保護者様からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名	放課後等デイサービス トロフィーアップ江尻

公表日　令和8年2月1日

利用児童数　21　　令和7年12月1日　　回収数　13

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス(児童発達支援)計画が作成されていますか	13				・お迎え時やモニタリング時によく話を聞いて下さっていますので	
2	モニタリング時には、成果と課題について詳しく説明がありますか	13				・併用しているが、どちらも説明があります。 ・きちんと説明してくださいます。	
3	支援の内容について職員より丁寧な説明がなされていますか	13				・共有しておいたほうがいいことがあれば報告しています。 ・こちらもいつでも相談出来るような体制でいてくださいますし、その都度、対応して頂いています。	
4	日ごろからお子様の状況を保護者様と共有しあい、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	13				・相談させて頂くとその都度、対応して頂いています	
5	支援員の服装・頭髪・言動等は適切ですか	13				・そう思います。	
6	保護者様に対して面談や育児に関する助言等が行われていますか	13				・相談させて頂くとその都度、対応して頂いています。	
7	聞きたいことを支援員に気軽に話せていますか	13				・どの先生も気軽に話ができます。いつでも聞いて下さる体制でいてくださっていると思います。	
8	保護者様と約束したことは守られていますか	13				・そう思います。	
9	個人情報の取り扱いは適切ですか	13				・そう思います。	
10	避難訓練や避難経路の確認等、災害への備えについての取り組みを行っていることを知っていますか	13				・しえーるに行ったり定期的に防災訓練をして下さっているのでありがたいです。	
11	通所時にお子様の体調について、支援員は確認していますか	13				・毎回聞いてくださいます。	
12	事業所内での体調の変化・けが・外傷があった場合、適切な対応と報告を受けていますか	13				・体調が悪い時は連絡頂いています。	
13	お子様は通所を楽しみにしていますか	12	1			・休日も行きたいと言うほど楽しみにしてます。 ・最近、思春期もありなかなか難しいです。 申し訳ありません。	思春期特有の気持ちの変化や難しさに配慮し、本人の意見を尊重しながら、無理なく参加できるよう声かけや活動内容の調整を行います。
14	トロフィーグループの利用に満足していますか	13				・いつも親にも子供にも丁寧に接してくださっているので大変満足です。	
15	その他感想・ご意見ございましたらご記入ください	・いつも子供に対しても親の私達に対しても丁寧に接して頂きありがとうございます。 トロフィーに通所していなかったら子供も親自身もどうなっていたかとゾッとします。 思春期もあり最近はなかなか以前のように毎回楽しみに通所出来るかと言えば正直難しい所もありますが、子供自身が月間のスケジュールを見て行きたい日を選択するようにしています。これも成長だと感じています。 学校や家だけでは対応しきれていない所を対応して頂いていて子供も親も感謝でいっぱいです。ありがとうございます。					いつもご理解とご協力をありがとうございます。