# 保護者様からの事業所評価の集計結果(公表)

| 事業所名 | 放課後等デイサービス<br>トロフィーアップ不二見 |
|---|---|

公表日 令和8年2月1日

利用児童数 20　回収日 令和7年12月1日　回収数 13

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス(児童発達支援)計画が作成されていますか | 13 | | | | | |
| 2 | モニタリング時には、成果と課題について詳しく説明がありますか | 12 | 1 | | | | お子様の様子について情報共有を行い、成果と課題について見直してまいります |
| 3 | 支援の内容について職員より丁寧な説明がなされていますか | 12 | 1 | | | | 日々の様子について送迎時等短くなることもありますが、お伝えができるよう努めてまいります。 |
| 4 | 日ごろからお子様の状況を保護者様と共有しあい、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 12 | 1 | | | | 保護者様・事業所との連携を深めていけるよう、伝え方を職員で共有していきます。 |
| 5 | 支援員の服装・頭髪・言動等は適切ですか | 13 | | | | | |
| 6 | 保護者様に対して面談や育児に関する助言等が行われていますか | 13 | | | | | |
| 7 | 聞きたいことを支援員に気軽に話せていますか | 13 | | | | | |
| 8 | 保護者様と約束したことは守られていますか | 13 | | | | | |
| 9 | 個人情報の取り扱いは適切ですか | 13 | | | | | |
| 10 | 避難訓練や避難経路の確認等、災害への備えについての取り組みを行っていることを知っていますか | 12 | | | 1 | | 現在避難訓練や災害への備えの取り組みについてLINEやブログでお知らせしていますが、ご案内が不足していた点について皆さんに知っていただけるよう、さらに工夫し改善いたします。 |
| 11 | 通所時にお子様の体調について、支援員は確認していますか | 13 | | | | | |
| 12 | 事業所内での体調の変化・けが・外傷があった場合、適切な対応と報告を受けていますか | 12 | 1 | | | | お子様の体調健康状態を職員間で確認し、適切な対応と報告を徹底いたします。 |
| 13 | お子様は通所を楽しみにしていますか | 11 | 2 | | | | 集団での過ごし方や活動の内容を日々相談し、楽しみが持てる様努めてまいります。 |
| 14 | トロフィーグループの利用に満足していますか | 13 | | | | | |
| 15 | その他感想・ご意見ございましたらご記入ください | ・いつも子どもがお世話になり、こころよりお礼申し上げます。<br>・来年度から固定枠外の利用が難しくなる件、体制として重々承知しておりますが、もし可能な範囲で、これまでのように状況に応じてご相談しながら柔軟に調整いただける余地が残ると、家庭としても大変助かります。<br>・今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。<br>・いつもとても丁寧に対応していただき、ありがとうございます。<br>・いつもありがとうございます。 | | | | | ・平素よりご理解とご協力を誠にありがとうございます。お子様の成長と保護者様の安心につながる支援を今後とも心掛けてまいります。<br>・来年度の固定枠の件ではご不安やご心配をお掛けし申し訳ございません。ご希望の固定曜日の利用をしっかりと保障し、その上で空きが出ましたら追加や変更をお受けしていきたいと思っております。今後ともご理解のほど宜しくお願い申し上げます。 |