保護者様からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名	放課後等デイサービス トロフィーアップ港橋

公表日 令和8年2月1日

利用児童数 20　回収日 令和7年12月1日　回収数 8

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス(児童発達支援)計画が作成されていますか	8					
2	モニタリング時には、成果と課題について詳しく説明がありますか	8					
3	支援の内容について職員より丁寧な説明がなされていますか	8					
4	日ごろからお子様の状況を保護者様と共有しあい、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	8					
5	支援員の服装・頭髪・言動等は適切ですか	8					
6	保護者様に対して面談や育児に関する助言等が行われていますか	6	2				保護者様から受けたお話を職員で共有し、お子様の対応に努めてまいります。
7	聞きたいことを支援員に気軽に話せていますか	8					
8	保護者様と約束したことは守られていますか	7			1		保護者様とのお約束を職員間で共有し、対応するよう努めます。
9	個人情報の取り扱いは適切ですか	7			1		今後もより一層、個人情報の取り扱いには留意していきます。
10	避難訓練や避難経路の確認等、災害への備えについての取り組みを行っていることを知っていますか	8				こんなご時世なので、大いに助かっています。	
11	通所時にお子様の体調について、支援員は確認していますか	8					
12	事業所内での体調の変化・けが・外傷があった場合、適切な対応と報告を受けていますか	7	1				お子様の体調健康状態を職員間で確認し、適切な対応と報告を徹底いたします。
13	お子様は通所を楽しみにしていますか	8					
14	トロフィーグループの利用に満足していますか	8					
15	その他感想・ご意見ございましたらご記入ください	・6月に先生の人事移動があってから、とても良くなったと思います。やはり先生によって細かさや対応など違うんだなと思いました。人事異動前はお菓子などが(持ち帰ってくるもの)毎回一緒だったり、お煎餅が湿気ていたり。書類にサインしたのに、書類がなくなってまた同じサインをするなど、、苦情は言いたくないけれど、ん?と思うことがあったが、それが無くなりました。お菓子のバリエーションも増えて持ち帰ってくるお菓子も楽しみになっています。子供の年齢が大きくなるに連れて、子供が報告してくれますが、子供達から聞く前に先生から報告して頂けることは、信頼と安心にも繋がっています。いつもありがとうございます。 ・特にないです。これからも子供の成長を見守っていただければと思います。					貴重なご意見ご感想をいただきありがとうございます。今後もお子様や保護者様に寄り添った支援を努めてまいります。書類の取り扱いについては、管理体制の確認・共有を行い、より適切な対応ができるよう改善に努めております。 引き続き、安心してご利用いただけるよう改善を重ねてまいります。ご理解ご協力の程、宜しくお願い致します。