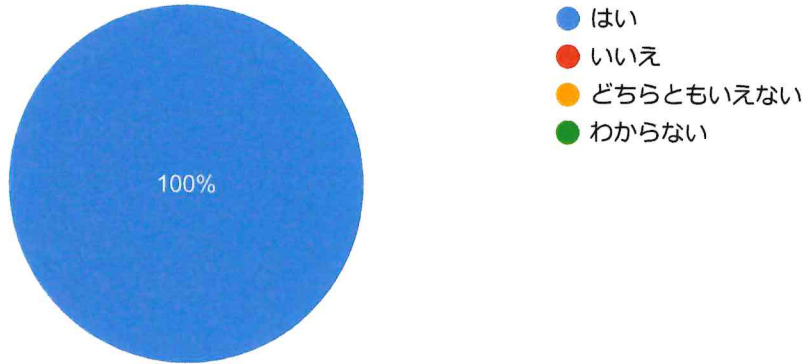
1件の回答

毎回、その日にどんな活動をしたのかも説明して下さるので、そのように感じます。

5. 職員の保護者様に対しての挨拶や言葉遣い・言い方は適切ですか

 コピー

16件の回答



理由

2件の回答

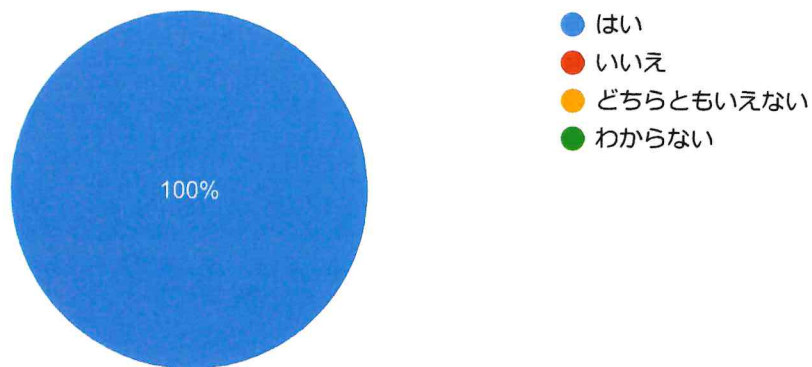
いつも丁寧にして下さいます。

不快に感じたことはありません。

6. 支援員の服装・頭髪・言動等配慮は適切ですか

 コピー

16件の回答



理由

1件の回答

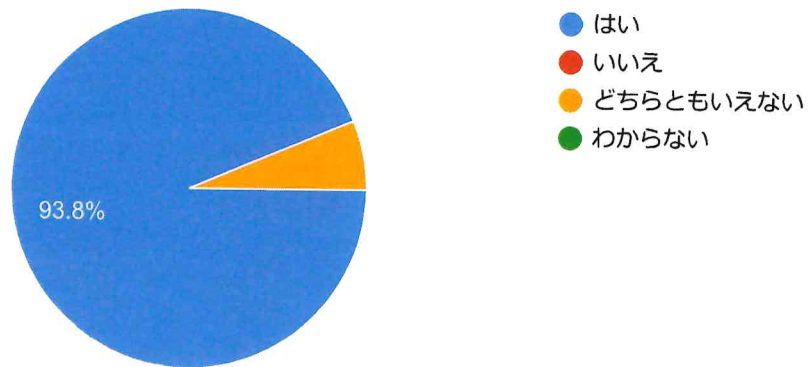
そのように感じます。



7. 保護者様に対して面談や育児に関する助言等が行われていますか

コピー

16 件の回答



理由

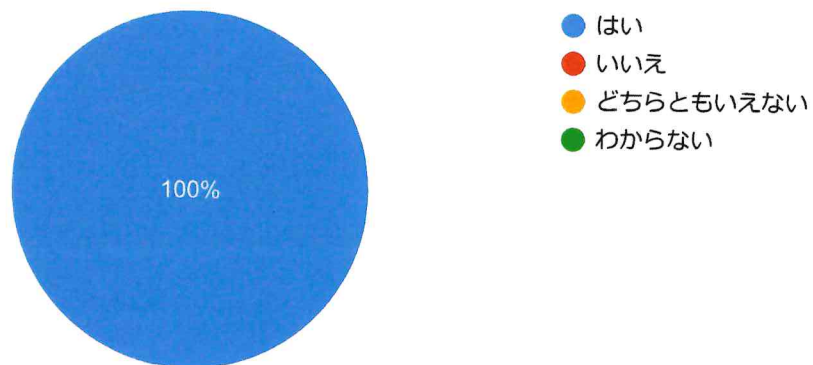
1 件の回答

いつも何かあれば相談させて頂き、その都度、適切な助言を頂いています。

8. 聞きたいことを職員に気軽に話せていますか

コピー

16 件の回答



理由

1 件の回答

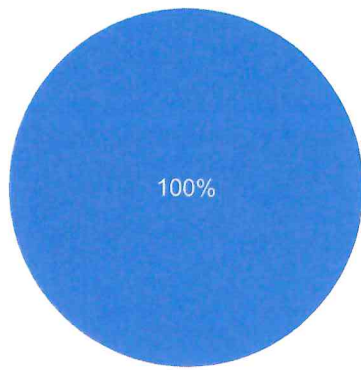
いつも気軽に会話させて頂いています。



9.保護者様と約束したことは守られていますか

コピー

16件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

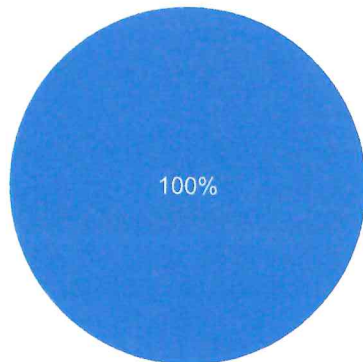
1件の回答

そのように感じます。

10.個人情報の取り扱いは適切ですか

コピー

16件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

1件の回答

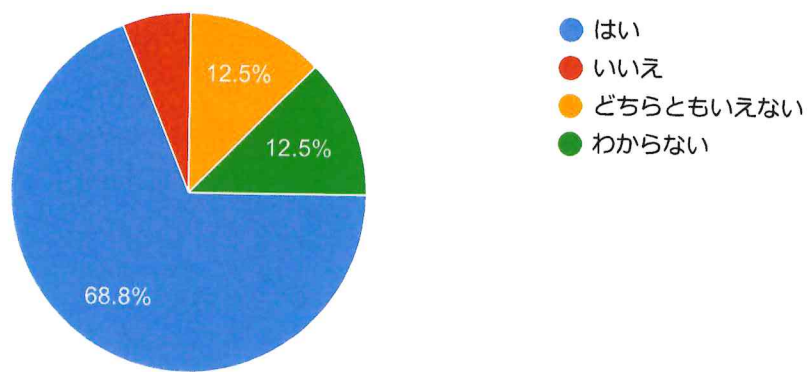
そのように感じます。



11.災害への備えについて事業所の取り組みは知っていますか

コピー

16件の回答



理由

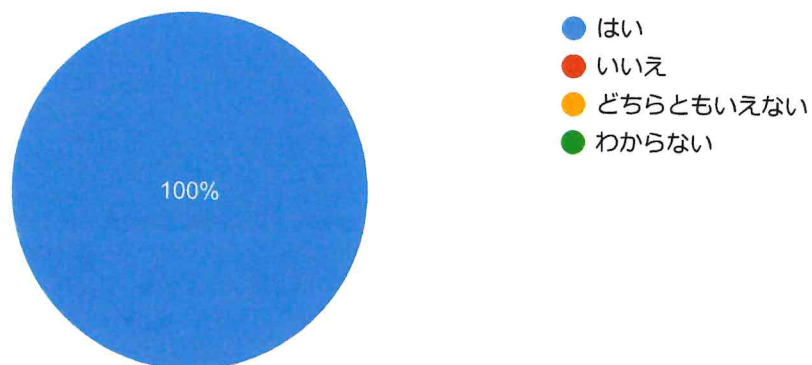
1件の回答

防災訓練をして頂いたり、ありがたいです。

12.通所時に子どもの体調について、職員は確認していますか

コピー

16件の回答



理由

1件の回答

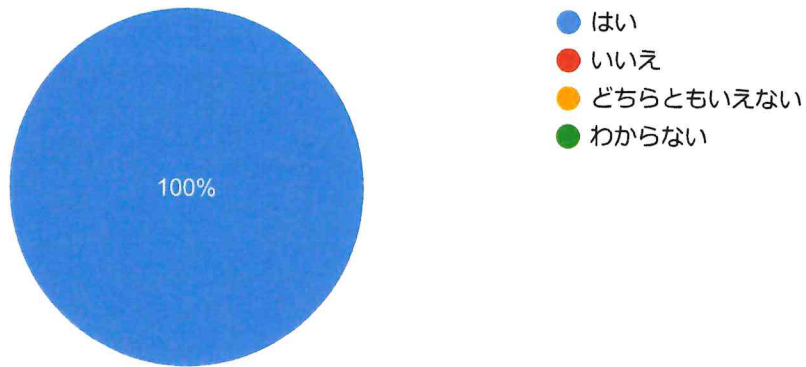
毎回して頂いています。



13. 事業所内での体調の変化・怪我・外傷があった場合適切な対応と報告を受けていますか



16 件の回答



理由

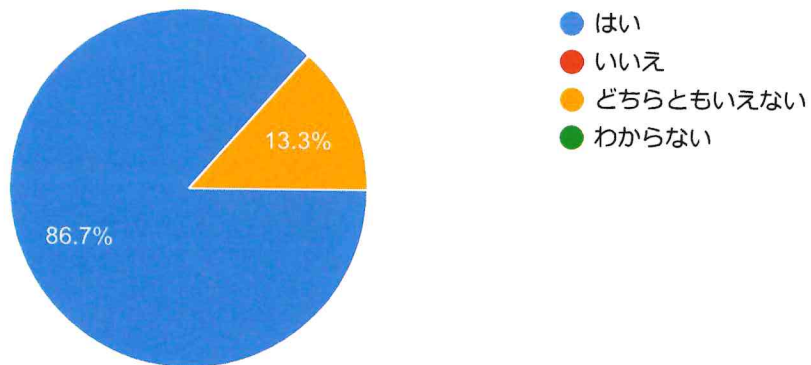
1 件の回答

その都度、ご報告頂いています。

14. 子どもは通所を楽しみにしていますか



15 件の回答



理由

3 件の回答

いつも楽しみに通所させて頂いています。特に外出する時は楽しみなようです。

日によって違います。

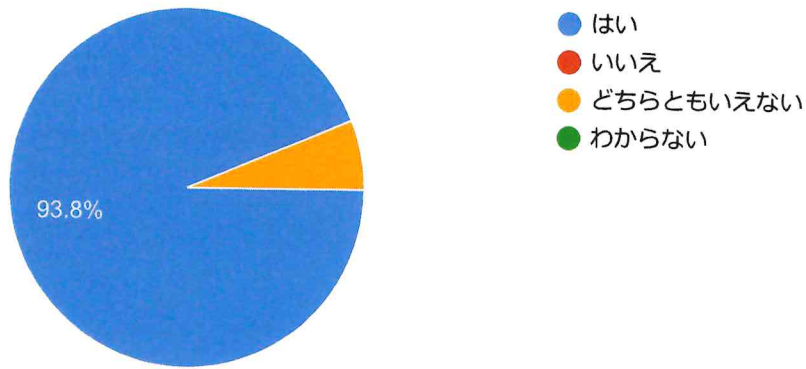
弟は、楽しみにしていますが、兄は気分によるのでわかりません。



15. トロフィーグループの利用に満足していますか



16 件の回答



理由

2 件の回答

いつも本当にありがとうございます。

夏のプールや水遊びがあると嬉しいです。

そのほか感想・ご意見ございましたらご記入ください (空欄)

4 件の回答

いつも本当にありがとうございます。子供は毎回の通所を楽しみにしています。それはスタッフの皆さまのおかげです。感謝でいっぱいです。その為、私達親も安心して通所させています。コロナ禍ではなかなか難しかったイベント等も少しずつ戻ってきて特にイベントがある日や外出する日は楽しみにしているようです。子供だけではなく、私達、親の相談も丁寧に聞いて頂いています。本当にありがたいです。これからもよろしくお願いします。

いつも寄り添った支援をありがとうございます。色々とお手数おかけする場面が多いですが来年度も親子共々宜しく願い致します。

外での活動を、今後も取り入れてくださると嬉しいです。

最近、利用させていただいた日は、靴下の汚れが酷いのが気になります。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム

