保護者様からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名	放課後等デイサービス トロフィーアップ長崎

公表日 令和8年2月1日

利用児童数 20　回収日 令和7年12月1日　回収数 18

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス(児童発達支援)計画が作成されていますか	18				・子どもの特性やペースをよく理解したうえで支援の内容を考えてくださっており、家庭での支援や希望も丁寧に聞いてもらえています。計画内容も分かりやすく、安心してお任せできています。 ・他の放デイよりも早くから遅くまで預かってもらえてとても助かっています。	
2	モニタリング時には、成果と課題について詳しく説明がありますか	18				・丁寧に聞いてくれて子どもの様子もよく教えてもらって一緒に課題を決めてくれます。	
3	支援の内容について職員より丁寧な説明がなされていますか	18					
4	日ごろからお子様の状況を保護者様と共有しあい、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	18				・いつも詳しく子どもの様子をどの先生も丁寧に話してくれます。	
5	支援員の服装・頭髪・言動等は適切ですか	17	1			・服装や髪型など先生の好きなようにしてくれて全然大丈夫です。見た目より中身が大事なのでそういうことは気にしていません。みなさんとても清潔感もあって、丁寧な言葉遣いで接してくれています。	清潔感のある身だしなみに心掛け、信頼していただける言動に努めます。
6	保護者様に対して面談や育児に関する助言等が行われていますか	17			1		相談内容等は職員間で共有し、保護者様と一緒に考えていけるよう努めてまいります。
7	聞きたいことを支援員に気軽に話せていますか	17	1			・いつも親身に話を聞いてくださるのでちょっとしたことでも気軽に相談できます。 ・皆さんみんな柔らかくて優しいので話しやすいです。	保護者様に安心してご利用いただけるよう、対応の質の向上に努めます。
8	保護者様と約束したことは守られていますか	17			1		保護者様とのお約束を職員間で共有し、対応するよう努めます。
9	個人情報の取り扱いは適切ですか	17			1	・個人情報に関して不満は全くないのですが、写真が見れなくなってしまったのが少し残念です。	今後もより一層、個人情報の取り扱いには留意していきます。 (株式会社COMFIA回答) 個人情報に関しまして様々なお考えの方がいらっしゃるため、職員発信でのお名前の共有は控えさせていただいております。 また、フォトギャラリーにつきましては、新たなサービスの検討および試験運用も行いましたが、セキュリティ面での安全性確保が難しく、実施には至りませんでした。 今後は、個人情報に配慮しながらも、送迎時の様子のお伝え、モニタリング等の場面で、お友達同士の良いやりとりが伝えられるよう伝え方の工夫に努めてまいります。
10	避難訓練や避難経路の確認等、災害への備えについての取り組みを行っていることを知っていますか	18					
11	通所時にお子様の体調について、支援員は確認していますか	18					
12	事業所内での体調の変化・けが・外傷があった場合、適切な対応と報告を受けていますか	17			1	・今までケガをしたこともなく先生達がよくみてくれていて有り難いです。	お子様の体調健康状態を職員間で確認し、適切な対応と報告を徹底いたします。
13	お子様は通所を楽しみにしていますか	18				・「トロフィー」と自分から言ってきたりします。	
14	トロフィーグループの利用に満足していますか	18					
15	その他感想・ご意見ございましたらご記入ください	・いつもきめ細かに対応して下さり、安心して通所することが出来ています。今後もイベントや企画を通じて、色んな体験をさせてもらえることを期待しています。 ・いつもありがとうございます。 ・保護者の仕事の時間を考慮して、利用時間を柔軟に対応していただき大変助かっております。いつもありがとうございます。 ・今後とも引き続きよろしくお願いします。 ・いつも温かくご支援頂きありがとうございます。どの先生も優しく穏やかで人情深く、子どものどんな姿も受け止めて寄り添って頂けるので安心して利用することが出来ています。また戸外活動やクッキング、外食などのイベントも多く、様々な刺激を受けることで子ども自身の視野が広がり社会性が身に付いているように感じます。ゆっくりゆっくりの成長ですがこうした積み重ねがあって今に至っているので根気強く向き合い続けてくださった先生方にはとても感謝しています。 ・関わりの部分でどのお友達と仲良くかかわっているのか見えてこないので個人情報を配慮しつつ、下のお名前や愛称などでより身近なその日のやり取りを伝えてほしいです。フォトギャラリーもなくなり、その部分が子どもを通してでないとわからなくなってしまいました。 ・いつも色々企画やお出かけに連れていってくれて、ありがとうございます。					貴重なご意見ご感想をいただきありがとうございます。今後もお子様や保護者様に寄り添った支援に努めてまいりますので、ご理解ご協力の程宜しくお願い致します。