保護者様からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名	トロフィーグループ清水高部スクエア トロフィーアップ高部B

公表日 令和8年2月1日

利用児童数 19 回収日 令和7年12月1日 回収数 14

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	14				子の様子に変更があり次第面談を組んで下さり常に最新の支援を組んで頂き助かっています。	
2	モニタリング時には、成果と課題について詳しく説明がありますか	14				継続していきたい事・改善していただきたい事を毎回しっかり話し合ってくれます。	お子様の様子について情報共有を行い、成果と課題について見直していきます。
3	支援の内容について職員より丁寧な説明がなされていますか	12	1		1	先生によります。話してくれる先生もいれば、挨拶して終わる先生もいます。 疑問にもすぐ回答してくれわかりやすく説明してくれます。	日々の様子について送迎時等短くなることもありますが、お伝えができるよう努めてまいります。
4	日ごろからお子様の状況を保護者様と共有しあい、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	13	1			良い話も悪い話もしっかり伝えてくれます。	保護者様・事業所との連携を深めていけるよう、伝え方を職員で共有していきます。
5	支援員の服装・頭髪・言動等は適切ですか	14				全く問題ないです。	
6	保護者様に対して面談や育児に関する助言等が行われていますか	14					保護者様から受けたお話を職員で共有し、お子様の対応に努めてまいります。
7	聞きたいことを支援員に気軽に話せていますか	14				いつも些細な話も聞いて下さりありがとうございます。	保護者様からの声を聴くことができるよう、職員一同努めてまいります。
8	保護者様と約束したことは守られていますか	14					
9	個人情報の取り扱いは適切ですか	12		1	1		個人情報の取り扱いについて見直しを行います。保護者様が不安にならないよう管理に努めてまいります。
10	避難訓練や避難経路の確認等、災害への備えについての取り組みを行っていることを知っていますか	11		1	2		近年災害が増えているので、今後も訓練だけでなく実際の備えについて共有や再確認を行ってまいります。
11	通所時にお子様の体調について、支援員は確認していますか	13	1			するときとしないときがあります。	職員で再度確認し、様子や体調確認を行うよう努めてまいります。
12	事業所内での体調の変化・けが・外傷があった場合、適切な対応と報告を受けていますか	14					
13	お子様は通所を楽しみにしていますか	13	1			自分が思うように過ごせなかった日は帰ってきた時にもう行きたくないということがあります。楽しい時もあるようです。他事業所との過ごし方の違いもあるので、本人には厳しいと感じるところもあるようです。 とても楽しみに通っています。	集団での過ごし方や活動の内容を日々相談し、楽しみが持てる様努めてまいります。
14	トロフィーグループの利用に満足していますか	13	1			今はデイまでが最長ですが先生方の寄り添い支援にいつも親子共々救われております。 いつもありがとうございます。 末長く宜しくお願い致します。	いつもご協力をありがとうございます。今後も活動内容を職員一同検討してまいります。
15	その他感想・ご意見ございましたらご記入ください	小学校は大変そうですが、トロフィーさんで伸び伸び過ごしているようで、助かっています。 トロフィーさんで色んなことを学んで来ていると思います。 いつも成長を共に喜んでいただき、子どもはもちろん親の私もみなさんに支えられています。 これからも親子共々よろしくお願いいたします！					いつもご理解とご協力をありがとうございます。