

令和2年度 児童発達支援トロフィープラス港橋教室
サービス評価表 保護者用



ご協力ありがとうございました。

※ なお、この結果は配布者全員から回収できているものではありません。

 Produced by **COMFIA**

since2014

1.人権について

職員は

1.職務上知り得た個人情報や家庭の情報について、外部に漏らしていると思いますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	未
	44		3	1
0.0%	91.7%	0.0%	6.3%	2.1%

・秘密はちゃんと守られていると思います。

2. 子どもの育て方などについて、家族に批判を向けるようなことをしていますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	未
	46		1	1
0.0%	95.8%	0.0%	2.1%	2.1%

・よく相談に乗ってくれて助かっています

3. 保護者様からの質問・相談等に対する対応は丁寧ですか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	未
47				1
97.9%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%

・以前質問した時に、とてもくわしくアドバイスしていただいた。
・いつも笑顔で丁寧にご対応してくれています。

4. 保護者様に対しての言葉遣いや言い方等配慮は適切ですか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	未
47				1
97.9%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%

・子どもにも大人にも優しい言葉遣いだと思います。
・気持ちの良い挨拶や言葉遣いとても丁寧だと思います。

5. 指導員の服装・頭髪・言動等が不快感を与えていますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	未
1	46			1
2.1%	95.8%	0.0%	0.0%	2.1%

・皆さん清潔な姿で言葉使いも丁寧です。

6. 子どもの問題行動の対応に関し、職員の好みや考え方で対応の仕方に大きな変化やバラツキはありますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	未
	44	2	1	1
0.0%	91.7%	4.2%	2.1%	2.1%

・本人と接するのが初めての先生は少し戸惑いも感じられますが、時と共に理解して接して下さっていると思います。誠実に接して下さいます。
・本人と接するのが初めての先生は少し戸惑いも感じられますが、皆さん案情報共有されているかと思ひます。

7. 療育について、職員全体で意思統一は図れていますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	未
43		1	3	1
89.6%	0.0%	2.1%	6.3%	2.1%

・〇〇先生を中心にいろいろな事で意思統一できているかと思えます。

8. 名前を呼ぶときは、危険回避等緊急時以外で呼び捨てにしていますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	未
	45	1	1	1
0.0%	93.8%	2.1%	2.1%	2.1%

・自分の子だけでなく、他のお子さんのことも〇〇くん、〇〇ちゃんと呼んでくれていた。
・名前を呼び捨てにされたことは一度もありません。

9. いかなる体罰もしていないと思いますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	未
46			1	1
95.8%	0.0%	0.0%	2.1%	2.1%

・子どもの意志を尊重してくれているので、嫌がる事を無理強いしたりしないので大丈夫だと思う。
・いつも楽しく笑顔で接してくれていて、子供も「プラス楽しかった！！」と毎回話してくれます。

10. 通所時には児童受入れの準備が整っていると思いますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	未
43		3	1	1
89.6%	0.0%	6.3%	2.1%	2.1%

・入口から入ってきても、気づかれないことがあるので。
『こんにちは』と言えた時に、返事がないとちょっと残念な時がありました。
・前のお子さんやお母さま方がいて、入口・テーブルがいっぱいの時がある。
・いつも換気が行き届いていて、準備もちゃんと整っていると思います。
・換気や消毒を十分に行ってくれていると思います。

2. 健康管理について

11. 通所時に子どもの体調について、職員は確認していますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	未
35	2	7	3	1
72.9%	4.2%	14.6%	6.3%	2.1%

・「体調お変わりないですか？」と聞いてくれます。

12. 事業所内で体調に変化があったとき、適切に対応できていますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	未
38			9	1
79.2%	0.0%	0.0%	18.8%	2.1%

・今迄事業内で体調が悪くなったことがなく、わかりません
・いつも元気に通所しているのでわかりません。
・以前子供がウンチをしたときすぐに電話をくれて助かりました。

13. 事業所内での体調について、報告を受けていますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	未
33	3	3	8	1
68.8%	6.3%	6.3%	16.7%	2.1%

・60分の個別利用なのでわかりません。
 ・「途中から鼻水出てたよ」とか戻ってくると教えてくれます。
 ・きちんと報告を受けています。

14. 怪我・外傷があったとき、適切に対応できていますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	未
30		1	16	1
62.5%	0.0%	2.1%	33.3%	2.1%

・そのような場面に直面したことがなく、わかりません。
 ・今迄にケガはありません。
 ・まだそうした事がないのでわかりません。
 ・怪我等したことがない為、わかりません。
 ・ケガしていない為、不明。
 ・そもそも怪我等一切ないので大丈夫だと思います。
 万ーしたとしても先生方ならきちんと対応して下さると信頼しています。

4. 排泄について

24. 子どもの気持ちに寄り添い、プライバシーに配慮していると思いますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
45			3
93.8%	0.0%	0.0%	6.3%

・トロフィーだと嫌がらずに行く。先生皆が褒めてくれるから。

25. トイレが苦手な子どもの場合は、トイレがいやにならないような工夫がなされていると思いますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
32		3	13
66.7%	0.0%	6.3%	27.1%

・これからやっていただけると嬉しいです。
 ・先生皆が褒めてくれるから。
 レッスン中もトイレに行きたくなるようなレッスンをしてくれる。

26. 子どもの排泄中は、転倒など危険なことが無いように、指導員の目が届くように配慮されていると思いますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
41			7
85.4%	0.0%	0.0%	14.6%

・まだ施設内で用を足したことがない。
 ・そんなに広くないし、ずっとつきっきりで見ているから。
 ・毎回そばについていてくれるから。
 ・先生と一緒にいて行ってくれているので、大丈夫だと思います。

27. トイレ・排泄用具は清潔に保てていると思いますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
43			5
89.6%	0.0%	0.0%	10.4%

・汚れていたところを見たことがない。
 ・前に使わせてもらった時、とてもきれいでした。

28. 自立に向けて保護者様と話しあって、紙⇒布パンツに変更したり、排泄に向けて支援が必要な時は適切に行われていると思いますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
30			18
62.5%	0.0%	0.0%	37.5%

・利用を始めたときには既に布パンツだったのでわかりません。
 ・該当しないのでわからない。
 ・レッスンの始まる前と後で、トイレに行くよう促してくれるから。
 ・うちの子は布パンツなので、他の子の対応はわかりません。

29. 排泄の結果は、適切に家族に報告されていると思いますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
37			11
77.1%	0.0%	0.0%	22.9%

・出たとか、レッスン中の様子も教えてくれる。

5.全般的について

30. 施設全体は、清潔で明るい雰囲気でしょうか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
48			
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

・とても居心地良いです。
 ・季節や行事ごとに壁面も変わって毎回かわいいと思うから。
 ・窓がいっぱいあって光もたくさん入ってくるととても明るくて良い雰囲気だと思う。
 ・子供達の作品が、季節ごとかざられていてすごく明るい空間になっていると思う。
 施設もすごく清潔に保たれていると思います。

31. 指導員は、子どもにも保護者様にも挨拶ができていますでしょうか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
48			
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

・どの先生もすぐに挨拶してくれて話しかけてくれる。
 ・来た時も帰る時もちゃんと挨拶してくれています。
 ・毎回皆さん笑顔で気持ちの良い挨拶をしてくれてうれしいです。

32. 職員に聞きたいことを気軽に話せていますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
48			
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

・どの先生も優しく話しやすい。
 ・皆さん話しやすい雰囲気ですごく助かっています。

33. 指導員は、約束したことを守っているでしょうか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
47			1
97.9%	0.0%	0.0%	2.1%

- ・前回言った要望を必ず次からやってくれている。
- ・情報を共有しながら守ってくれていると思います。

34. トロフィーグループを利用して良かったと思いますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
48			
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

- ・子供も先生方が大好きで、楽しく通わせていただいています。
- ・通っている本人も、家族もみんな大満足しています。
- ・とても楽しそうに通っている。
- ・いつも楽しく通所させてくれます。先生方の対応のおかげだと思います。子供の好きなものを取り入れてうまく遊ぶながら療育してくれているので子供の成長を感じます。
- ・とても親身になって話を聞いてくれて感謝しています。子供もトロフィーが大好きで良い先生方ばかりです。
- ・普段見れない子供の姿が見れる。
- ・たくさんの言葉が出るようになったから。
- ・少しずつですが子供の成長が見られるようになったのは、トロフィーさんを利用したからだだと思います。なのでもっと早く出会えていればなあと思うくらい利用して良かったと思っています。ありがとうございます。
- ・トロフィー・トロフィープラスに通所できて心から良かったと思います。
- ・この一年ですごく落ち着き、ずっと着席して活動ができるようになったので、利用して良かったです。

その他 コメントありましたら何でもどうぞ

- ・いつもご指導ありがとうございます。子どもがトロフィープラスに行く事をいつも楽しみにしています。個別はもちろん、小集団での活動でも『まだ帰らない！』と言う程楽しませて頂いています。子どもの個性や親の思いにしっかり寄り添って下さり、子供を楽しませながら、ウィークポイントアプローチしてくれているなど感じています。療育の方向性も先生方皆さんで共有して下さっていて、どの先生が担当して下さいても、安心してお願いしております。本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・家や幼稚園での様子はどうですか？ などよく声をかけて下さるので、話しやすいです。保護者にも何か困った事などあれば声をかけて下さいと言っただけなのでとても助かります。子供も毎日トロフィーに来るのを楽しみにしています。
- ・いつもありがとうございます！
- ・週に一度コツコツと利用してきて、本人も少しずつできる事が増えて先生との信頼関係もできて自信に繋がっています。教材は毎回本人の為に考え興味を引くオリジナルの物を作って下さり、感動しています。沢山褒めてくれてその言葉を聞いて親の私も元気づけられています(笑)。毎回違う先生に対応していただいておりますが、どの先生も子供の目線に立って誠実に対応して下さいているのが伝わり、本人ものびのび集中して取り組んでおります。今後ともよろしくお願いたします。
- ・毎回いろんな事にチャレンジさせていただいたり、楽しくお勉強ができるように考えて下さったり本当にありがたく思います。
- ・とても素晴らしいスタッフ、子供の発達を支援して頂きありがとうございます。言葉をみるみるうちに発語するようになり、とても良かったです。自宅で出来る事よりとても良い刺激が受けられている事はよくわかります。教室の最後に今日出来た事、わかった事、変化があった事など、わかりやすく説明してくれて助かります。

- できれば、子供の発達の過程で今自分の子供はどこまで出来はじめているのか、どこまで出来たらどのレベルでどういった過程に進んでいくのか、全体を話してくれると、今、この子はどこまで成長しているのかわかるので、教えてくれたら安心します。
- ・いつも丁寧にご指導いただきありがとうございます。
 - ・親身になってお話を聞いていただけるので、ほっとしたり悩みも小さくなったりしています。
 - ・いつも受け入れて頂きありがとうございます。職員の皆さんに感謝の気持ちでいっぱいです！
 - ・小さな悩みや相談事に対し、とても丁寧に対応していただき、とても感謝しております。子供も毎回楽しそうに通っており、日々の成長も見られ、私たちも嬉しく思います。これからもよろしく願います。
 - ・子どもが毎日楽しみにしています。その時その時に合った課題に取り組ませていただけて良かったです。ありがとうございます。
 - ・どの先生も子供や家族に優しく接してくれます。子供にとって楽しく通える大切な場所です。いつもありがとうございます。
 - ・成長している子供を見て本当に通わせて良かったと思っています。いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。
 - ・いつもプラスに行くと、先生方が笑顔で迎え入れてくれ、帰りも見えなくなるまで、笑顔で手を振って下さったりと、子供たちへの愛情をいつも感じていてすごくありがたいです。その子の良い所をいっぱい見つけてくれて、「できた！」をいっぱい褒めていただいて、おかげで少しずつ成長できると思います。今後共、宜しく願い致します。
 - ・先生方が皆明るく笑顔でいてくれるので疲れている時も”いつもの笑顔”があっってほっとします！
 - ・いつも楽しく通わせて頂きありがとうございます。毎回のレッスンをとても楽しみにしている息子を見るとトロフィーに通わせて良かったと良かったと思います。
 - ・私も子供も楽しく通わせて頂いています。私の何気なく言ったことに対しても、レッスンの内容に取り入れてくれたり、「この前お母さんがこんな事言ってたんで私考えて見たんですけど」なんて先生からお話してきてくれたり、子供だけではなく、私達親の気持ちにも向き合ってサポートしていただきありがとうございます。
 - ・家庭での参考になる事も多く、とても助かっています。今後とも宜しく願います。
 - ・いつもお世話になっております。共働きフルタイムの為、なかなか子供と向き合う時間が取れず自分自身に知識がない為、このような施設は大変ありがたいです。子供も毎回楽しみにしております。
 - ・トロフィーグループの先生方にはいつも大変お世話になっております。私自身トロフィー・プラスに子供を通所させることができ、心から良かったと思っています。どの先生もすごく温かく丁寧に接してくれ子供共々本当に安心できています。先生方の尽力には本当に感謝しかありません。いつもありがとうございます。これからも宜しく願いいたします。
 - ・他のお母さんがどういう苦勞をしているのか、困った事があるのか、気になります。以前お母さんたちが月一人ずつ書いたコラムがありました。また書いてほしいなと思いました。多分自分だけがすごい苦勞をしていると、辛い思いをしているお母さんがいると思います。私も、1・2年前までそうでした。そういうコラムや何か情報を見ることで勇気づけられるのではないかと思います。

