保護者様からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名	トロフィーグループ清水高部スクエア トロフィーアップ高部A

公表日 令和8年2月1日

利用児童数 19 回収日 令和7年12月1日 回収数 9

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	9				いつも丁寧にモニタリングしていただきありがとうございます。	
2	モニタリング時には、成果と課題について詳しく説明がありますか	9				具体的な話をしていただき分かりやすいです。いつもありがとうございます。 トロフィーアップでの様子をよく教えてくれます。ありがとうございます。	お子様の様子について情報共有を行い、成果と課題について見直してまいります。
3	支援の内容について職員より丁寧な説明がなされていますか	9					
4	日ごろからお子様の状況を保護者様と共有しあい、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	8	1				日々の様子について送迎時等短くなることもありますが、お伝えができるよう努めてまいります。
5	支援員の服装・頭髪・言動等は適切ですか	9					
6	保護者様に対して面談や育児に関する助言等が行われていますか	9					
7	聞きたいことを支援員に気軽に話せていますか	8	1			とても話やすいです。	保護者様からの声を聴くことができるよう、職員一同努めてまいります。
8	保護者様と約束したことは守られていますか	9				利用日や送迎の変更に対応してください、助かっています。	保護者様とのお約束を守っていけるよう、情報を共有してまいります。
9	個人情報の取り扱いは適切ですか	9					
10	避難訓練や避難経路の確認等、災害への備えについての取り組みを行っていることを知っていますか	9					
11	通所時にお子様の体調について、支援員は確認していますか	8			1		職員で再度確認し、様子や体調確認を行うよう努めてまいります。
12	事業所内での体調の変化・けが・外傷があった場合、適切な対応と報告を受けていますか	9					
13	お子様は通所を楽しみにしていますか	9				毎回、とても楽しみにしています。	集団での過ごし方や活動の内容を日々相談し、楽しみが持てる様努めてまいります。
14	トロフィーグループの利用に満足していますか	9				買い物や料理等も体験もすることができ、満足しています。	いつもご協力をありがとうございます。今後も活動内容を職員一同検討してまいります。
15	その他感想・ご意見ございましたらご記入ください	制作物にも、いつも驚きます。様々な工夫があり感謝しています。 いつもお世話になってます。引き続き来年度もよろしくお願いします。					いつもご理解とご協力をありがとうございます。 今後ともよろしくお願いいたします。