

令和2年度 児童発達支援トロフィープラス港橋教室
サービス評価表 職員用



 Produced by **COMFIA**

since2014

1.人権について

職員は

1.職務上知り得た個人情報や家庭の情報について、外部に漏らしていると思いますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
	8		
0%	100%	0%	0%

2. 子どもの育て方などについて、家族に批判を向けるようなことをしていますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
	8		
0%	100%	0%	0%

3. 保護者様からの質問・相談等に対する対応は丁寧ですか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
8			
100%	0%	0%	0%

4. 保護者様に対しての言葉遣いや言い方等配慮は適切ですか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
7		1	
88%	0%	13%	0%

5. 指導員の服装・頭髪・言動等が不快感を与えていますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
	7		1
0%	88%	0%	13%

6. 子どもの問題行動の対応に関し、職員の好みや考え方で対応の仕方に大きな変化やバラツキはありますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
	8		
0%	100%	0%	0%

7. 療育について、職員全体で意思統一は図れていますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
8			
100%	0%	0%	0%

8. 名前を呼ぶときは、危険回避等緊急時以外で呼び捨てにしていますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
	8		
0%	100%	0%	0%

9.いかなる体罰もしていないと思いますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
8			
100%	0%	0%	0%

10.通所時には児童受入れの準備が整っていると思いますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
6		2	
75%	0%	25%	0%

2.健康管理について

11.通所時に子どもの体調について、職員は確認していますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
8			
100%	0%	0%	0%

12.事業所内で体調に変化があったとき、適切に対応できていますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
8			
100%	0%	0%	0%

13.事業所内での体調について、保護者様に報告をしていますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
8			
100%	0%	0%	0%

14.怪我・外傷があったとき、適切に対応できていますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
8			
100%	0%	0%	0%

4.排泄について

24. 子どもの気持ちに寄り添い、プライバシーに配慮していると思いますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
7		1	
88%	0%	13%	0%

・他児や他児の派は母などには見えないようにしているが、どうしてもドアを開いて目が届くようにしている。

25. トイレが苦手な子どもの場合は、トイレがいやにならないような工夫がなされていると思いますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
5		3	
63%	0%	38%	0%

26. 子どもの排泄中は、転倒など危険なことが無いように、指導員の目が届くように配慮されていると思いますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
5		3	
63%	0%	38%	0%

・基本的には一緒に入るとか、ドアを開けて目を離さないようにしているが、年長さんなどは一人で入ってしまう。

27. トイレ・排泄用具は清潔に保てていると思いますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
8			
100%	0%	0%	0%

28. 自立に向けて保護者様と話しあって、紙⇒布パンツに変更したり、排泄に向けて支援が必要な時は適切に行われていると思いますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
7		1	
88%	0%	13%	0%

29. 排泄の結果は、適切に家族に報告していますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
8			
100%	0%	0%	0%

4.環境・体制整備

30. 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切ですか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
7		1	
88%	0%	13%	0%

31. 職員の配置数は適切ですか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
6		1	1
75%	0%	13%	13%

5.業務改善

32. 業務改善を進める為のPDCAサイクルに、多くの職員が参画していますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
7		1	
88%	0%	13%	0%

33. 職員の資質の向上を行う為に、研修の機会を確保していますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
8			
100%	0%	0%	0%

6.適切な支援の提供

34. 保護者様からの聞き取りを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析の上、個別に計画書を作成できていますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
8			
100%	0%	0%	0%

35. 支援プログラムの立案をチームで行っていますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
7			1
88%	0%	0%	13%

36. 支援プログラムが固定化されないよう工夫していますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
7			1
88%	0%	0%	13%

37. 支援前には職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われる支援内容や役割分担について確認していますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
8			
100%	0%	0%	0%

38. 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点を共有していますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
8			
100%	0%	0%	0%

・時間が無い時などがある為、当日に必ず打ち合わせができない日があるが、次の日などで共有している。

39. 日々の支援に関して、正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげていますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
8			
100%	0%	0%	0%

40. 定期的にモニタリングを行い、個々の支援計画の見直しの必要性を判断していますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
7			1
88%	0%	0%	13%

7.非常時等の対応

41. 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等を行っていますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
6		2	
75%	0%	25%	0%

42. ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有していますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
8			
100%	0%	0%	0%

5. 全般的について

43. 施設全体は、清潔で明るい雰囲気でしょうか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
8			
100%	0%	0%	0%

44. 指導員は、子どもにも保護者様にも挨拶ができていますでしょうか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
8			
100%	0%	0%	0%

45. 職員どうし、コミュニケーションがとれていますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
8			
100%	0%	0%	0%

46. 指導員として、保護者様などと約束したことを守っているでしょうか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
8			
100%	0%	0%	0%

47. トロフィーグループの利用に関し、保護者様・子ども達は、満足していると思いますか？

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
6			2
75%	0%	0%	25%

